MODULE 4

**Mesurer les changements normatifs dans des environnements complexes**

FORMATION VIRTUELLE

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** N'utilisez cette diapositive comme point de départ que si vous présentez les cinq modules **ou si vous** souhaitez situer ce module dans le cadre d'un programme plus large. Si vous utilisez cette diapositive, veuillez indiquer le nom du présentateur et de l'organisation. | | |
| **2** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR : Il s'agit des** objectifs de la formation sur les normes sociales, qui comprend plusieurs modules. Ne l'utilisez comme diapositive de départ que si vous présentez les cinq modules ou si vous voulez situer ce module dans le cadre plus large du programme.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Lire le contenu des diapositives. | | |
| **3** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** N'utilisez cette diapositive comme point de départ que si vous présentez les cinq modules ou si vous souhaitez situer ce module dans le cadre d'un programme plus large.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Cette formation fait partie d'un cours en cinq modules sur les interventions visant à faire évoluer les normes ; à titre d'information, lorsque nous parlons d'interventions visant à faire évoluer les normes, nous voulons dire des interventions qui sont autonomes ou qui peuvent être des activités intégrées dans une intervention de CSC plus large. Les modules suivants couvrent l'introduction, l'évaluation, la conception, la mesure et la mise à l'échelle des interventions de changement des normes**.** | | |
| **4** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Donnez un aperçu des outils virtuels. | | |
| **5** | |  | **REMARQUE DU PRÉSENTATEUR** : Nous en sommes à notre quatrième module sur la mesure des changements normatifs dans les environnements complexes | | |
| **6** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Après avoirlu les notes de cette diapositive lors de la présentation, arrêtez-vous et laissez du temps pour des questions ou des clarifications de la part du groupe.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Lire la diapositive. | | |
| **7** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR** : Cette section se focalise sur la manière dont les différents éléments de suivi, d'évaluation et d'apprentissage soutiennent les interventions de changement des normes.  Les interventions de changement des normes fonctionnent au sein de systèmes sociaux complexes et peuvent donc avoir des effets inattendus, y compris une opposition sociale au début des projets et de nouvelles possibilités sociales à explorer par les communautés à la fin d'un projet. Par exemple, après une réflexion critique sur les nouvelles idées, les communautés peuvent adopter une nouvelle idée normative, ou s'y opposer fermement, ou les deux réactions peuvent se produire simultanément.  Ces types de dynamiques définissent comment le suivi, l'évaluation et l'apprentissage des interventions de changement des normes diffèrent des autres projets. Dans cette section :  Nous donnerons un aperçu du suivi et de l'évaluation et examinerons les stratégies de collecte et d'utilisation des informations pour améliorer la mise en œuvre des interventions de changement des normes dans des contextes complexes.  Ensuite, nous nous concentrerons sur le suivi du projet et les études rapides, qui fournissent une base pour l'apprentissage et la gestion adaptative des interventions de changement des normes pendant leur mise en œuvre. Nous verrons comment le suivi dans un contexte social complexe implique de rechercher des signes de changement de normes et d'aborder les réactions sociales, l'opposition ou d'autres résultats inattendus au fur et à mesure qu'ils apparaissent. Nous examinerons comment la réalisation d'études d'apprentissage rapide permet d'évaluer en temps réel les stratégies des interventions de changement des normes. Les deux fournissent des données pour la prise de décision qui sont organisées à différents moments de la mise en œuvre du projet.  Ensuite, nous discuterons de l'évaluation des changements normatifs, pour passer à  une discussion sur la mesure, où nous examinerons les approches quantitatives et qualitatives pour mesurer le changement normatif résultant de la mise en œuvre d'un projet de changement des normes. | | |
| **8** | |  | **[ACTIVITÉ PLÉNIÈRE OPTION 1]**  **NOTES POUR L'ANIMATEUR :** Cet exercice a pour but d'aider les participants à auto-évaluer leur niveau de compréhension des concepts de MEL. Les résultats de l'exercice peuvent aider l'animateur à ajuster "en cours de route" ou à décider de mettre l'accent ou non sur certains points en fonction du niveau d'expérience des participants avec MEL.  **Préparation à l'avance** : Préparez un sondage dans Zoom ou dans votre plateforme de réunion ou posez chaque question une par une et demandez aux participants de répondre par un chiffre dans le chat.  **Exercice**  Demandez aux participants de réfléchir quelques secondes à cette question et de choisir leur niveau de compréhension du suivi, de l'évaluation et de l'apprentissage sur une échelle de 1 à 5, 1 étant « aucune compréhension » et 5 étant « niveau expert de compréhension ».  **Réflexion**  Une fois les résultats du sondage affichés à l'écran, demandez à quelques participants pourquoi ils ont répondu comme ils l'ont fait. Sélectionnez les participants qui ont donné des réponses variées, en leur demandant de s'expliquer :   * Pourquoi ils ont le sentiment d'avoir « peu ou pas compris ». * Pourquoi ils ont « une certaine compréhension ». * Pourquoi ils ont un « niveau de compréhension d'expert ».   **Clôture**  Points à soulever lors de la discussion et de la synthèse :   * Le suivi et l'évaluation sont une manière plus systématique de faire ce que beaucoup d'entre nous font déjà en termes de suivi de la mise en œuvre d'un projet et d'évaluation des performances ou de l'impact. De nombreuses personnes sous-estiment l'expérience et la compréhension qu'elles ont de ces questions. * Dans cette salle, il y a déjà beaucoup d'expérience et de compréhension du suivi et de l'évaluation. Nous ferons en sorte de nous appuyer sur ces acquis lorsque nous discuterons du suivi et de l'évaluation des interventions de changement des normes. Et nous vous encourageons à faire usage de ces connaissances et à apprendre les uns des autres. * Nous mettrons également l'accent sur l'APPRENTISSAGE à partir du suivi et de l'évaluation et sur l'utilisation des informations pour la prise de décision tout au long d'un projet. Comme vous le verrez, les interventions de changement des normes en particulier devraient intégrer l'apprentissage dans leurs systèmes de suivi et d'évaluation. | | |
| **9** | |  | **[ACTIVITÉ PLÉNIÈRE OPTION 2]**  **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** En guised'activité d'introduction, invitez les participants à partager via la boîte de discussion une chose qu'ils veulent apprendre sur le suivi, l'évaluation et l'apprentissage pour les interventions de changement de normes à partir de cette formation. | | |
| **10** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR : Cette diapositive est cachée et a pour but de vous aider à planifier cette formation.** | | |
| **11** | | |  | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR** : Commençons notre discussion par un rappel des concepts de base des normes sociales de notre programme. | | |
| **12** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Les normes sociales sont différentes des attitudes ou des croyances individuelles – non pas ce que je crois, mais plutôt ce que je pense que les autres croient.  Exemple : Je crois qu'il est bon d'utiliser la planification familiale. Je crois que les autres croient que l'utilisation de la planification familiale est une bonne/une mauvaise chose.  La deuxième phrase représente ce que les autres attendent ou veulent que je fasse ; cela crée une norme de ce qui est un comportement approprié.  Les « autres » font partie du groupe de référence d'une personne (diapositive suivante). | | |
| **13** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Les normes sociales sont spécifiques au contexte et définies par rapport à un groupe de référence - ceux qui comptent pour un individu dans une situation spécifique. Les groupes de référence sont les personnes influentes, les individus ou les groupes de pairs qui soutiennent les croyances communautaires autour des normes sociales. Certaines personnes définissent le groupe de référence comme un groupe social important qui peut exercer une influence considérable sur le comportement. Les groupes de référence :  Fournissent des informations et des conseils.  Influencent les attitudes, les comportements et les décisions d'un groupe spécifique.  Peuvent récompenser ou punir un comportement.  Sont considérés comme des autorités communautaires ou des personnes influentes dans un groupe.  Les détenteurs de pouvoir au sein des groupes de référence sont ceux qui exercent une influence disproportionnée sur les comportements et les croyances d'un groupe - par exemple, ils peuvent appliquer des sanctions en cas de déviation des normes. | | |
| **14** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Lire la diapositive. | | |
| **15** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Cette diapositive montre l'optique du CSC qui est axée sur la normativité.  QUI - Accent sur la communauté.  COMMENT - Orientation normative.  QUOI - Espaces sûrs et réflexion critique. Ne pas se concentrer uniquement sur le comportement du groupe cible mais sur ceux qui l'influencent.  OBJECTIF - La modification de la dynamique du pouvoir est au cœur du changement des normes - pouvoir sur, pouvoir de, pouvoir dans, pouvoir avec.  CONCEPTION - Nous supposons trop souvent quelles normes ont la plus grande influence, mais il vaut mieux demander à la communauté. La diffusion - lorsqu'un nombre suffisant de membres adoptent un nouveau comportement, de nouvelles attitudes ou de nouvelles croyances - est essentielle pour atteindre un point de basculement du changement normatif. | | |
| **16** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Commençons notre discussion par un aperçu du suivi et de l'évaluation. Avant de commencer, d'après votre expérience, quelles sont les principales différences entre le suivi et l'évaluation (S&E) ? | | |
| **17** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Après la discussion sur la diapositive précédente, présentez cette diapositive avec des définitions.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Le suivi est :   * Processus systématique et routinier de collecte d'informations à partir de différentes parties d'un programme. * Généralement axé sur les résultats à court terme. * Généralement menées par des personnes impliquées dans le programme.   L'évaluation est :   * Évaluation d'un cycle complet de programmes. * Généralement à long terme. * Souvent menées par des personnes extérieures impartiales ayant une expérience du S&E. * Elle peut également être participative, les initiés ayant une connaissance historique et contextuelle et une expérience de la mise en œuvre. | | |
| **18** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Réfléchissons maintenant au S&E des interventions de changement des normes : Comment le S&E classique doit-il être adapté aux interventions de changement des normes ?  Comme nous en avons discuté, les interventions de changement des normes fonctionnent dans la complexité. Il y a des éléments supplémentaires à suivre ou à contrôler.  [Lisez les points clés de la diapositive].  L'une des lacunes importantes de l'évaluation des interventions de changement des normes est que les normes ne sont pas souvent identifiées au début des projets, elles sont plutôt supposées.  [Lisez les points clés de la diapositive.]  De plus, alors que les activités peuvent être conçues pour faire évoluer les normes, elles ne sont pas formulées comme telles et sont donc perdues ou oubliées au moment de l'évaluation.  . | | |
| **19** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Parlons de l'influence des environnements complexes.  Que vous apprend cette bande dessinée sur la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des projets ?   * Conception et objectifs bien articulés (groupe 1). * Des changements dans l'environnement qui influencent les plans originaux (panneaux 2, 3, 4, 5). * Lorsque le moment de l'évaluation de fin de parcours arrive .... (Panel 6). | | |
| **20** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Le mode de fonctionnement des systèmes complexes nous donne quelques indices sur ce à quoi il faut s'attendre :   * D'abord, attendez-vous à l'inattendu ! * Au fur et à mesure que les différents éléments du système interagissent, certains ou certaines parties du système peuvent évoluer plus rapidement que d'autres, et des résultats inattendus se présenteront. Adaptez votre approche pour en tenir compte et soyez attentif au contexte local. * Un suivi fréquent aide les responsables de la mise en œuvre à suivre les événements à mesure qu'ils se déroulent et à y réagir. * Le suivi fournit des informations en temps réel qui permettent non seulement de suivre, mais aussi de réagir, notamment en ajustant les stratégies, afin de garantir que les interventions de changement des normes continuent à progresser vers ses objectifs finaux.   **Exemple** : Nous savons qu'il faut s'attendre à certaines réactions de la part des communautés, comme une réaction sociale de la part des communautés lorsque les hommes assument une plus grande partie des tâches ménagères. Mais la forme sous laquelle ces réactions se manifesteront n'est pas toujours prévisible. Alors que les parents d'un homme peuvent protester contre ceux qui promeuvent de nouvelles idées et dire qu'il est "non viril" d'aider sa femme, il peut y avoir d'autres réactions, comme ses collègues de travail qui lui disent que c'est une chose positive. Ces points de vue contradictoires aident les programmeurs à faire avancer les discussions sur les normes. Si vous n'observez pas activement les réactions des communautés, vous n'identifierez probablement jamais de nouvelles opportunités pour faire avancer le projet d'interventions de changement de normes.  Cela vaut également pour l'adaptation des interventions de changement de normes. S'il est possible d'impliquer de nouveaux alliés, tels que les enseignants, dans le travail de changement de normes, de petites adaptations peuvent rendre le projet plus efficace. Un projet pourrait commencer par travailler dans les écoles pour obtenir le soutien des dirigeants, puis passer au travail avec les parents.  Au fur et à mesure que les activités du projet s'approfondissent dans les communautés, l'environnement complexe peut changer avec le temps, et une nouvelle série d'activités peut être possible, par exemple, réunir les parents, les enseignants et les étudiants. | | |
| **21** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Ces dernières années, le S&E a évolué vers le MEL (Suivi Evaluation Apprentissage).  Il est extrêmement important de se concentrer sur l'apprentissage lorsque l'on travaille dans des environnements complexes, en recherchant activement les changements dans l'environnement qui influencent la mise en œuvre.  Cela rend également l'apprentissage important lorsque l'on travaille dans l'espace normatif, notamment en ce qui concerne la façon dont les communautés reçoivent et réagissent à la mise en œuvre des interventions de changement des normes.  [Lire la diapositive.] | | |
| **22** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Nous avons identifié des "moments" où le MEL entre en jeu dans le cycle de projet des interventions de changement des normes, de la conception à l'évaluation de l'impact en passant par le suivi. Ces moments s'ajoutent au suivi effectué systématiquement dans le cadre des programmes de CSC.  Pendant l'évaluation formative, nous voudrons identifier des normes spécifiques, évaluer leurs points forts et identifier les possibilités d'intervention.  Pendant le suivi, nous voulons surveiller les activités, observer les signes de changement de normes et observer les réactions négatives.  Pour l'évaluation de l'impact, au départ, nous mesurerons et vérifierons les normes sociales et rechercherons les possibilités d'intervention. À la fin du projet, nous évaluerons l'évolution des normes et leur corrélation avec les attitudes et les comportements.  Au cours de cette session, nous vous prodiguerons des conseils sur la manière de mesurer les normes de manière qualitative et quantitative. | | |
| **23** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Le suivi des projets ne se limite pas au suivi des activités.  *Facultatif* : Demandez aux participants ce qui leur vient à l'esprit lorsqu'ils pensent au suivi d'un projet. Leurs réponses peuvent être des mots simples ou des concepts | | |
| **24** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :**  Cette diapositive est animée - montrez le titre et demandez au groupe : « A votre avis, qu'est-ce que l'accent mis sur le suivi de l'évolution des normes permet aux programmes de saisir » ? Après quelques discussions entre les participants, animez les points à l'écran un par un pour les partager avec le groupe. À la fin, après avoir partagé les points, vous pouvez faire participer à nouveau le groupe en lui demandant : « Dans vos propres expériences de projet, lesquels de ces points sont généralement suivis dans les systèmes de suivi de projet » ?  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Tout d'abord, le suivi permet aux programmes de savoir comment les activités du programme sont mises en œuvre, si elles se déroulent comme prévu, quels problèmes se sont posés et comment ils ont été traités. Étant donné l'objectif des interventions de changement des normes, de catalyser les changements sociaux dans les communautés et les systèmes sociaux plus larges, le suivi des interventions de changement des normes va au-delà de la première question. Pour le suivi des normes à un niveau élevé, il faut rechercher les signes de changements de normes, les signes de changements dans le soutien social (ou les réactions négatives), et la façon dont cela a un impact sur les programmes, leurs participants et leurs acteurs.  **RÉFÉRENCE :**  Mercy Corps, *Managing Complexity : Adaptive Management at Mercy Corps*, 2020, https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2020-01/Adaptive%20management%20paper\_external.pdf. | | |
| **25** | |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Nous fournissons ici un cadre pour le suivi des normes dans les programmes, appelé « signes de changement de normes ».   * La première est le changement perçu dans la prévalence d'une norme ou lorsqu'il n'est plus courant (typique) de faire quelque chose. Ainsi, si les gens commencent à croire qu'il est devenu courant de ne pas suivre la norme, ce changement peut indiquer que la norme est en train de changer. * La seconde est la perception d'un changement dans le soutien social (ou le retour de bâton) pour un comportement hors norme et par qui. Les changements dans ces perceptions d'approbation ou de désapprobation peuvent indiquer qu'une norme est en train de changer. * Et enfin, le désaccord sur une norme. Les normes sociales sont des croyances partagées sur les comportements qui sont communs et appropriés au sein d'un groupe. Si les croyances des individus commencent à différer les unes des autres au point qu'il n'y a plus de consensus autour d'une norme, cela peut indiquer qu'une norme est en train de changer.   **RÉFÉRENCE:**  The Learning Collaborative to Advance Normative Change, Approaches & Insights for Monitoring of Shifts in Social Norms (Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | | |
| **26** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Pour ce même cadre, présentant les premiers signes de changement de norme, nous donnons quelques exemples de questions.  La première est le changement perçu dans la prévalence d'une norme ou le moment où il n'est plus courant (typique) de faire quelque chose. Ainsi, par exemple, pour le mariage des enfants, une question type pourrait être la suivante : Pensez-vous que la plupart des filles [population concernée par l'intervention] de votre communauté se marient avant l'âge de 15 ans ? Cela a-t-il changé au fil du temps ? Pourquoi/pourquoi pas ?  La seconde est le changement perçu dans le soutien social (ou le retour de bâton) pour un comportement hors norme et par qui. Dans cet exemple, une question pourrait être posée : Parlerait-on négativement des filles dans votre communauté si elles ne se mariaient pas avant l'âge de 15 ans ? Par qui ?  Et enfin, un signe de changement est qu'il n'y a plus de consensus autour d'une norme. Dans cet exemple, une question type pourrait être la suivante : Les gens sont-ils en désaccord sur le fait que la plupart des filles se marient avant l'âge de 15 ans ou sur le fait que les filles subiraient une réaction sociale négative si elles retardaient leur mariage jusqu'à l'âge de 15 ans ?  **RÉFÉRENCE:**  The Learning Collaborative to Advance Normative Change, Approaches & Insights for Monitoring of Shifts in Social Norms (Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | | |
| **27** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** L’évolution des normes est un processus qui prend du temps. Comme il est peu probable de voir une transformation complète des normes dans le cadre d'un projet à court terme, il est utile de concevoir des systèmes de suivi pour mieux comprendre le processus de changement. Comparées aux données quantitatives, les données qualitatives fournissent un aperçu plus nuancé de la manière dont les normes changent, des points de friction et de ce qui fonctionne bien. Les indicateurs et systèmes quantitatifs ainsi que les données qualitatives peuvent fournir des informations utiles pour le suivi de l'évolution des normes. | | |
| **28** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Lire la diapositive**.** | | |
| **29** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Lire la diapositive**.** | | |
| **30** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  La diffusion organisée est un processus qui permet de comprendre comment une innovation (en idée ou en pratique) se répand largement au sein d'un groupe de personnes. La diffusion est utilisée pour comprendre comment les changements se propagent dans la population - au-delà de ceux qui participent directement à un nombre suffisant d'autres personnes pour provoquer un changement généralisé au niveau collectif. Les projets peuvent avoir des stratégies de diffusion planifiées, et la diffusion se produit également en dehors des résultats du projet et de manière imprévisible, en particulier pour le changement social.  **Par conséquent, la diffusion des changements de normes est complexe et difficile à suivre par le biais du suivi de routine des programmes.** Les programmes dont la stratégie de diffusion est organisée peuvent toutefois suivre certaines des façons dont ils s'attendent à ce que ces changements se déroulent, ce qui peut aider les équipes à comprendre l'évolution des normes au fil du temps lorsque cela est combiné à une recherche d'évaluation. | | |
| **31** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  En fonction de l'état d'avancement de votre programme, vous pouvez vous lancer dans l'intégration d'indicateurs pour suivre l'évolution des normes de différentes manières, en considérant ce qui est possible pour vous. Nous vous suggérons de le faire :   1. Évaluez la manière dont vous saisissez actuellement les changements de normes, si tant est que vous le fassiez. 2. Considérez où vous en êtes dans la mise en œuvre de votre programme (conception, mi-mise en œuvre, presque terminé) et ce qu'il est possible d'ajuster et d'apprendre. 3. Développez des indicateurs qui reflètent le modèle logique/la théorie du changement de votre programme existant afin d'aider à saisir les changements de normes. 4. Intégrez les indicateurs dans le plan MEL de votre programme. Réfléchissez au type d'indicateur et aux changements de normes que vous cherchez à surveiller. 5. Réfléchissez aux meilleures méthodes pour votre programme afin de collecter des informations sur chaque indicateur et établissez un plan.   **RÉFÉRENCE:**  The Learning Collaborative to Advance Normative Change and Breakthrough ACTION, Getting Practical Integrating Social Norms into Social and Behavior Change Programs, 2021, https://www.alignplatform.org/sites/default/files/2021-01/getting\_practical\_tool\_january\_2021\_english.pdf. | | |
| **32** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive est facultative.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Voici un bel exemple de collecte d'informations à partir de réunions de réflexion sur l'apprentissage avec le personnel.  La colonne de gauche reflète les stratégies clés de l'approche Bien Grandir !  La ligne supérieure guide les réflexions pour les différentes stratégies.  Bien que ce soit la combinaison de stratégies qui fasse fonctionner l'approche, il est souvent plus pratique de réfléchir à la séparation des différentes stratégies, car leurs contextes peuvent être différents. Dans cet exemple, certaines activités sont mises en œuvre en milieu scolaire, d'autres dans des centres communautaires et de santé.  Voici un exemple de réflexion sur un problème de projet dans un domaine et de test d'une nouvelle façon de le mettre en œuvre. | | |
| **33** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Dans la section suivante, nous allons parler de l'application des programmes d'apprentissage. Les agendas d'apprentissage, par essence, sont un ensemble de questions directement liées au travail de projet auxquelles les praticiens cherchent à répondre au cours du travail. Répondant à ces questions, ils permettent aux projets de fonctionner plus efficacement. Les questions des programmes d'apprentissage ont tendance à se concentrer sur la compréhension du "comment" et du "pourquoi" au-delà des résultats de base, afin que vous puissiez apprendre, vous adapter et être plus efficace dans votre travail. | | |
| **34** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Passons à une autre approche d'apprentissage pendant la mise en œuvre : les études d'apprentissage.  Un programme d'apprentissage, c'est :   * Une série de questions générales. * Directement lié au travail. * Qui, lorsqu'on y répond, permet au projet de fonctionner plus efficacement. * Hiérarchiser les questions du court au long terme.   Questions d'apprentissage🡪 Priorisées et souvent avec des "domaines thématiques".  Activités d'apprentissage🡪 Efforts tels que des études de suivi et d'évaluation rapides, des revues documentaires, une évaluation ciblée de la stratégie, des parties de données (pour donner un sens aux données), des sessions de réflexion sur l'apprentissage.  Produits d'apprentissage🡪 Souvent interprétatifs et adaptés à des questions spécifiques ; il peut s'agir de jeux de diapositives présentant des données de suivi et d'autres données de manière visuelle (visualisation des données) ; de rapports/brefs résumés, de webinaires pour partager les résultats et discuter. | | |
| **35** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Dans les projets de l'Institut pour la santé reproductive, nous établissons souvent des programmes d'apprentissage afin de fournir un point focal pour de petites études qui répondent à des questions critiques, telles que celles présentées sur la diapositive :  Les programmes d'apprentissage peuvent aider à guider l'apprentissage sur une série de questions de mise en œuvre et d'ajustements nécessaires :   * La mise en œuvre de stratégies existantes ou nouvelles. * La facilité de mise en œuvre des stratégies. * Comment les bénéficiaires apprécient (ou non) la stratégie des interventions de changement des normes. * Si les activités conduisent aux changements sociaux, comportementaux, structurels ou autres changements.   Les tests de stratégie peuvent être effectués à l'aide d’études courtes et rapides.  Par exemple, dans le cadre d'une étude rapide au Bénin, nous voulions savoir comment les volontaires s'y prenaient pour faciliter les histoires et les jeux qui engageaient les groupes dans des activités de réflexion. Nous avons demandé au personnel de terrain de recueillir des informations auprès des travailleurs de première ligne (auto-évaluation par les volontaires-facilitateurs de leur capacité à faciliter les histoires et les jeux utilisés par les interventions de changement de normes pour engager les groupes dans des activités de réflexion) lors de leurs visites de supervision.  Dans une autre étude rapide au Bénin, nous voulions tester une stratégie de projet consistant à utiliser des appels radio pour discuter des rôles des femmes et des hommes dans la planification de leur famille. Nous avons demandé aux superviseurs de terrain d'écouter les émissions de radio hebdomadaires pendant trois mois afin de surveiller les questions et les réponses ainsi que le ton des intervenants (pour savoir si les femmes et les hommes participaient de manière égale et pour évaluer si les intervenants évoluaient vers l'égalité des genres ou non). | | |
| **36** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cet exercice vise à discuter de l'utilisation des programmes d'apprentissage et des études rapides dans le cadre des expériences passées des participants.  **Processus**   * Organisez ou permettez à l'application de diviser automatiquement les participants en petits groupes pour une réflexion et une discussion sur les deux questions de la diapositive. Chaque groupe doit avoir un facilitateur. * Suggérez à chaque groupe de désigner un preneur de notes pour enregistrer les principaux points de discussion. * Les participants partageront ensuite leurs réponses en séance plénière.   **Discussion et clôture**  Les programmes d'apprentissage peuvent aider à cibler les ressources du projet utilisées pour mieux comprendre ce qui se passe dans les communautés qui bénéficient des interventions de changement de norme.  Les études rapides ne sont pas forcément très élaborées, mais juste assez systématiques pour vous permettre de tirer des conclusions et de répondre aux questions essentielles que vous vous posez.  En définitive, elles peuvent améliorer considérablement les performances d'un projet, car elles peuvent conduire à des ajustements de stratégie susceptibles d'influencer l'impact. | | |
| **37** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Voici une brève présentation de TJ, une intervention visant à faire évoluer les normes afin de remédier au faible recours à la planification familiale moderne au Bénin. TJ a utilisé un programme d'apprentissage pour guider sa phase de mise à l'échelle | | |
| **38** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR : Lire la diapositive.**  TJ est une intervention sur les normes sociales qui visait à remédier à la faible utilisation des méthodes modernes de PF. Pour ce faire, TJ a cherché à changer :  Les normes concernant la taille de la famille.  Les normes concernant la prise de décision de la famille pour la recherche de soins de santé, y compris les tabous de communication pour les couples et les rôles de genre liés à la recherche de soins de santé reproductive.  Les normes concernant l'approbation par la communauté du recours à la planification familiale.  TJ a été intégré à des projets dans d'autres secteurs, ce qui offre des avantages intersectoriels, car certaines des normes abordées sous-tendent des comportements dans plus d'un secteur. | | |
| **39** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Cette diapositive donne un aperçu des cinq composantes de l'ensemble des réseaux sociaux de TJ. Elle présente les composantes du paquet que nous avons développé.   * Les communautés identifient les groupes et les individus socialement influents grâce à un exercice de cartographie et de classement. * Les groupes, y compris ces personnes influentes, s'engagent dans un dialogue réfléchi. Les idées issues de ce dialogue réfléchi sont ensuite encouragées à être partagées en dehors du groupe, ce qui permet de les diffuser. * Les personnes influentes engagent leur communauté à répondre aux besoins non satisfaits en matière de PF, en identifiant les actions qu'elles peuvent entreprendre pour aider les autres membres de la communauté à identifier et à surmonter les obstacles. * La radio élargit l'exposition aux histoires et aux discussions par le biais d'émissions, soutenant l'acceptabilité sociale de la discussion et de l'utilisation de la PF. * Les prestataires de services de planning familial, qui ont participé à l'exercice de cartographie communautaire, se mettent en relation avec les groupes influents pour répondre aux questions sur la PF. Les personnes d'influence peuvent également mettre les membres de la communauté en contact avec ces prestataires pour obtenir des services de PF.   Chacune de ces composantes est accompagnée d'un guide pratique, qui fournit des instructions et des conseils pour la mise en œuvre**.** | | |
| **40** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Voici un exemple de questions sélectionnées à partir d'un programme d'apprentissage pour le projet TJ, utilisé pendant une phase de mise à l'échelle/expansion de 18 mois.  Le projet TJ est une approche de diffusion de réseau social conçue pour briser les barrières sociales qui empêchent les hommes et les femmes qui veulent espacer les naissances de le faire, souvent par crainte de la désapprobation sociale et des sanctions au sein de leur couple, de leur famille et de leurs pairs.  L'approche a très bien fonctionné dans sa phase pilote. Lors de la phase d'extension, on s'est inquiété du fait que les ONG qui voulaient essayer TJ ne travaillaient pas vraiment dans le domaine de la santé, mais plutôt dans celui de l'alphabétisation, de l'eau, de l'assainissement et de la nutrition au niveau communautaire. Et aucune n'avait travaillé avec des hommes. Notre principale question était donc de savoir si l'approche pouvait être efficace et avoir les mêmes effets lorsqu'elle était mise à l'échelle par un nouvel ensemble d'ONG.  Ces questions d'apprentissage cruciales ont été examinées :  Comment les organisations de mise en œuvre pouvaient maintenir des approches synchronisées avec le genre ? et quels défis et leçons ont été tirées de l'utilisation de ces approches ?  Quels changements sociaux et autres se sont produits dans les communautés où TJ a été mise en œuvre ?  À partir de ces questions, ainsi que d'autres, nous pourrions planifier différentes études rapides sur deux ans pour y répondre. | | |
| **41** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  En utilisant TJ comme étude de cas, nous commencerons à réfléchir à la manière dont le suivi et les études rapides pourraient répondre aux questions d'apprentissage de TJ. Nous réfléchirons aux points suivants :   * Quelles sont les méthodes potentielles de collecte d'informations ? * Qui serait chargé de mener les études ? * Qui serait chargé de procéder aux ajustements du programme ? | | |
| **42** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Répartissez les participants en petits groupes d'environ huit personnes (en fonction de la taille du groupe complet) et demandez-leur de réfléchir aux trois questions ci-dessous, en tenant compte de la manière dont ils peuvent répondre aux quatre questions d'apprentissage de TJ (les participants peuvent se référer aux documents pour trouver à la fois les questions auxquelles ils répondent et les questions d'apprentissage de TJ).   * Quelles sont les méthodes potentielles de collecte d'informations ? * Qui serait chargé de mener les études ? * Qui serait chargé de procéder aux ajustements du programme ? | | |
| **43** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Pour le programme d'apprentissage de TJ, nous voulions savoir si l'approche de TJ pouvait être mise en œuvre par de nouvelles ONG. Voici un exemple de la façon dont l'étude d'apprentissage s'est penchée sur cette question, à savoir par des exécutants évaluant leur capacité à proposer des activités de TJ, y compris des approches synchronisées avec le genre. C'est un exemple des questions auxquelles vous venez de répondre dans notre activité.   * **Q :** Quelles sont les méthodes possibles pour collecter des informations ? **R** : Une enquête quantitative rapide. * **Q** : Qui serait responsable de la réalisation des études ? **R** : Les ONG ont demandé aux animateurs de réaliser cette étude. * **Q** : Qui serait chargé d'apporter des ajustements au programme ? **R** : Les ONG ont utilisé ces informations pour proposer des formations de remise à niveau sur les approches synchronisées entre les sexes, que les facilitateurs se disent moins à l'aise de dispenser.   Ceci pour vous donner une idée de la manière dont l'apprentissage peut être organisé tout au long du cycle d'un projet. Ces études rapides fournissent des informations en temps réel pour résoudre les problèmes et améliorer les performances. | | |
| **44** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Pour le programme d'apprentissage de TJ, nous voulions connaître les changements sociaux et autres qui émergent lors de la mise en œuvre de l’approche TJ à grande échelle par de nouvelles ONG. Voici un exemple de la manière dont l'étude d'apprentissage a abordé cette question à l'aide de réflexions guidées   * **Q :** Quelles sont les méthodes potentielles de collecte d'informations ? R : Réflexions guidées du personnel, où l'on a constaté que les volontaires étaient critiqués par leurs pairs. * **Q** : Qui serait responsable de la réalisation des études ? **R** : Les ONG qui mettent en œuvre les interventions TJ ont mené ces réflexions guidées. * **Q :** Qui serait responsable de l'ajustement des programmes ? **R** : Les ONG ont utilisé ces informations pour proposer des séances de discussion avec les travailleurs de première ligne sur la manière de gérer l'opposition. Ces solutions incluaient : * Faire en sorte que les superviseurs parlent avec les groupes et les dirigeants de la communauté du service important que les volontaires offrent gratuitement. * Demander aux travailleurs de première ligne de faire des jeux de rôle avec leurs superviseurs pour s'entraîner à répondre aux réactions négatives.   Ceci pour vous donner une idée de la manière dont l'apprentissage peut être organisé tout au long du cycle d'un projet. Ces études rapides fournissent des informations en temps réel pour résoudre les problèmes et améliorer les performances. | | |
| **45** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Le projet a été lancé en raison des préoccupations concernant la manière dont les barrières structurelles et sociales, limitaient la santé, le développement et les opportunités des adolescentes. | | |
| **46** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR : Cette diapositive est cachée et a pour objectif de vous aider à planifier cette formation.** | | |
| **47** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Si cette présentation doit être faite en deux parties, c'est ici que la deuxième partie commencera. En fonction de votre public et de la première session, décidez quelle section de la « vue d'ensemble des diapositives sur les normes sociales » vous allez répéter ici pour rappeler aux participants les concepts de base.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Maintenant que nous avons discuté du suivi des interventions de changement de normes et de l'utilisation des informations recueillies pour améliorer la mise en œuvre du programme, nous allons nous concentrer sur l'évaluation.  L'évaluation comprendra souvent des enquêtes de base et des enquêtes finales. Afin de générer des informations utiles sur les Interventions de changement de normes, nous avons besoin de bonnes mesures (c'est-à-dire des mesures valides et fiables) pour les normes sociales. | | |
| **48** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Comme nous l'avons vu précédemment, nous avons regroupé les « moments » où le MEL entre en jeu dans le cycle du projet, de la conception au suivi et à l'évaluation de l'impact.  Pour l'évaluation de l'impact, au départ, nous mesurerons et vérifierons les normes sociales et rechercherons les possibilités d'intervention. À la fin du projet, nous évaluerons l'évolution des normes et leur corrélation avec les attitudes et les comportements.  Examinons comment évaluer les changements de normes et mesurer les normes de manière qualitative et quantitative. | | |
| **49** | |  | | |  | | |
| **50** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Une chose que l'on confond souvent : les attitudes individuelles et les normes sociales. Vous voyez ici que la première question de l'exemple évalue une attitude, tandis que les deux autres mesurent des normes. | | |
| **51** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Une mesure normative devrait :   1. Évaluer les croyances sur ce que font les autres et ce qu'ils approuvent (ce qui est typique et approprié). 2. Prendre en compte le groupe de référence, c'est-à-dire les personnes qui influencent le respect de la norme sociale. 3. Considérer les sanctions qui maintiennent une norme, ou la régulation sociale de l'approbation ou de la désapprobation anticipée par les autres. | | |
| **52** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Diapositive animée  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Cette diapositive présente un résumé des caractéristiques d'une mesure prometteuse des normes sociales.   1. Une mesure prometteuse fait référence à un scénario spécifique et à un résultat attendu. (*CLIQUEZ pour l'animation*) 2. Elle est spécifique au comportement. (*CLIQUEZ pour l'animation*) 3. Et sur le groupe de référence pour ce comportement. (*CLIQUEZ pour l'animation)* 4. Il peut mesurer à la fois des normes injonctives et descriptives. (*CLIQUEZ pour l'animation*) 5. Elle prend parfois en compte les sanctions, c'est-à-dire des récompenses ou des punitions associées à l'adhésion à la norme. (*CLIQUEZ pour l'animation*) 6. La mesure peut prendre différentes formes, telles que des items uniques, des échelles, des indices ou encore des vignettes. (*CLIQUEZ pour l'animation*) 7. Parfois, les normes collectives sont mesurées. Avec cette méthode, les chercheurs regroupent les attitudes (ou les comportements) au niveau d'un groupe (comme une communauté) et développent une variable qui représente les attitudes ou les comportements combinés à utiliser comme mesure des normes.   **RÉFÉRENCE:**  Learning Collaborative to Advance Normative Change, Ressources pour mesurer les normes sociales: A Practical Guide for Program Implementers (Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2019)**.** | | |
| **53** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Les normes peuvent être mesurées :  À l'aide de différents formats, notamment des questions à un seul élément, des échelles, des vignettes, des discussions de groupe, des entretiens approfondis et des méthodes participatives.  Directement ou indirectement.  Et en tenant compte de leurs composantes clés (norme injonctive ou descriptive, groupe de référence, sanctions, force et sensibilité).  Nous parlerons de chacune d'entre elles plus en détail, en commençant par les différentes techniques. La combinaison des techniques de mesure dépendra de la manière dont le MEL est conçu. | | |
| **54** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Maintenant que nous avons discuté du suivi des interventions visant à modifier les normes et de l'utilisation des informations recueillies pour améliorer la mise en œuvre du programme, nous allons nous concentrer sur l'évaluation.  L'évaluation comprendra souvent des enquêtes de base et des enquêtes finales. Afin de générer des informations utiles sur les interventions de changement des normes, nous avons besoin de bonnes mesures (c'est-à-dire des mesures qui sont valides et fiables) pour les normes sociales. | | |
| **55** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Une technique couramment utilisée pour mesurer les normes sociales est la mesure à élément unique, qui interroge les répondants sur un seul concept. Voici un exemple de mesure à un seul élément d'une norme sociale et de sa fréquence dans la population interrogée. [LIRE LA DIAPOSITIVE]. | | |
| **56** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Les échelles mesurent des niveaux d'intensité, comme le degré d'accord ou de désaccord d'une personne avec une déclaration particulière.  Vous voyez ici un exemple d'échelle. Des déclarations reflétant les normes de genre sont lues et les personnes interrogées sont invitées à dire dans quelle mesure cette croyance est répandue dans leur communauté.  *[LISEZ un élément/une affirmation dans le tableau. Et le pourcentage de la communauté qui est d'accord avec l'affirmation*].  Il s'agit du travail effectué au Népal par Cari Jo Clark et ses collègues.  **RÉFÉRENCES:**  Cari Jo Clark et al, " Social Norms and Women's Risk of Intimate Partner Violence in Nepal ", Social Science and Medicine 202 (2018):162-169, https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2018.02.017. | | |
| **57** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Les vignettes sont un moyen populaire de mesurer les normes sociales car elles permettent de saisir le contexte social et les nuances. Elles peuvent être utilisées pour la collecte de données qualitatives et quantitatives. Les vignettes présentent un court scénario hypothétique et posent ensuite des questions aux répondants sur ce scénario.  Les conseils pour les vignettes consistent à s'assurer de ce qui suit :  Développer une vignette pour chaque comportement.  Développer un guide de discussion de groupe.  Inclure des situations et des personnages communs qui ne peuvent être associés à des personnes réelles.  Inclure des groupes de référence.  Les participants à l'étude les apprécient, mais leur élaboration demande un certain effort pour s'assurer qu'elles sont adaptées au contexte, et leur analyse prend plus de temps.  A droite, un exemple de formule pour créer une vignette | | |
| **58** | |  | | | 1. **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Voici un exemple de vignette tirée du travail de CARE en Ethiopie sur le mariage des enfants. 2. [*LIRE L'EXEMPLE*] 3. [*Cliquez pour l'animation*] 4. Rehima est une étudiante de 16 ans qui vit avec ses parents. Elle va à l'école et aide sa mère dans les tâches ménagères. Un jour, Hindiya, le cousin de Rehima, vient rendre visite à la famille de Rehima. Hindiya et Rehima ont à peu près le même âge. Hindiya annonce qu'elle est fiancée et qu'elle se mariera dans un mois. Elle suggère aussi fortement à Rehima de se marier rapidement, car elle n'est plus en âge de se marier. Hindiya révèle qu'elle connaît également quelqu'un de leur village qui souhaite épouser Rehima. 5. Dans une vignette, vous poseriez maintenant les questions suivantes aux personnes interrogées : 6. [*Cliquez pour l'animation*] 7. *1-* Que feraient la plupart des adolescentes à la place de Rehima dans cette situation ? 8. [*Cliquez pour l'animation*] 9. 2. Qu'est-ce que Hindiya et la plupart des autres filles attendraient de Rehima dans cette situation ? 10. [*Cliquez pour l'animation*] 11. Mais Rehima ne veut pas se marier jeune. Elle annonce qu'elle ne veut pas se marier à cet âge. D'autres questions peuvent être posées : 12. [*Cliquez pour l'animation*] 13. 3. Que diraient Hindiya et la plupart des autres filles de la décision de Rehima ? 14. [*Cliquez pour l'animation*] 15. *4-* Les opinions et réactions de ses pairs feraient-elles changer d'avis à Rehima sur son refus du mariage ? 16. [*Cliquez pour l'animation*] 17. *5.* Y a-t-il des circonstances dans lesquelles il serait considéré comme plus ou moins acceptable pour Rehima de ne pas se marier à son âge ? | | |
| **59** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :**  Chaque réponse est animée. Cliquez pour que chacune d'elles s'affiche afin de pouvoir lire facilement les exemples à l'écran.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Voici quelques-unes des réponses que l'exemple de la vignette précédente pourrait générer.  [*Lire les réponses*.]  Comme vous pouvez le constater, cette technique permet d'obtenir de riches informations sur les normes descriptives et injonctives, les sanctions et les exceptions. | | |
| **60** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Examinons maintenant les mesures sous un angle différent : les mesures directes et indirectes. | | |
| **61** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Une façon utile de penser aux mesures des normes est de savoir s'il s'agit d'approches indirectes (par procuration) ou directes.  Les mesures indirectes ou par procuration évaluent les attitudes, les intentions et les comportements ou pratiques.  Les mesures directes évaluent les attentes sociales de ce que font les autres. Elles mesurent les normes descriptives, ou la perception qu'ont les répondants de ce que font les autres, et les normes injonctives, ou la perception qu'ont les répondants de ce que devraient faire les autres.  Nous allons maintenant vous montrer quelques exemples de mesures directes et indirectes pour deux comportements : la vaccination des enfants et l'utilisation des soins de santé. | | |
| **62** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Comportement : vaccination des enfants   * Norme descriptive qui peut être mesurée par le pourcentage de répondants qui pensent que la plupart des enfants de la communauté ne sont pas vaccinés. * Norme injonctive qui peut être mesurée par le pourcentage de répondants qui croient que les chefs religieux s'opposent à la vaccination.   Comportement : Recours aux soins de santé   * Norme descriptive qui peut être mesurée par le pourcentage de répondants qui pensent que les mères en ville emmènent leurs enfants au dispensaire. * Une norme injonctive qui peut être mesurée par le pourcentage de personnes interrogées estimant que les pères qui emmènent leurs enfants au dispensaire sont "faibles". | | |
| **63** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Et voici le type d'indicateurs indirects utilisés pour évaluer le changement de normes. Ces indicateurs sont souvent collectés dans le cadre d'enquêtes sur les connaissances, les attitudes et les comportements, et les informations recueillies sont utilisées pour créer une mesure ou un indice composite représentant les normes collectives.  Le concept d'espace social délimité est important pour la mesure et dépendra du projet. Un espace social est un espace physique ou virtuel dont les limites sont définies par l'évaluateur, tel qu'un centre social, un média social en ligne, ou tout autre lieu de rassemblement où les gens se réunissent et interagissent.  Un indice est une mesure composite qui résume les réponses aux déclarations/questions en fonction de leur relation empirique avec les normes.  Voici un exemple.  [lire le tableau] | | |
| **64** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Nous avons commencé notre discussion en comparant les normes descriptives et injonctives et les différences entre elles. Revenons-y et concentrons-nous sur les indicateurs de chacune d'elles pour clore cette partie de la présentation.  Il est bon de distinguer ces deux types de normes car 1) elles peuvent exercer des influences différentes sur un comportement et 2) sur le plan programmatique, une intervention de CSC pourrait traiter différemment les croyances normatives qui sont descriptives (ce que font les autres) et celles qui sont injonctives (ce que les autres pensent que vous devriez faire et si non...). | | |
| **65** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**   * Vous trouverez ici une formule pour élaborer des questions visant à mesurer les normes descriptives et injonctives, ainsi qu'un exemple pour chacune d'entre elles. Les mesures directes comprennent des questions sur les normes descriptives (ce que vous pensez que les autres font) et les normes injonctives (ce que vous pensez que les autres approuvent). * [*LIRE LA DIAPOSITIVE*] | | |
| **66** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Voici un exemple de mesure d'une norme descriptive liée à la mutilation génitale féminine/excision (MGF/E).  [*LIRE LA DIAPOSITIVE*] | | |
| **67** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Et maintenant, un exemple de norme injonctive liée aux MGF/E.  [*LIRE LA DIAPOSITIVE*] | | |
| **68** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** L'objectif de cette diapositive est de permettre aux participants de discerner et d'envisager des moyens pratiques de mesurer les normes descriptives et injonctives. Les mesures présentées comportent des erreurs communes, et vous demanderez aux participants de les corriger.  Il existe deux options pour réaliser cet exercice. Si vous utilisez l'option 2, changez l'image à l'écran en salles de réunion.  OPTION 1 : micro ouvert et boîte de discussion.  Affichez la question et invitez les participants à taper leurs réponses dans la boîte de discussion ou à lever la main pour que leur micro soit ouvert. Indiquez que vous ouvrirez les micros un par un pour permettre aux trois ou quatre premiers volontaires de partager leurs idées. Après avoir fermé les micros, animez la diapositive pour révéler le contenu des puces. Concluez l'activité avec les notes ci-dessous.  OPTION 2 : salles de réunion.  Ouvrez deux ou trois salles de réunion pour permettre des discussions en petits groupes. À la fermeture des salles de discussion, invitez un membre de chaque groupe à partager ses réflexions.  Processus de discussion en salle de réunion :   1. Dites aux participants qu'ils seront regroupés en petites équipes distinctes pour réaliser un exercice sur l'utilisation de ce qu'ils ont appris pour améliorer la mesure des normes. 2. Dites-leur qu'ils disposent de 15 minutes pour partager leurs idées. Ils doivent désigner un volontaire pour prendre des notes et partager la réponse du groupe à la question. 3. Activez les salles de réunions. 4. Les participants peuvent utiliser le formulaire de prise de notes présenté dans la diapositive suivante, cachée. 5. Rappelez les participants dans la salle principale et invitez les chefs de groupe à faire leur rapport à tour de rôle. 6. Remerciez les participants pour leurs contributions et concluez la discussion en vous appuyant sur les points ci-dessous.   CLÉ DE RÉPONSE   1. Mesure révisée : La plupart des femmes enceintes de votre communauté mangent-elles en dernier ? OU Pensez-vous que la plupart/certaines/aucune des femmes enceintes de votre communauté mangent en dernier ? 2. Mesure révisée : La plupart/certains/aucun des chefs religieux de votre communauté donnent-ils des œufs à leurs enfants ? ET la plupart/quelques-uns/aucun des amis de votre communauté donnent-ils des œufs à leurs enfants tous les jours ? 3. Mesure révisée : Parmi les filles de la classe supérieure de votre école, diriez-vous qu'aucune/quelques-unes/la plupart/toutes portent un masque de protection ? 4. Mesure révisée : Est-ce que tous/la plupart/certains/aucuns des membres de votre groupe de soutien aux mères/grands-mères de votre communauté/belles-mères de votre communauté approuvent l'allaitement maternel jusqu'à ce que l'enfant ait 2 ans ? 5. Mesure révisée : Est-ce que la totalité/la plupart/certains/aucun des membres de votre famille désapprouveraient que vous mangiez avant votre mari ? ET Est-ce que tous/la plupart/quelques-uns/aucun des membres de votre famille désapprouveraient le fait que vous conserviez des graines de semence ? 6. Mesure révisée : Est-ce que tous/la plupart/certains/aucun des membres de votre groupe s'attendent à ce qu'une femme ne discute pas avec son mari, même si elle ne partage pas son point de vue ? | | |
| **69** | |  | | |  | | |
| **70** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Certains programmes préfèrent mesurer les sanctions afin d'identifier l'existence d'une norme et de suivre le changement. | | |
| **71** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Vous vous souviendrez des sessions précédentes mentionnant que les normes sont renforcées par des sanctions (qui peuvent être positives ou négatives) auxquelles les individus s'attendent s'ils se conforment - ou ne se conforment pas - aux normes. | | |
| **72** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Voici un exemple de la façon de mesurer les sanctions. Le projet Parivartan en Inde visait à accroître l'acceptabilité de la mobilité des filles, notamment la liberté de se déplacer dans les espaces publics et de pratiquer des sports collectifs.  [*LIRE LA DIAPOSITIVE*]  **RÉFÉRENCES:**  Learning Collaborative to Advance Normative Change, *Resources for Measuring Social Norms: A Practical Guide for Program Implementers* (Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2019). | | |
| **73** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**   * Toutes les normes ne sont pas égales. Il est également important de comprendre à quel point une norme est forte, à quel point elle est répandue (prévalence) et si les gens se soucient des sanctions (sensibilité). Si une personne ne se soucie pas vraiment de la sanction (par exemple, si les autres élèves se moquent d'elle), cette sanction ne sera pas un moyen efficace de faire respecter les normes. | | |
| **74** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Voici des exemples de questions que vous pouvez poser pour déterminer la force et la prévalence d'une norme.  [*LIRE LA DIAPOSITIVE*.]  Ces questions peuvent être posées dans une enquête quantitative ou utilisées dans un groupe de discussion ou un entretien individuel. | | |
| **75** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Tout le monde ne sera pas influencé de la même manière par les récompenses ou les sanctions liées au respect ou au non-respect d'une norme particulière. C'est ce que nous appelons la sensibilité. Si une personne est très sensible aux récompenses ou aux sanctions, son comportement est plus susceptible d'être influencé par la norme, ou y est plus sensible.  Les vignettes sont un excellent moyen de mesurer la sensibilité aux sanctions. Cette vignette, utilisée pour mesurer les sanctions relatives à l'éducation des filles, a été utilisée dans le cadre du projet Abidboru de CARE en Ethiopie.  [*LIRE LA DIAPOSITIVE*]  **RÉFÉRENCES:**  Learning Collaborative to Advance Normative Change, Resources for Measuring Social Norms: A Practical Guide for Program Implementers (Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2019). | | |
| **76** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Nous allons maintenant aborder une dernière série de concepts qui doivent souvent être mesurés dans l'évaluation des INS. Il s'agit des groupes de référence et des détenteurs de pouvoir. | | |
| **77** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Au début de cette session, nous avons appris que les groupes de référence influencent le respect des normes par le biais du modèle social et de son application. | | |
| **78** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**   * N'oubliez pas que tous les groupes de référence n’exercent pas la même influence. Voyons maintenant des questions qui explorent différentes voies d'influence - modélisation, application et sensibilité. Comme nous venons de le voir, la sensibilité est le degré auquel l'opinion d'une personne compte suffisamment pour encourager le respect des normes. | | |
| **79** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Voici un exemple d'élicitation de groupes de référence par le biais d'un recensement de cartographie de réseaux sociaux. Les groupes de référence étant essentiels au maintien du comportement visé, leur identification permet de mieux concevoir l'intervention. Cet exemple d'un projet de planning familial utilise cette grille pour obtenir les noms des membres d'un groupe de référence pour l'analyse du réseau social.  Au fur et à mesure que le répondant nomme chaque personne de son réseau, l'enquêteur lui pose les questions suivantes :   * "Quelle est votre relation avec (prénom de la personne) ? Vous pouvez mentionner plus d'un type de relation. Par exemple, cette personne peut être à la fois votre tante et votre prestaire de soins de santé." * "Est-ce que (prénom de la personne) fait partie de votre ménage ? Si ce n'est pas le cas, cette personne vit-elle ailleurs ?" Si la réponse est "ailleurs", demandez "Dans quelle ville vit (le prénom de la personne) ?". * "Au cours des trois derniers mois, avez-vous parlé avec (prénom de la personne) de l'espacement des naissances ou d'une méthode qui vous permettrait de retarder ou d'éviter une grossesse ?" * "A votre avis, diriez-vous que (prénom de la personne) approuve les personnes qui utilisent une méthode de planification familiale pour espacer leurs naissances ?". * "A votre avis, diriez-vous que (prénom de la personne) utilise une méthode de planification familiale pour espacer ses naissances ?". | | |
| **80** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Voici un exemple d'une autre façon d'obtenir un groupe de référence, sous la forme d'une seule question d'enquête. L'exemple est tiré du projet Masculinité, Famille, et Foi mis en œuvre par le Projet Passages en République démocratique du Congo. | | |
| **81** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Les détenteurs de pouvoir sont les personnes qui exercent une influence directe ou indirecte sur la capacité d'une personne à adopter un comportement. Cette question, tirée d'une évaluation au Nigeria, a été conçue pour détecter l'influence des détenteurs de pouvoir sur l'utilisation de la contraception. | | |
| **82** | |  | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Le guide de mesure des normes sociales produit par le Learning Collaborative fournit des conseils et des exemples de mesures pour chaque étape du cycle de mesure du programme : explorer, définir et aligner, mesurer, comprendre et agir.  **RÉFÉRENCE :**  The Learning Collaborative to Advance Normative Change, *Ressources pour la mesure des normes sociales : Un guide pratique pour les responsables de la mise en œuvre des programmes* (Washington, DC : Institut pour la santé reproductive, Université de Georgetown, 2019),  https://www.alignplatform.org/resources/resources-measuring-social-norms-practical-guide-programme-implementers. | | |
| **83** | |  | | | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** J'aimerais attirer votre attention sur quelques ressources utiles pour la mesure des normes. Vous pouvez aller à la page Learning Collaborative sur le site web d'ALIGN et trouver :   * Une carte des projets de normes sociales et de leurs approches de mesure (vous pouvez effectuer une recherche par pays et par type de programme). * L'outil d'exploration des normes sociales (abordé dans une session précédente) est une ressource utile pour la recherche formative. * Un rapport sur le chiffrage des interventions de changement des normes de passages * Un guide pratique pour mesurer les normes sociales développé par les membres de Learning Collaborative. Une grande partie du contenu que j'ai partagé avec vous aujourd'hui provient de la compilation des expériences et des meilleures pratiques des membres de Learning Collaborative documentées dans ce guide.   **RÉFÉRENCES** : Conseil national d'éthique de Nouvelle-Zélande Advancing Learning and Innovation on Gender Norms (ALIGN), https://www.alignplatform.org/.  Evidence-Based Measures of Empowerment for Research on Gender Equality (EMERGE), Université de Californie San Diego, http://emerge.ucsd.edu/. | | |
| **84** | |  | | | | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Nous avons couvert beaucoup de terrain de mesure aujourd'hui. Voici les points que j'aimerais que vous gardiez à l'esprit lorsque vous évaluez des interventions visant à modifier les normes.  [*LIRE LA DIAPOSITIVE*] | | |

*Le programme de formation aux normes sociales du projet Passages a été préparé par l'Institute for Reproductive Health, Université de Georgetown (IRH) et le Centre pour l'égalité des sexes et la santé de l'Université de Californie à San Diego (GEH, UCSD) dans le cadre du projet Passages. Ce lexique et le projet Passages ont été rendus possibles grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) dans le cadre de l'accord de coopération n° AID-OAA-A-15-00042. Le programme de formation a été traduit en français par le projet Breakthrough ACTION dans le cadre de l'accord de coopération n° AID-OAA-A-17-00017. Le contenu est la responsabilité de l'IRH et du GEH et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Université de Georgetown, de l'UCSD, de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.*