MODULE 2

**Évaluer les normes sociales pour informer les stratégies de conception et de mise en œuvre des programmes**

FORMATION VIRTUELLE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Il s'agit de la diapositive de titre pour le cours en cinq modules, Évolution des normes sociales dans le cadre du changement social et de comportement, et n'est pas spécifique au module 2. Ne l'utilisez comme diapositive de départ que si vous présentez les cinq modules ou si vous souhaitez situer ce module dans le cadre plus large du programme. Si vous utilisez cette diapositive, assurez-vous qu'elle reflète le nom du présentateur et de l'organisation. Sinon, commencez à la diapositive 6. |
| **2** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Il s'agit desobjectifs de la formation sur les normes sociales qui comprend plusieurs modules. Ne l'utilisez comme diapositive de départ que si vous présentez les cinq modules ou si vous voulez situer ce module dans le cadre plus large du programme.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Lire le contenu des diapositives. |
| **3** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** utilisez cette diapositive comme point de départ si vous présentez les cinq modules ou si vous souhaitez situer ce module dans le cadre d'un programme plus large.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Cette formation fait partie d'un cours en cinq modules sur les interventions visant à faire évoluer les normes ; à titre de remarque, lorsque nous parlons d'interventions visant à faire évoluer les normes, nous voulons dire qu'il peut s'agir d'interventions autonomes ou d'activités intégrées dans une intervention de CSC plus large. Les modules suivants couvrent l'introduction, l'évaluation, la conception, la mesure et la mise à l'échelle des interventions de changement des normes.  Commençons par notre introduction aux normes sociales et à leur importance pour les efforts de CSC. |
| **4** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Après avoir souhaité la bienvenue et fait les présentations, dirigez les participants vers une activité brise-glace pour démarrer la session. Voici quelques exemples d'activités courtes sur les normes sociales :   1. Faites un sondage rapide (à haute voix ou par le biais de la fonction sondage dans une formation virtuelle) pour voir où les participants se situent sur une échelle de un à quatre. 2. Demandez aux participants de partager une chose qu'ils savent et une chose qu'ils aimeraient savoir sur les [normes sociales]. 3. Faites correspondre des mots et des définitions liés au thème des normes sociales. |
| **5** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive énumère les différentes modalités qui peuvent être utilisées dans cette session pour engager les participants.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Comme d'habitude dans les webinaires, nous nous appuierons sur des diapositives pour présenter le contenu essentiel de ce sujet, mais nous utiliserons également une variété d'activités pour vous faire participer à des discussions et à des travaux de groupe. Ces activités comprennent :   * Utiliser la boîte de discussion pour noter des questions et des commentaires. * Nous ferons une pause pour vous poser des questions, nous ouvrirons le micro pour une discussion ou nous vous demanderons de répondre à des questions via un sondage que nous afficherons à l'écran. * Travail en groupe dans des salles de réunion où de petites équipes peuvent travailler conjointement sur une feuille Google ou partager des contributions sur un tableau blanc. |
| **6** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Ce module est structuré en quatre parties : une section d'ouverture, l'introduction d'une approche pour évaluer les normes (l'outil d'exploration des normes sociales), un temps dédié au travail de groupe, et une section de conclusion après le rapport des groupes. Certaines diapositives de l'ouverture et de la clôture ont des composantes interactives où des animations sont incluses pour engager les participants dans le dialogue.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Il s'agit du module 2 du programme de formation, qui couvre l'intérêt de comprendre et d'explorer les normes qui sous-tendent les comportements d'intérêt dans votre programme et votre contexte. |
| **7** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette section est une revue des concepts de normes sociales et offre des opportunités de mettre ces concepts en pratique. Nous commençons par un examen de l'intérêt à mener des évaluations des normes et de la manière de comprendre, d'identifier et d'explorer les normes. Nous poursuivons avec des approches et des ressources pour évaluer les normes pour les programmes. Enfin, nous utilisons des exemples et des exercices participatifs pour nous entraîner à mener des évaluations rapides des normes afin de maximiser l'utilisation des résultats dans la conception, le suivi et les évaluations des programmes.  Cette section est décrite pour :   1. S'accorder sur la valeur d'une évaluation des normes : Fournir un cadre initial expliquant pourquoi il est important d'évaluer les normes dès le départ - ce que vous devez savoir avant de passer aux étapes suivantes (conception, mesure, etc.). 2. Explorer des méthodes d'évaluation des normes (activités participatives) 3. Passer à l'action. Réfléchir à la manière d'intégrer les apprentissages dans les programmes. |
| **8** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Après avoir lu les notes de cette diapositive lors de la présentation, arrêtez-vous et laissez du temps pour des questions ou des clarifications de la part du groupe.  **NOTES DE L'ORATEUR :** Quatre objectifs sont inclus dans cette section pour clarifier notre but. Ils nous guideront de la compréhension des évaluations des normes à l'application directe des approches d'évaluation, en passant par l'apprentissage de l'application des résultats dans les projets/contextes. Les objectifs sont les suivants pour les participants :   * Identifier la valeur de l'évaluation des normes pour informer la conception du programme et les stratégies de mise en œuvre. * Renforcer leur compréhension de la mesure dans laquelle les normes influencent les comportements des populations clés et des groupes de référence dans leur cadre et leur contexte. * Pratiquer l’utilisation des méthodes participatives pour recueillir des informations au niveau communautaire afin d'identifier les groupes de référence et d'évaluer les normes qui influencent les comportements. * Réfléchir brièvement à la manière d'intégrer les résultats de l'évaluation des normes dans des projets nouveaux ou en cours. |
| **9** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Les diapositives suivantes donnent un aperçu des normes sociales du Module 1 de ce programme. Si les participants ont récemment parcouru le Module 1, vous pouvez choisir de parcourir ces diapositives à un rythme plus rapide. |
| **10** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive est animée.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Il s'agit d'une définition plus formelle des normes sociales**.**    [*Cliquer pour l'animation 1- Lire le paragraphe*] : Souvent non respectées consciemment, les normes sont des règles tacites de comportement.    [Il convient de noter que les normes peuvent être intégrées dans les institutions formelles par la codification dans la loi ainsi que dans les politiques institutionnelles.    [*Lire des exemples, si le temps le permet*]  En voici quelques exemples :    1) Certaines politiques scolaires n'autorisent pas les filles non mariées qui tombent enceintes et accouchent à retourner terminer leurs études. Les garçons qui ont mis les filles enceintes sont autorisés à poursuivre leurs études. Quelles sont les normes en vigueur ici ? Lesquelles sont institutionnalisées ?    2) Certains établissements de soins de santé exigent la permission du conjoint pour les services de contraception. Quelles normes peuvent être appliquées ici ? Comment ont-elles été institutionnalisées ? |
| **11** | |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Lisez la diapositive. |
| **12** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Les normes sociales sont différentes des attitudes ou des croyances individuelles – non pas ce que je crois, mais ce que je pense que les autres croient.  Exemple : Je crois qu'il est bon d'utiliser la planification familiale. Je crois que d'autres personnes pensent que l'utilisation de la PF est une bonne/mauvaise chose.  La deuxième phrase représente ce que les autres attendent ou veulent que je fasse ; cela crée une norme de ce qui est un comportement approprié.  Les "autres" font partie de mon groupe de référence (défini sur la diapositive suivante). |
| **13** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Il s'agit d'un aperçu des deux types de normes sociales sur lesquelles nous nous concentrons lorsque nous discutons de l'évaluation des normes.    Cette diapositive traite de la norme consistant à toujours se laver les mains avant de manger et de deux types de normes en action autour de cette norme.  [*Demandez aux participants*] Que voyez-vous sur chaque photo ?    Les normes descriptives sont ce que font les autres : les nombreux enfants qui voient les autres se laver les mains.    Les normes injonctives définissent ce qui constitue un comportement approprié : un enseignant ou un parent vous demande de quitter la table et de vous laver les mains avant de rejoindre la table.    Imaginez que vous êtes un enfant. Comment les normes descriptives et injonctives concernant le lavage des mains avant de manger ont-elles influencé votre comportement ou celui des autres personnes présentes dans cette pièce ? |
| **14** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Après ces définitions des normes sociales, nous allons nous pencher sur l'application des normes. Les normes sociales sont transmises et appliquées par des groupes de référence - un groupe de référence est un groupe de personnes, une communauté - d'un village à une large communauté religieuse - pour lesquels ces comportements sont pertinents. Certains définissent le groupe de référence comme un groupe social valorisé.    L'important, c'est que les groupes de référence peuvent exercer une influence considérable sur le comportement, et que nous ne sommes peut-être pas particulièrement influencés par le comportement d'individus avec lesquels nous n'interagissons pas ou dont nous n'apprécions pas l'approbation ou la désapprobation. |
| **15** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Cette diapositive rassemble les définitions de certains des termes clés auxquels nous ferons référence tout au long du module. Comme vous pouvez le constater, tous ces termes peuvent influencer le comportement, qu'ils soient indépendants (comme les croyances et les attitudes) ou interdépendants (comme les normes sociales et de genre). |
| **16** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Tout d'abord, nous discuterons de la valeur d'une évaluation des normes pour informer la conception du programme et les stratégies de mise en œuvre, en commençant par ce que sont les évaluations des normes et pourquoi elles sont importantes. |
| **17** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive est animée. Lorsque vous présenterez cette diapositive, vous montrerez l'en-tête et demanderez aux participants **: "Qu'est-ce qu'une évaluation des normes, selon vous ?".** Accordez deux à trois minutes à un brainstorming ouvert où les participants peuvent partager des définitions, des mots, des concepts, etc. qu'ils considéreraient comme une évaluation des normes. Une fois cela fait, réagissez aux réponses et **montrez la définition**.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Dans ce contexte, notre cadre de travail d'une évaluation des normes est un processus d'identification de l'existence d'une norme pour une population principale au sein d'un groupe de référence donné par rapport à un résultat comportemental d'intérêt.  L'évaluation des normes permet de concevoir et de réaliser un projet visant à modifier les normes sociales. Elles identifient les normes sociales qui influencent les comportements, les groupes de référence qui défendent les normes, ainsi que les obstacles normatifs et les facilitateurs du changement de comportement, y compris les sanctions positives et négatives.   * Les résultats sont ensuite intégrés au projet pour améliorer la mise en œuvre du programme. * Idéalement, ces approches pourraient également informer les projets sur l'influence relative d'une norme sur une autre et sur les normes qui se prêtent le mieux au changement. * L'idéal est de les faire au début d'un programme (au début du cycle de vie du programme) mais elles peuvent être incluses/incorporées à différents moments du cycle de vie du programme.   **RÉFÉRENCES :** *définition nouvelle, mais tirée de...*  Learning Collaborative to Advance Normative Change, *Overview of Approaches Diagnosing Social Norms* (Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2017).  Ben Cislaghi et Lori Heise, *Measuring Gender-Related Social Norms, Learning Report* 1 (Londres : Learning Group on Social Norms and Gender-related Harmful Practices de la London School of Hygiene & Tropical Medicine, 2016). |
| **18** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Un polycopié accompagne cette diapositive.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Une évaluation des normes vous permet de répondre à quatre questions critiques qui guident les projets dans l'intégration des activités de changement de normes :    1) Quels sont les groupes de référence qui influencent le comportement ?    2) Quelles sont les normes sociales qui influencent ce comportement ?    3) Pourquoi les gens se conforment-ils aux normes sociales et pourquoi pas ?    4) Quelles sont les normes sociales qui influencent le plus ce comportement ?    L'évaluation des normes fournit aux praticiens des informations sur le moment et les conditions dans lesquels les normes sociales affectent le comportement, sur la nature de ces sanctions et sur les groupes de référence concernés.  **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). |
| **19** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Il s'agit d'une diapositive animée, de sorte que chaque point est présenté un par un pour plus de simplicité. Vous devrez cliquer sur tous les points au fur et à mesure que vous lirez les notes de l'intervenant.    **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Les évaluations formatives de nombreux facteurs (y compris les attitudes et les comportements existants, ainsi que les évaluations de genre et d'autres types d'évaluation) sont effectuées au début des programmes, souvent par le biais d'une recherche qualitative mais aussi en utilisant des méthodes quantitatives. Ces évaluations sont ensuite utilisées pour informer les programmes. Historiquement (mais pas exclusivement), les responsables des programmes de développement se sont concentrés sur l'accroissement des connaissances et de la sensibilisation tout en améliorant la qualité et l'accès aux services. Bien que nombre de ces programmes aient apporté des améliorations, des normes souvent non identifiées et non traitées persistent, perpétuant des comportements malsains et limitant l'impact durable des programmes. Plus de détails :   * Dans les évaluations formatives existantes, l'identification des normes peut être considérée comme un défi en raison de la complexité perçue (et réelle) et du manque d'approches ou d'outils faciles à utiliser. * Les évaluations visant à comprendre les moteurs des comportements peuvent ne pas se concentrer explicitement sur les normes. * Les évaluations concernant le genre visent souvent à collecter un grand nombre d'informations, et l'accent sur les normes peut être perdu ; renforcer cet accent peut être utile. * Ou encore, les évaluations formatives communes (comme les analyses de genre) peuvent explorer les normes mais ne pas les décortiquer suffisamment pour prendre des mesures. * Le renforcement des évaluations formatives par des analyses approfondies visant à déterminer si et comment les normes ont un impact sur le changement de comportement est de plus en plus courant et reste essentiel. * Enfin, les programmes peuvent avoir tendance à s'appuyer sur les idées du personnel ou sur des études documentaires. Les preuves existantes peuvent ne pas être suffisantes pour découvrir les normes exactes, les personnes qui les influencent et la manière dont les normes fonctionnent.   **RÉFÉRENCES:** N/A |
| **20** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Faites participer l’assistance pendant deux à cinq minutes en discutant des questions posées sur la diapositive. En fonction du nombre de participants, utilisez la fonction "chat" ou demandez aux participants d’ouvrir leur micro et de parler.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Après avoir parcouru la diapositive précédente, nous allons maintenant nous arrêter un moment et réfléchir aux questions posées ici dans le contexte de votre travail.   * Quelles évaluations formatives avez-vous réalisées dans vos programmes de changement de comportement ? * A quel moment de vos programmes avez-vous utilisé des évaluations formatives ? * Vos programmes ont-ils exploré les normes en profondeur ? * Y a-t-il d'autres lacunes que vous avez rencontrées dans votre travail d'évaluation des normes ? |
| **21** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive et la suivante sont des études de cas illustrant comment les évaluations des normes améliorent les programmes.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Pour conclure cette section d'introduction, je vais partager deux études de cas illustrant la valeur de ces types d'évaluations axées sur les normes. En bref, si vous vous lancez dans votre programme en pensant que vous connaissez les normes, vous risquez de découvrir que ce n'est pas le cas. Malgré l'intérêt croissant pour les normes sociales, il n'existe aucun cadre intégré pour aider les praticiens à planifier des interventions à plusieurs niveaux.  Un projet visant à augmenter le taux de fréquentation scolaire des jeunes filles s'appuyait sur les connaissances du personnel sur les normes existantes des communautés environnantes qui affectaient l'éducation des filles.  Grâce à une évaluation des normes, le programme a découvert que les normes liées à la pureté et à la chasteté des filles avaient un impact sur la mobilité des filles, leur fréquentation scolaire et leur stigmatisation sociale. En réponse, le programme, qui avait initialement été mis en œuvre uniquement dans les écoles, a étendu ses activités à des contextes communautaires plus larges. |
| **22** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Notez que cette diapositive n'est pas destinée à être lue, il s'agit d'une étude de cas illustrative démontrant comment les évaluations des normes améliorent les programmes.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Voici un autre exemple, comme la diapositive précédente. Ce programme, qui visait à accroître l'implication des hommes dans la santé reproductive, s'est efforcé d'inciter les hommes à aborder la dynamique du pouvoir au sein du foyer afin de soutenir des comportements sains pour eux-mêmes, leurs épouses et leurs familles.  Grâce à une évaluation des normes, les leaders influents de la communauté (et en particulier les leaders religieux) sont apparus comme les personnes qui influencent les normes. Sur cette base, le programme a modifié ses stratégies afin d'impliquer un plus large éventail de groupes de référence.    Une fois encore, la réalisation de ces évaluations des normes permettra au programme de mieux comprendre le contexte, les normes existantes et la manière dont elles influencent le comportement, ce qui permettra de mieux comprendre comment les programmes peuvent mettre en œuvre des stratégies de changement de normes. |
| **23** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Dans cette section, nous discuterons du mode opératoire d'une évaluation des normes. Nous explorerons les ressources existantes et présenterons une approche prometteuse à utiliser. |
| **24** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Encore une fois, il est important d'évaluer les normes dès le départ ! Même si les ressources sont limitées, l'ajout de quelques questions dans un outil ou un plan de recherche formative existant peut être très utile. Vous devez vous assurer que vous posez les bonnes questions - concentrez-vous sur la dynamique comportementale et la dynamique sociale, les personnes/groupes de référence, les perceptions des normes descriptives (ou ce que les gens font), et les perceptions des normes injonctives (ou ce que les gens pensent qu'il est approprié de faire). Veillez à ce que leur longueur et leur complexité soient gérables.  **L'examen de la littérature existante** est une première étape logique pour éclairer la mesure des normes sociales qui intéressent votre programme. Bien qu'il y ait peu d'études axées sur les normes et pertinentes pour votre programme, il existe probablement des ensembles de données sur des concepts connexes qui peuvent être examinés pour obtenir des informations utiles. Les données secondaires peuvent également constituer un bon point de départ - ou, si vous manquez de temps, une bonne option pour informer votre programme. Recherchez des études dans le contexte spécifique explorant les mêmes résultats comportementaux ou des résultats similaires. Concentrez-vous sur les études et les rapports de programmes qui ont évalué les normes ou les programmes de normes, si possible. Contactez les responsables de ces projets et répondez à leurs questions, si possible.  **Les entretiens traditionnels et les groupes de discussion peuvent être efficaces.** Vous pouvez disposer d'outils et de ressources existants à adapter, ou vous pouvez chercher à l'extérieur des outils à adapter. Dans tous les cas, les questions et les guides de discussion doivent être axés sur les normes ou inclure une composante axée sur les normes.  **Les vignettes - des** histoires **fictives** ancrées dans le contexte - sont d'excellentes ressources pour recueillir des informations sur les causes profondes des comportements (à savoir, les normes potentielles) en impliquant de manière créative les personnes dans le contexte et en les interrogeant sur les perceptions des réactions aux comportements ou aux déviations de comportement.  Enfin, la réalisation d'activités participatives dans le cadre d'un entretien ou d'une discussion de groupe peut être un moyen très efficace de découvrir et d'évaluer les normes. Nous allons nous **concentrer sur ces approches dans la suite de cette section**.  **RÉFÉRENCES :** *informé en partie par...*  Ben Cislaghi et Lori Heise, Measuring Gender-Related Social Norms, Learning Report 1 (Londres: Learning Group on Social Norms and Gender-related Harmful Practices de la London School of Hygiene & Tropical Medicine, 2016). |
| **25** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive est animée, de sorte que les points ressortent un par un pour que les participants puissent les assimiler. Passez-les en revue en lisant les notes ci-dessous.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Compte tenu de la nature de la formation des normes et de leur potentiel de changement dans des contextes et des milieux spécifiques, les méthodes participatives peuvent être particulièrement utiles.  [*Cliquez pour l'animation*]  Les méthodologies qualitatives de collecte d'informations, telles que les groupes de discussion ou les entretiens, peuvent être rendues plus efficaces en les combinant avec des méthodes interactives et participatives. Par exemple, on peut demander aux participants de classer, cartographier ou répondre à des vignettes au cours de la discussion ou de l'entretien. Cela est particulièrement vrai lorsque l'on travaille avec des jeunes ou des populations ayant un faible niveau d'alphabétisation.  [*Cliquez pour l'*animation]  Les approches participatives présentent de nombreux avantages par rapport aux approches plus structurées, surtout au début de la recherche. Elles vous offrent un moyen direct d'apprendre les normes sociales auprès des membres de la communauté, et elles sont bien adaptées à l'exploration de la complexité des normes sociales.  [*Cliquez pour l'animation*]  Les méthodes participatives sont également agréables, faciles à comprendre pour les participants et favorisent une appropriation partagée du processus de recherche.  **RÉFÉRENCES :**  Sarah Thomas, Qu'est-ce que l'apprentissage et l'action participatifs (AAP) : An Introduction. Université de Wolverhampton, Centre for International Development and Training. http://idp-key-resources.org/documents/0000/d04267/000.pdf. |
| **26** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive est animée. Lorsque vous mentionnez le nom d'une ressource, cliquez sur votre souris pour que l'image de la ressource apparaisse à l'écran.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Encore une fois, ces évaluations des normes sont souvent effectuées en explorant et en étudiant les normes par le biais d'exercices et d'analyses qualitatifs (y compris des vignettes) ainsi que par des enquêtes quantitatives - ou par une combinaison des deux. Cela dit, les méthodologies qualitatives sont le plus souvent utilisées. Des collaborations, des organisations et des projets novateurs montrent la voie en réfléchissant à l'étape critique de l'évaluation des normes dès le début du projet.  Le Social Norms Learning Collaborative, CARE, l'UNICEF, l'Overseas Development Institute, PennSong/Université de Pennsylvanie, et d'autres ont développé des manuels, des conseils et des rapports sur les expériences de projets d'évaluation des normes. D'autres projets appliquent les évaluations des normes par le biais de la recherche formative existante et ont publié leurs expériences.  Un outil sur lequel nous nous concentrerons plus tard est l'outil d'exploration des normes sociales (ou SNET), informé par les quatre questions de la section précédente, qui a été développé comme un outil participatif communautaire pour informer une évaluation des normes. Le SNET a comblé une lacune en 2016 en fournissant un outil appliqué et orienté vers l'utilisateur pour évaluer les normes.  **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, *Social Norms Exploration Tool* (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020).  Cristina Bicchieri et Penn Social Norms Training and Consulting Group, *Why People Do What They Do... : Un manuel de normes sociales pour le Viet Nam, l'Indonésie et les Philippines* (Florence, Italie : Bureau de la recherche de l'UNICEF, 2016).  Leigh Stefanik et Theresa Hwang, *Appliquer la théorie à la pratique: CARE's Journey Piloting Social Norms Measures for Gender Programming* (Genève: Cooperative for Assistance and Relief Everywhere, Inc., 2016).  CARE International, *Redéfinir les normes pour autonomiser les femmes : Experiences and Lessons Learned* (Colombo, Sri Lanka : CARE International Sri Lanka, 2016).  Ben Cislaghi et Lori Heise, *Measuring Gender-Related Social Norms, Learning Report* 1 (Londres: Learning Group on Social Norms and Gender-related Harmful Practices de la London School of Hygiene & Tropical Medicine, 2016).  Gerry Mackie et al, *What Are Social Norms ? Comment sont-elles mesurées ?* (New York et San Diego : UNICEF et Université de Californie San Diego). | |
| **27** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Après la présentation de la diapositive précédente, engagez les participants à discuter pendant deux à cinq minutes des questions figurant sur cette diapositive. Notez que les questions sont animées une par une. À partir des réponses, vous pouvez vous faire une idée des capacités existantes. Par exemple, certains qualifieront les discussions de groupe (FGD) et les entretiens approfondis (IDI) de participatifs (parce qu'il y a une interaction et qu'ils sont participatifs de cette manière), mais ce que vous voulez savoir, ce sont les méthodes supplémentaires qui font partie des FGD et des IDI, comme la cartographie communautaire et la cartographie corporelle. L'objectif de la question est de comprendre s'ils sont allés au-delà des méthodes qui extraient des informations des personnes (IDI et FGD classiques) pour passer à des méthodes qui engagent les personnes à partager leurs connaissances/expériences/analyses (PLA).  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Après avoir parcouru la diapositive précédente, nous allons maintenant nous arrêter un moment et réfléchir aux questions posées ici dans le contexte de votre travail.   * Qui parmi vous a déjà utilisé des méthodes participatives ? * Quels types d'approches avez-vous utilisés ? * Qu'est-ce que vous avez trouvé utile dans ces approches ? | |
| **28** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Pour cette section, nous allons vous présenter une ressource développée pour évaluer les normes afin d'informer les programmes, appelée "Outil d'exploration des normes sociales" ou SNET. | |
| **29** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Ceci est un clip optionnel de la vidéo SNET. Vous pouvez utiliser cette vidéo pour remplacer les diapositives "Qu'est-ce que le SNET ?" et "Utiliser le SNET" (les deux diapositives suivantes).  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Cette courte vidéo donne un aperçu du SNET. | |
| **30** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Alors, qu'est-ce que le SNET ? L'outil d'exploration des normes sociales ou "SNET" est un outil d'apprentissage et d'action participatifs (PLA) qui informe un processus d'exploration des normes sociales. Le SNET est conçu pour être un outil d'évaluation rapide, et en tant que tel, il s'agit d'un processus qualitatif en équipe. En tant qu'outil, le SNET guide les utilisateurs étape par étape. En effectuant une exploration des normes sociales à l'aide du SNET, les programmes sont en mesure de déterminer les groupes de référence et les normes pertinentes, ainsi que la manière dont les normes fonctionnent et sont maintenues en place dans chaque contexte, y compris par le biais de sanctions positives et négatives. Les programmes peuvent ensuite utiliser ces informations dans la conception des programmes, l'ajustement des stratégies et l'évaluation.  **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, *Social Norms Exploration Tool* (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **31** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Maintenant, qui devrait utiliser le SNET et comment et quand le faire ? Le SNET s'adresse principalement aux planificateurs et aux responsables de la mise en œuvre de programmes ayant une expérience de la programmation du développement communautaire. Il n'est pas nécessaire que vous ayez une expertise technique en matière de normes sociales ou de recherche participative. Le SNET est idéalement utilisé avant la mise en œuvre d'un programme, afin d'informer les stratégies de changement de normes pour atteindre les objectifs du programme. Le SNET peut également être utilisé en milieu de programme pour corriger le tir. Nous avons constaté que le SNET est applicable dans une variété de contextes et de programmes, bien que le matériel doive être modifié pour s'adapter au contexte dans lequel votre programme se déroule.  **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **32** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive est animée. Pour chacune des cases, le texte ci-dessous apparaîtra un par un, de gauche à droite, afin que les participants puissent se concentrer sur chaque point.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  **[Cliquez pour l'animation]**   * Bien qu'il s'agisse d'un outil de consultation puissant, le SNET offre la possibilité d'aller au-delà de la simple consultation et de promouvoir la participation active des communautés aux questions et aux interventions qui façonnent leur vie. Encore une fois, les approches participatives pour l'apprentissage s'engagent avec les communautés ; le SNET combine une boîte à outils toujours plus grande de méthodes participatives et visuelles avec des méthodes d'entretien naturelles et est destiné à faciliter un processus d'analyse et d'apprentissage collectif.   **[Cliquez pour l'animation]**   * Outil participatif, le SNET permet aux personnes vivant dans un cadre donné (c'est-à-dire un contexte local) de partager leurs perceptions et d'identifier, de hiérarchiser et d'évaluer les problèmes sociaux et autres en fonction de leur connaissance des conditions locales. La recherche extractive, plus traditionnelle, a tendance à "consulter" les communautés, puis à emporter les résultats pour analyse, sans garantie qu'ils seront pris en compte.   **[Cliquez pour l'animation]**   * En revanche, les outils participatifs combinent le partage des idées avec l'analyse et, en tant que tels, servent de catalyseur à la communauté elle-même (aux côtés du personnel du programme) pour agir sur ce qui est découvert.   **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020).  Sarah Thomas, What is Participatory Learning and Action (PLA) : An Introduction University of Wolverhampton, Centre for International Development and Training. http://idp-key-resources.org/documents/0000/d04267/000.pdf. | |
| **33** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Passez en revue cette diapositive à l'avance pour préparer les points de discussion. Il s'agit d'un résumé rapide des approches incluses dans le SNET, et les facilitateurs ne doivent pas s'attarder sur cette diapositive.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Le SNET comprend cinq phases ; dans deux d'entre elles, les normes sont évaluées au niveau de la communauté. Ce tableau présente les activités associées aux deux objectifs d’évaluation du SNET : identifier les groupes de référence et explorer les normes sociales.  [Pour les deux phases sur le terrain, la première se concentre sur l'identification des groupes de référence, pour laquelle un exercice rapide est fourni. [Lire le contenu de la table]  [Pour la deuxième phase sur le terrain, le SNET propose trois options pour explorer les normes au sein des communautés ; l'utilisateur en choisit une. Sur le côté droit, vous voyez le but et les avantages des exercices. En tant qu'équipe de programme, vous planifiez et décidez ensemble quelle(s) option(s) fonctionnera(ont) le mieux dans votre contexte. [Lire le reste du contenu du tableau]  Au cours de la prochaine activité de groupe, vous aurez l'occasion d'essayer les activités "Cinq raisons" ou "Vignettes".  **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **34** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive marque le début de la section sur le travail en groupe. Il est essentiel que vous passiez en revue cette section avant d'animer. C'est important pour la fluidité et la compréhension générale, mais surtout parce qu'il y a deux options pour le travail de groupe, et vous devrez choisir à l'avance laquelle faire.  **L'option 1** correspond au cas où cette formation se déroule avec diverses personnes provenant de différents milieux, projets, organisations. Vous utiliserez une étude de cas pour étayer les activités.  **L'option 2** sera si cette formation a lieu avec des personnes du même projet. Vous leur demanderez d'utiliser leur programme pour fonder les activités.  **Notez que pour l'une ou l'autre option,** vous expliquerez l'exercice, puis vous réunirez le groupe pour une réflexion en plénière avant de clore cette section.  Veillez à supprimer/masquer l'option de travail en groupe que vous avez choisi de ne pas utiliser.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Nous allons maintenant l'essayer en nous divisant en groupes pour mener des activités visant à informer une évaluation des normes ensemble. | |
| **35** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Vous ne montrerez les diapositives de cette étude de cas que si vous effectuez un travail de groupe Option 1.    **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Afin d'informer nos activités ensemble, je vais fournir une étude de cas afin que nous puissions utiliser ce contexte de programme pour mener nos activités. Pour pratiquer l'évaluation des normes, notre étude de cas aujourd'hui sera un projet de l'USAID et de FHI 360 qui vise à améliorer la santé des femmes et des jeunes en Tanzanie, appelé Tulonge Afya, qui signifie "parlons de la santé" en kiswahili. | |
| **36** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Lire la diapositive | |
| **37** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**   * Le projet Tulonge Afya de FHI-360 catalyse les opportunités d'améliorer l'état de santé, en particulier chez les femmes et les jeunes, en transformant les normes socioculturelles et en soutenant l'adoption de comportements plus sains. * Le personnel de Tulonge Afya a suivi le processus SNET pour identifier les comportements d'intérêt et les populations cibles, ainsi que pour établir le but et les objectifs spécifiques de l'activité.     Tulonge Afya comprend deux plateformes - une pour les femmes enceintes et les adultes soignants, appelée NAWEZA, et une pour les jeunes, âgés de 15 à 24 ans, appelée SITETEREKI, qui comprend une série d'activités et de matériels de CSC et des activités pour atteindre les groupes clés :     * Les activités de NAWEZA comprennent des émissions de radio, des spots, des médias sociaux, des radios communautaires, du théâtre communautaire, des dialogues en petits groupes, des conseils aux ménages et aux établissements, des supports de soutien. * Les activités de SITETEREKI comprennent des émissions de radio, des spots, des radios communautaires, des théâtres magnétiques pour les jeunes, des dialogues en petits groupes, des orientations vers des services, des conseils aux ménages et aux établissements, des documents imprimés de soutien et des guides de messages.     **RÉFÉRENCES :**  Présentation générale de l'USAID Tulonge Afya FP et fiche d'information sur le projet USAID TULONGE AFYA. | |
| **38** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**  Les principaux groupes et comportements explorés par Tuloge Afya sont les suivants :   1. Adultes (18-49 ans) sur la plateforme NAWEZA  * Utilisation de méthodes contraceptives modernes. * Discussion du planning familial avec les partenaires. * Recherche de soins de santé pour les options de planification familiale post-partum. * Utilisation d'une contraception moderne après l'accouchement pendant 24 mois.  1. Jeunes (15-24 ans) sur la plateforme SITETEREKI  * Utilisation de méthodes contraceptives modernes. * Retarder les premières grossesses et espacer les grossesses futures. * Utilisation correcte et constante des préservatifs.  1. Agents de santé  * Conseil en PF sur les différentes options de planification familiale post-partum disponibles. * Fournir aux jeunes des services de santé reproductive de qualité, confidentiels et sans jugement. | |
| **39** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :**   * L'équipe de Tulonge Afya a utilisé le SNET pour analyser les normes sociales qui empêchent le recours au planning familial dans les régions prioritaires. * Grâce au processus SNET, l'équipe a obtenu des informations importantes sur les groupes de référence et les normes sociales prévalentes en matière de PF pour les groupes clés des cohortes d'adultes et de jeunes. * Les résultats du SNET ont permis à Tulonge Afya d'identifier les normes sociales qui empêchent l'adoption des comportements prioritaires en matière de PF. * Le projet prévoit maintenant d'approfondir la mise en œuvre du planning familial et de développer de nouvelles approches et de nouveaux matériels pour répondre à ces normes.   **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **40** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Expliquez aux participants qu'ils auront l'une des deux options suivantes pour compléter un exercice à venir. Ils peuvent s'appuyer sur une étude de cas décrite dans leurs documents, ou utiliser leur propre programme comme exemple pour réaliser l'exercice.  Répartissez les participants en groupes en fonction de leur choix de l'étude de cas fournie ou de leur propre programme. Utilisez la diapositive suivante pour organiser les groupes. Une fois dans leurs groupes, les participants ont la possibilité de travailler sur un arbre à problèmes, une vignette ou l'exercice des cinq pourquoi. | |
| **41** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive n'est pas destinée à être montrée ; elle a pour but de vous aider à vous organiser. Vous pouvez la montrer ou l'imiter sur un tableau de papier si cela vous est utile. | |
| **42** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Pour cette diapositive, vous lirez les notes ci-dessous et permettrez aux participants de poser des questions ou d'apporter des précisions sur le processus. Ensuite, vous enverrez les participants en petits groupes. Nous vous recommandons d'utiliser des feuilles Google partagées ou un autre format pour que les groupes puissent enregistrer les discussions.    **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Pour ce travail de groupe, l'objectif est d'utiliser l'étude de cas du programme pour évaluer les normes afin d'informer les programmes, en utilisant un outil d'évaluation - soit une vignette ou les cinq pourquoi. En utilisant un comportement clé de l'exemple de l'étude de cas, nous allons nous séparer en groupes et tester deux activités participatives différentes pour évaluer les normes sociales. Nous ferons preuve de créativité pour tester l'approche et obtenir des résultats illustratifs. Pour terminer, nous nous réunirons pour écouter les résultats de chaque groupe et discuter de l'expérience de l'utilisation de l'activité. Quelques questions directrices orienteront notre discussion. Avant de nous répartir dans nos groupes, attribuons au hasard les deux types d'exercices aux groupes**.** | |
| **43** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Envoyez les participants dans les salles de réunion et activez la feuille Google. Si vous utilisez une méthode autre que Google Sheets, modifiez les notes de l'intervenant ci-dessous pour refléter l'autre plateforme.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Une fois que votre groupe aura terminé l'activité, vous devrez vous préparer à faire un rapport au grand groupe, quelle que soit l'approche du devoir sur laquelle vous avez travaillé. Chaque groupe enregistrera les points clés de sa discussion dans la feuille Google. Vous aurez également accès à ces questions dans vos groupes ! | |
| **44** |  | **ACTIVITÉ OPTION 1 CINQ POURQUOI**    **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Cette diapositive ne doit être montrée qu'au groupe qui travaille sur les cinq “pourquoi”. Demandez aux participants de se référer aux polycopiés correspondants à ces instructions pour cet exercice.    Les cinq “pourquoi” permettent d'identifier les raisons (ou causes profondes) d'un comportement et de hiérarchiser les raisons les plus importantes. Pour les cinq pourquoi, vous utiliserez le comportement qui vous intéresse et vous utiliserez des techniques d'approfondissement pour vous concentrer sur les raisons de ce comportement et découvrir les facteurs sous-jacents. Pour chaque explication qui émerge pour expliquer le "pourquoi" d'un comportement, demandez "pourquoi ?" quatre fois de plus, en approfondissant chaque explication donnée (vous ferez cela pour chaque "pourquoi ?" que vous avez d'abord énuméré). Examinez les facteurs qui sont apparus et encerclez ceux qui sont axés sur les normes. Une fois sélectionnés, discutez de chacun des facteurs encerclés, axés sur les normes. Pourquoi cela se produit-il ? Existe-t-il des sanctions positives ou négatives pour le respect ou le non-respect des normes ?    **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **45** |  | **ACTIVITÉ OPTION 2 VIGNETTES**  **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Lisez ce document avant de permettre aux groupes de se séparer. Remettez aux groupes les polycopiés correspondants, avec ces instructions pour leur utilisation. Ces instructions sont destinées aux groupes qui ont choisi de faire l'activité des cinq “pourquoi”.    **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Les cinq “pourquoi” permettent d'identifier les raisons (ou causes profondes) d'un comportement et de hiérarchiser les raisons les plus importantes. Pour les cinq “pourquoi”, vous utiliserez le comportement identifié qui vous intéresse et vous utiliserez des techniques d'approfondissement pour vous concentrer sur les raisons de ce comportement et découvrir les facteurs sous-jacents. Pour chaque explication qui émerge, posez la question "pourquoi ?" quatre fois de plus, en approfondissant chaque explication donnée (vous ferez cela pour chaque "pourquoi ?" que vous avez d'abord énuméré). Examinez les facteurs qui ont émergé et encerclez ceux qui sont axés sur les normes. Une fois ces facteurs sélectionnés, discutez de chacun des facteurs encerclés axés sur les normes. Pourquoi cela se produit-il ? Existe-t-il des sanctions positives ou négatives pour le respect ou le non-respect des normes ?  **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **46** |  | **RAPPORTS**    **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Faites revenir les petits groupes des salles de réunion. Affichez la feuille Google montrant les résultats de chaque groupe, un par un. Vous pouvez choisir de démasquer cette diapositive pour la montrer à l'écran avant d'afficher la feuille Google.  Chaque groupe présentera d'abord les résultats de son activité :   * Quel outil d'évaluation des normes le groupe a-t-il utilisé (cinq raisons ou vignette) ? * Votre évaluation a-t-elle répondu aux quatre questions critiques de l'exploration des normes sociales ? [Qu'est-ce qui a été couvert et qu'est-ce qui a été mal couvert ou manqué ? * Quels groupes de référence ont été identifiés ? * Quelles normes sociales ont émergé ? * Quels autres facteurs sont apparus ? | |
| **47** |  | **RAPPORTS**    **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Il s'agit de questions finales à poser en plénière (si le temps le permet, si c'est un problème - utilisez votre jugement pour décider). Ce sont des questions de réflexion plus générales pour créer un pont entre les activités et la section de clôture à venir.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Pour clore notre exploration des normes, je voulais prendre le temps de réfléchir à quelques questions finales. En utilisant vos boîtes de discussion, veuillez partager vos pensées.   1. Qu'est-ce qui vous a surpris dans votre travail d'évaluation des normes ? Des moments "aha" ? 2. Qu'est-ce qui, selon vous, différencie ces approches des autres évaluations formatives que vous avez pu faire ou que vous êtes en train de faire ? 3. Comment pourriez-vous intégrer ces approches ou ces questions axées sur les normes dans vos évaluations formatives ? | |
| **48** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Il s'agit de la dernière diapositive de cette section, avant la section de clôture. Elle a pour but d'aider à clore le travail de groupe et de faire le lien avec quelques diapositives récapitulatives sur ce qui va suivre. Avant de passer à la section finale, lisez les points de cette diapositive.  **NOTES DE L'ANIMATEUR :** Maintenant que vous avez pratiqué certaines activités participatives du SNET, nous allons parler un peu de ce qu'un programme pourrait en faire. Une fois qu'ils ont les résultats en main, les programmes doivent donner un sens à ces résultats et prendre des mesures. Indépendamment de la manière dont vous avez mené l'évaluation (n'oubliez pas qu'elle peut être réalisée à différents moments et selon différentes approches), vous devrez... :   * Compilez les informations que vous avez identifiées ou générées et examinez-les. Si vous collectez des données primaires, vous voudrez identifier les similitudes et les différences entre les sites ou les groupes de personnes. * Concentrez-vous sur les résultats et les facteurs normatifs. Décomposez-les pour reconnaître les types de normes ou comprendre les sanctions et les récompenses. * Et générez une courte liste de conclusions (un rapport succinct) dans votre évaluation pour informer les actions futures du programme.   **RÉFÉRENCES:** Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **49** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR : Réunissez le** groupe pour l'avant-dernière section de ce module - et une discussion plénière finale sur les implications plus larges de ce type d'évaluations.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Pour cette dernière section, je vais donner un aperçu de la façon dont un programme pourrait prendre des mesures en utilisant les résultats de leurs évaluations des normes sociales, avant de conclure avec des réflexions finales. | |
| **50** |  | **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** Une fois que vous avez effectué une évaluation des normes, vous pouvez vous demander "qu'est-ce qui vient ensuite ?". Comme je l'ai résumé à la fin du travail de groupe, vous effectuez une analyse rapide, vous compilez, examinez et découvrez quelles seront les informations clés pour informer votre programme.  Dans le SNET, nous formulons trois considérations centrales pour maintenir l'attention :   1. Il est important de garder à l'esprit vos objectifs initiaux pour l'évaluation des normes afin d'être sûr d'utiliser les résultats. 2. Gardez vos conclusions clés au centre des actions à entreprendre. 3. Et qu'est-ce qui pourrait être réalisable pour atteindre les objectifs et les conclusions ?   **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **51** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Montrez cette diapositive mais concentrez-vous uniquement sur la première ligne de considérations. Vous montrerez d'abord le tableau, puis vous ne lirez que la première question de chaque colonne. Lisez chacune d'entre elles et expliquez ensuite que les autres sont axées sur les différents aspects du programme (conception, suivi, etc.). Expliquez que le tableau complet se trouve dans le SNET et qu'il s'agit d'un autre outil pour aider les programmes à réfléchir de manière pratique aux informations obtenues lors de l'exploration.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** En gardant à l'esprit les considérations centrales, le SNET fournit différentes façons de guider ensuite un programme pour analyser et appliquer rapidement les résultats. Ce tableau est l'un de ces moyens. Une autre méthode est une matrice où les résultats peuvent être appliqués par groupes cibles et par conception de programme. Selon les besoins du programme, l'une ou l'autre voie peut être empruntée. Souvent, une première étape utile peut consister à réfléchir à des questions comme celles-ci :   * [Cliquez] Votre programme aborde-t-il actuellement les facteurs clés (y compris les facteurs de normes sociales) qui influencent les comportements d'intérêt ? * [Les stratégies ou activités d'intervention doivent-elles être adaptées pour mieux répondre aux groupes de référence ? * [Le cadre logique du programme doit-il être ajusté pour inclure les activités normatives - intrants, extrants, effets ? * [Ou devez-vous apporter des changements à votre cadre d'évaluation qui reflètent les ajustements de la théorie du changement et de la stratégie effectués dans les autres colonnes ? * Vous trouverez d'autres questions pour chacune d'entre elles dans le SNET.   **RÉFÉRENCES:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020). | |
| **52** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Ceci est la dernière diapositive basée sur le contenu. Les prochaines diapositives ne sont que des réflexions, puis des ressources pour des lectures supplémentaires. Lorsque vous présentez cette diapositive, tenez compte de l'ensemble du programme de formation et établissez des liens avec la session suivante, consacrée à la conception du programme. Le public peut participer par le biais d'un chat ou par le biais d'une mise en sourdine, en fonction de la taille du groupe.  **NOTES DE L'INTERVENANT :** Pour terminer, quelques questions finales pour vous tous. Je suis intéressé par vos idées sur les types d'ajustements qui pourraient être faits à la suite de la mise en œuvre de ce type d'évaluation rapide, ou si vous faites déjà ce genre de travail, comment pourriez-vous l'enrichir ?   * Quels sont les types d'informations que vous recueillez déjà dans votre programme et que vous pourriez exploiter pour obtenir des informations sur la recherche de normes ? * En quoi ces informations seraient-elles utiles aux programmateurs et aux évaluateurs ? * Pourriez-vous intégrer ce type de questionnement dans les évaluations que vous réalisez et les programmes que vous concevez ? Comment ? * Quand pourriez-vous utiliser de telles analyses dans le cycle d'évaluation ? * Comment pouvez-vous intégrer les apprentissages dans les théories de changement, les cadres logiques ou les plans de travail existants ? | |
| **53** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Lisez les notes, autorisez toute question.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** En résumé, nous partageons ici plusieurs points à retenir :   * Les approches d'évaluation formative existantes peuvent négliger les normes. Si le changement de normes est un objectif, il est indispensable de procéder à une évaluation des normes. * Il est important de comprendre comment les normes influencent les comportements des programmes. * Les évaluations des normes répondent aux questions suivantes : (1) ce que sont les normes, (2) qui sont les groupes de référence, (3) pourquoi les gens se conforment aux normes, et (4) quelles normes sont les plus importantes. * Toutes les évaluations des normes ne sont pas parfaites ! Il vaut mieux avoir quelques informations solides que rien du tout. Faites ce que vous pouvez, mais veillez à ce que les résultats soient utilisés. * Il existe un certain nombre de ressources sur l'évaluation des normes, notamment l'outil d'exploration des normes sociales. | |
| **54** |  | **REMARQUE POUR LE FACILITATEUR :** Lisez les notes, autorisez toute question.  **REMARQUE POUR LE PRÉSENTATEUR :** En dehors du SNET, il n'y a pas d'autre outil/outil guidé disponible pour explorer et évaluer les normes des programmes. Cependant, de nombreuses ressources spécifiques aux projets sont disponibles en ligne. Comme mentionné précédemment dans ce module, CARE dispose de nombreuses ressources. De plus, il y a des rapports de réunions et d'ateliers sur la mesure des normes, qui se concentrent souvent sur l'identification des normes, ce qu'il faut savoir, comment agir, ou comment d'autres programmes ont fait ces choses. Et bien sûr, je vous encourage à revoir les ressources clés existantes avant de vous lancer dans ce travail.  **RÉFÉRENCES POUR CE MODULE:**  Passages Project and Learning Collaborative to Advance Normative Change, Social Norms Exploration Tool (Washington, DC : Institute for Reproductive Health, Georgetown University, 2020).  Leigh Stefanik et Theresa Hwang, Applying Theory to Practice : CARE's Journey Piloting Social Norms Measures for Gender Programming (Coopérative d'assistance et de secours partout, Inc. (CARE), 2017).  Revue de presse : Changer les normes sociales : The development of a global M&E framework-Prepared for the social norms measurement meeting 15-16 December, 2016, UNICEF, New York.  Gerry Mackie et al, What Are Social Norms ? Comment sont-elles mesurées ? (New York et San Diego : UNICEF et Université de Californie San Diego).  Sarah Thomas, Qu'est-ce que l'apprentissage et l'action participatifs (AAP) : Une introduction Sarah Thomas, http://idp-key-resources.org/documents/0000/d04267/000.pdf.  Ben Cislaghi et Lori Heise, Measuring Gender-Related Social Norms, Learning Report 1 (Londres: Learning Group on Social Norms and Gender-related Harmful Practices de la London School of Hygiene & Tropical Medicine, 2016). | |
| **55** |  |  | |

*Le programme de formation aux normes sociales du projet Passages a été préparé par l'Institute for Reproductive Health, Université de Georgetown (IRH) et le Centre pour l'égalité des sexes et la santé de l'Université de Californie à San Diego (GEH, UCSD) dans le cadre du projet Passages. Ce lexique et le projet Passages ont été rendus possibles grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) dans le cadre de l'accord de coopération n° AID-OAA-A-15-00042. Le programme de formation a été traduit en français par le projet Breakthrough ACTION dans le cadre de l'accord de coopération n° AID-OAA-A-17-00017. Le contenu est la responsabilité de l'IRH et du GEH et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Université de Georgetown, de l'UCSD, de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.*