

MAYO 2021

# ATLAS DE NORMAS SOCIALES

Comprender las normas sociales  
globales y los conceptos relacionados.



 **THE SOCIAL NORMS**  
LEARNING COLLABORATIVE



DISOBEYART/  
GETTY IMAGES

## RECONOCIMIENTOS

La Social Norms Learning Collaborative (el aprendizaje colaborativo) facilita la construcción de conocimientos y el desarrollo de herramientas entre investigadores y profesionales de todas las regiones y disciplinas para promover la teoría, la medición y la práctica de las normas sociales efectivas y basadas en la ética a escala. El Learning Collaborative es posible gracias al generoso apoyo del proyecto de Fundación Bill y Melinda Gates, Fundación William & Flora Hewlett y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional a través del Proyecto Passages. El contenido de este documento es responsabilidad del Learning Collaborative y el Instituto de Medicina Reproductiva y no reflejan necesariamente las

opiniones de la Universidad de Georgetown, la Fundación Bill y Melinda Gates, la Fundación William & Flora Hewlett, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional o el Gobierno de los Estados Unidos. A Martín Alonso Quintanilla por su excelente traducción, dedicación y esfuerzo, a Juan Pablo Venegas por la gestión y supervisión. El Atlas de normas sociales presenta el trabajo de los grupos de trabajo de Atlas específicos del sector del Learning Collaborative. Codirigido por miembros del Learning Collaborative, cada sector llevó a cabo un evento participativo virtual proceso de lluvia de ideas, redacción y perfeccionamiento del contenido de su sector.

CON APOYO DE



BILL & MELINDA  
GATES *foundation*



### CITA RECOMENDADA

*Social Norms Atlas: Understanding Global Social Norms and Related Concepts.* May 2021. The Social Norms Learning Collaborative. Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University.

### CONTACTENOS



E-MAIL: [irhinfo@georgetown.edu](mailto:irhinfo@georgetown.edu)

WEB: [www.alignplatform.org/learning-collaborative](http://www.alignplatform.org/learning-collaborative)

© 2021 Institute for Reproductive Health, Georgetown University.

# ONTRIBUYENTES

Additional content review was provided by staff from Population Reference Bureau (PRB) including Christine Power, Heidi Worley, and Reshma Naik. Art production was led by Anneka Van Scoyoc of PRB. This product was edited by Sarah Calabi and designed by Sean Noyce for PRB. We are grateful for the engagement of Learning Collaborative sector leads and contributors, including:

## LÍDERES DE SECTOR

Anjalee Kohli, *Georgetown University*  
Cait Davin, *Georgetown University*  
Courtney McLarnon, *Georgetown University*  
Ellen Weiss, *Consultant*  
Hasbiyallah Ahmed, *Middle Space Consulting, Nigeria*  
Ilana Seff, *Columbia University*  
Jasmine Uysal, *University of California San Diego*  
Kate Butler, *Canadian Coalition for the Rights of Children*  
Kate Plourde, *FHI 360*  
Laura Hinson, *International Center for Research on Women*  
Lisa Sherburne, *USAID Advancing Nutrition*  
Meredith Pierce, *University of California San Diego*  
Natacha Stevanovic-Fenn, *Georgetown University*

Rachel Marcus, *ODI*  
Rael Odengo, *Johns Hopkins Center for Communication Programs*  
Rahinatu Hussaini, *Save the Children Nigeria*  
Rebecka Lundgren, *University of California San Diego*  
Sarah Gammage, *The Nature Conservancy*  
Toby Long, *Georgetown University*

## CONTRIBUYENTES COLABORATIVOS DE APRENDIZAJE

Alisa Phillips, *World Vision*  
Alessia Radice, *UNICEF*  
Alex Munive, *Stanford University*  
Alok Gangaramany, *Final Mile Consulting*  
Anna Page, *Rutgers*  
Anne Sprinkel, *CARE*  
Anvita Dixit, *University of California San Diego*  
Aramanzan Madanda, *CARE Uganda*  
Bethany Arnold, *Jhpiego*  
Blessing Unamba, *Clinton Health Access Initiative*  
Bryan Shaw, *Georgetown University*  
Catherine Maternowska, *Global Partnership to End Violence Against Children*  
Christina Wakefield, *Manoff Group*

Clara Alemann, *Promundo*  
David Wood, *PCI Media*  
Diane Gardsbane, *Making Cents International*  
Diva Dhar, *Bill & Melinda Gates Foundation*  
Dorothy Feldman, *Trudeau Institute*  
Elena Colonna, *PCI Media*  
Elizabeth Arlotti-Parish, *Jhpiego*  
Elizabeth Reed, *San Diego State University*  
Emma Puig de la Bellacasa, *HIAS*  
Erica Sedlander, *George Washington University*  
Feven Tassaw Mekuria, *CARE*  
Gaby Trigo Valdez, *Equal Access International*  
Gemma Ferguson, *Equal Access International*  
Gina Margillo, *PCI Media*  
Grace Bantebya Kyomuhendo, *Makerere University*  
Halkeno Tura, *University of Iowa College of Public Health*  
Heather Hancock, *Johns Hopkins Center for Communication Programs*  
Holta Trandafilii, *World Vision*  
Joanna Skinner, *Johns Hopkins Center for Communication Programs*  
Julia Smith-Brake, *World Vision*  
Juliet Parris, *PCI Media*  
Kamden Hoffmann, *CORUS International*

Kate Dickin, *Cornell University*  
Kate Litvin, *USAID Advancing Nutrition*  
Kristen Sutara, *World Vision*  
Laxman Belbase, *Men ENGAGE*  
Leslie Gautsch, *University of California San Diego*  
Lori Heise, *Johns Hopkins University*  
Lydia Murithi, *Pathfinder International*  
Maurice Eisenbruch, *Monash University*  
Meghan Pollack, *Save the Children*  
Mirela Oprea, *World Vision*  
Modupe Taiwo, *Save the Children*  
Nana Dagadu, *Save the Children*  
Patrick Komakech, *USAID*  
Rachael Pierotti, *The World Bank*  
Rahinatu Hussaini, *Save the Children Nigeria*  
Rebecka Rollston, *Cambridge Health Alliance*  
Revi Sterling, *DAI*  
Rhobbinah Ssempebwa, *USAID Uganda*  
Sadhvi Kalra, *CARE USA*  
Sara Canavati, *World Vision*  
Sarah Burgess, *Camber Collective*  
Shefa Sikder, *CARE*  
Suniti Neogy, *CARE USA*  
Suruchi Sood, *Drexel University*  
Tirzah Brown, *CARE*  
Zayid Douglas, *World Vision*

# TABLA DE CONTENIDOS

## INTRODUCCIÓN AL ATLAS DE NORMAS SOCIALES

- 6 Propósito del Atlas de normas sociales
- 7 ¿Qué es el Atlas de normas sociales?
- 7 ¿Qué son las normas sociales?  
¿Por qué son importantes las normas sociales para los resultados del desarrollo?
- 8 Normas de género como subgrupo de normas sociales
- 9 Abordar el contexto en el Atlas de normas sociales
- 9 Una nota importante sobre las limitaciones de normas sociales

## APRENDIZAJE EN SECTORES COLABORATIVOS

- 10 Sector Uno  
COVID-19
- 16 Sector Dos  
EDUCACIÓN
- 22 Sector Tres  
PRÁCTICAS TRADICIONALES DAÑINAS
- 29 Sector Cuatro  
VIOLENCIA DE PAREJA
- 35 Sector Cinco  
NUTRICIÓN
- 41 Sector Seis  
COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR
- 48 Sector Siete  
SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA
- 54 Sector Ocho  
TECNOLOGÍA
- 60 Sector Nueve  
VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS
- 66 Sector Diez  
EMPODERAMIENTO ECONOMICO DE LAS MUJERES

## EXAMINANDO LAS NORMAS Y COMPORTAMIENTOS EN TODOS LOS SECTORES

- 74 Resumen
- 75 Normas Meta: definiciones
- 76 Distribución de Normas Meta por Sector
- 78 Análisis de Normas Metas por Sector

---

# INTRODUCCIÓN AL ATLAS DE NORMAS SOCIALES



**El Atlas de normas sociales** es un esfuerzo colectivo liderado por la Social Norms Learning Collaborative para fomentar la conciencia, la comprensión y la capacidad de abordar una variedad de normas sociales relacionadas con los resultados del desarrollo y, por lo tanto, mejorar la eficacia de los programas de cambio de comportamiento para lograr los resultados específicos.

**La Learning Collaborative es una red global de expertos que trabajan juntos para construir la base de evidencias en torno a las normas sociales y promover prácticas a una escala que mejoren la salud y el bienestar de los jóvenes y adolescentes a través de la transformación de las normas sociales.**



## PROPÓSITO DEL ATLAS DE LAS NORMAS SOCIALES

Existe una creciente conciencia mundial sobre la importancia del contexto en la configuración del comportamiento humano y el papel que desempeñan las normas sociales en el cambio social y de comportamiento. Por lo tanto, un aumento del interés y la financiación se ha dirigido a explorar el potencial de los conceptos y la teoría de las normas sociales para informar el diseño de intervenciones eficaces y sensibles destinadas a facilitar el cambio de las normas sociales. A pesar de este interés, la capacidad de los diseñadores y gerentes de programas para aplicar los conceptos y la teoría de las normas sociales es inconsistente (Cislaghi y Heise, 2018), y su trabajo puede no cumplir su promesa. Por ejemplo, diferenciar las normas sociales de las actitudes y comportamientos todavía presenta desafíos para los profesionales y programadores que trabajan en intervenciones de cambio de normas. Sin embargo, esta distinción tiene implicaciones prácticas para identificar qué estrategias utilizar para cambiar el comportamiento y para seleccionar las medidas adecuadas para evaluar el efecto del programa.

El presente documento, el Atlas de normas sociales, tiene como objetivo proporcionar orientación y una mayor comprensión de las normas sociales y conceptos relacionados. Está escrito para planificadores de programas, implementadores, evaluadores e investigadores interesados en desarrollar su vocabulario y conocimiento sobre normas sociales y fortalecer su comprensión de las normas sociales relevantes para sectores particulares. Este documento proporciona una descripción general de alto nivel de normas sociales ilustrativas y comportamientos y actitudes relacionados en sectores y contextos específicos y está destinado a ser utilizado como un punto de partida para que los usuarios consideren en mayor profundidad las normas particulares de su(s) sector(es) de interés. También destaca cómo las normas sociales pueden afectar a los sectores del desarrollo. El Atlas de normas sociales es uno de los varios documentos de orientación que el Learning Collaborative ha desarrollado para aportar conocimientos y avanzar en el campo de las normas sociales y la programación de cambios de comportamiento.

## ¿QUÉ ES EL ATLAS DE NORMAS SOCIALES?

El Atlas de Normas Sociales contiene tres secciones:

**1 Una amplia introducción al Atlas de normas sociales y los conceptos de normas sociales.**

**2 Ejemplos de norma, comportamientos y aptitudes sociales en 10 sectores:**

1	COVID-19
2	EDUCACIÓN
3	PRÁCTICAS TRADICIONALES DAÑINAS
4	VIOLENCIA DE PAREJA
5	NUTRICIÓN
6	COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR
7	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA
8	TECNOLOGÍA
9	VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS
10	EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

**3 Un análisis a través de los sectores destacando las normas meta que atraviesan varios sectores.**

## ¿QUÉ SON LAS NORMAS SOCIALES? ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LAS NORMAS SOCIALES PARA LOS RESULTADOS DEL DESARROLLO?

Las normas sociales son las reglas percibidas informales, en su mayoría no escritas, que definen acciones aceptables, apropiadas y obligatorias dentro de un grupo o comunidad determinada (Cialdini, Reno y Kallgren, 1990; Cislighi y Heise, 2018). Sencillamente, las normas sociales son percepciones de lo que se espera que hagan y de hecho hagan los demás. La mayoría de las personas absorben, aprenden, aceptan y siguen, tanto consciente como inconscientemente, estas normas desde etapas muy tempranas de la vida, a menudo desde la infancia (Institute for Reproductive Health, 2019). Normas sociales puede alentar o desalentar el comportamiento y, como resultado, influir en el bienestar individual y comunitario. Las normas sociales son un conjunto de expectativas sociales compartidas por un grupo de individuos valorados con los que los individuos se comparan, también conocido como grupo de referencia (Bicchieri, 2014). Estos grupos de referencia pueden imponer comportamientos mediante sanciones o recompensas asociadas.

Es importante destacar que las percepciones de las personas sobre las normas sociales dentro de su comunidad pueden reflejar o no realidades reales. Las normas sociales operan en múltiples niveles, desde grupos de amigos hasta escuelas o lugares de trabajo, hasta comunidades a nivel estatal y nacional (Passages, 2020).

Las normas se mantienen mediante una combinación de sanciones y recompensas que incluyen factores estructurales, sociales, individuales y materiales para influir en el comportamiento (Heise y Manji, 2016). Las normas sociales son fundamentales para la forma en que se produce y reproduce el orden social en la sociedad y, como tales, refuerzan el estatus de poder. Aquellos que están en posiciones de poder - los poseedores del poder (a menudo definidos por género, edad o grupo étnico) - pueden hacer cumplir las normas sociales que mantienen su poder y privilegio (Instituto para la salud reproductiva, 2019).

En muchos casos, seguir o desafiar una norma depende del capital social de uno: los recursos disponibles para un

### EXISTEN DOS TIPOS PRINCIPALES DE NORMAS SOCIALES

#### 1. NORMAS DESCRIPTIVAS

Percepciones sobre lo que suele hacer la gente de la comunidad (por ejemplo, casarse después de los 18 años).

#### 2. NORMAS CAUTELARES

Percepciones de lo que otros miembros de la comunidad normalmente aprueban o desaprobaban (por ejemplo, están en contra del matrimonio infantil).

individuo a través de las relaciones y redes personales, derivados principalmente de la posición social y el estatus de ese individuo (Bourdieu, 1986).

Las normas sociales no son uniformes ni inmutables; Las normas sociales pueden doblarse, cambiar, cambiar con el tiempo (Cislighi y Heise, 2017) y, a veces, incluso desaparecer (Mackie y Moneti, 2014; Marcus, 2014). Las normas sociales son importantes porque influyen en el comportamiento y a menudo refuerzan la discriminación y las desigualdades sociales, incluidas las desigualdades de género (Learning Collaborative to Advance Normative Change, 2019). Cuando se mantiene o cambia el comportamiento es un objetivo del programa, los expertos y profesionales deben comprender cómo se relacionan las normas con los comportamientos para poder desarrollar e implementar programas efectivos. El Atlas de normas sociales proporciona un conjunto de normas sociales ilustrativas pertenecientes a 10 sectores para ayudar a los usuarios a traducir conceptos relacionados con las normas sociales en aplicaciones prácticas.

## LAS NORMAS DE GÉNERO COMO UN SUBGRUPO DE NORMAS SOCIALES

Las normas de género son un subconjunto de normas sociales que forman parte del sistema de género. Al igual que las normas sociales, existen expectativas y reglas percibidas que dictan cómo comportarse según el sexo biológico de un individuo y las percepciones sociales de su género. Las comunidades y sociedades crean creencias colectivas sobre qué comportamientos son apropiados para mujeres y hombres y las relaciones entre ellos, que se conocen como “normas de género”. Las normas de género se construyen socialmente. Sin embargo, las diferencias biológicas entre mujeres y hombres se utilizan a menudo para justificar artificialmente las diferencias sociales. Las personas que se adhieren a estas normas pueden ser recompensadas con la aceptación social y la inclusión, mientras que las que no se ajustan a estas normas pueden enfrentar las consecuencias de la exclusión social, la violencia o incluso la muerte. Las normas de género establecen estándares socialmente sostenidos para una variedad de decisiones importantes que las personas toman a lo largo de su vida.

**Las normas de género a menudo reflejan y consolidan los roles y relaciones inequitativos existentes. Las normas de género están determinadas (y, a su vez, dan forma) a las dinámicas de poder. Las normas de género suelen definir el comportamiento esperado de las personas que “se identifican o son identificadas por otros como hombres o mujeres y rara vez ... se adaptan a identidades no binarias o de género fluido”.**

(Advancing Learning and Innovation on Gender Norms (ALiGN), 2020; Institute for Reproductive Health, 2019)

Las normas de género atribuidas colectivamente a los hombres se denominan “masculinidades”, mientras que las normas de género atribuidas colectivamente a las mujeres se denominan “feminidades”. Las normas de género son un subconjunto de normas sociales, pero tienen algunas consideraciones epistemológicas que son únicas (Passages, 2020).



## COMÓ EL ATLAS DE NORMAS SOCIALES DIFERENCIA LAS NORMAS, APTITUDES Y COMPORTAMIENTOS

Los comportamientos describen lo que hacen los individuos: las acciones que realizan los individuos (Passages, 2020). Las fuerzas individuales y sociales, incluidas las actitudes y las normas sociales (Ajzen, 1991), influyen mucho en los comportamientos. Los programadores a menudo tienen como objetivo cambiar las actitudes y las normas sociales para apoyar el comportamiento individual y colectivo, lo que conduce a una mejor salud y bienestar. El primer paso hacia el cambio de comportamiento es aprender a identificar y describir qué normas sociales operan en un contexto específico y en qué se diferencian de las actitudes individuales. Las actitudes están principalmente motivadas individualmente: lo que creo que es cierto o falso (por ejemplo, creo que las máscaras pueden prevenir la propagación del COVID-19, la enfermedad causada por el coronavirus) y lo que juzgo favorable o desfavorablemente (por ejemplo, no como llevar una máscara). Las normas sociales, sin embargo, están principalmente motivadas socialmente: lo que esperan otras personas en mi comunidad y lo que hace la mayoría

de las personas en mi comunidad (por ejemplo, la gente de mi comunidad y esperan que yo use una mascarilla). Las normas sociales abordan las creencias y reglas de los grupos de personas y comunidades más amplias, mientras que las actitudes se centran en las creencias del individuo. Sin duda, las actitudes no se forman de forma aislada: se construyen socialmente y se forman contextualmente, pero a diferencia de las normas, que representan la voluntad percibida del grupo, pueden estar en oposición o en consonancia con las normas imperantes. Como se señaló en el [Social Norms and AVSRH: Building a Bridge from Theory to Program Design \(2019\)](#), “las actitudes ... y normas son hilos interdependientes en una red compleja de factores conductuales interdependientes.” Esta distinción es especialmente útil para los profesionales que buscan formas prácticas de identificar las normas sociales que influyen en comportamientos específicos. También es fundamental para medir si las normas han cambiado como resultado de una intervención (Cislaghi y Heise, 2018).

## ABORDANDO EL CONTEXTO DEL ATLAS DE NORMAS SOCIALES

El contexto importa en la formación, mantenimiento y disolución de las normas sociales. El contexto social, cultural e histórico da forma a los comportamientos y al papel de las normas sociales. Como tal, se hace referencia al contexto en cada sector porque las normas sociales varían considerablemente entre grupos culturales. Por lo tanto, al diseñar un programa que busca cambiar las normas, se recomienda realizar una [exploración de las normas sociales](#) al considerar el contexto cultural en el que las normas han evolucionado (Learning Collaborative to Advance Normative Change, 2020).



UMA BISTA PHOTOGRAPHY

## UNA NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS LIMITACIONES DEL ATLAS DE NORMAS SOCIALES

Dado que las normas evolucionan constantemente, este Atlas de normas sociales no debe considerarse un recurso estático. Es más ilustrativo que exhaustivo y de ninguna manera generalizable. El Atlas de normas sociales refleja la experiencia y los conocimientos de los profesionales e investigadores que participan en la investigación y la práctica de las normas sociales. Muchos de los estudios de caso presentados aquí no han sido evaluados rigurosamente. Se ofrecen como ejemplos para considerar estrategias prometedoras en intervenciones de cambio de normas.

## REFERENCIAS

Advancing Learning and Innovation on Gender Norms (ALiGN). 2020. About Norms, <https://www.alignplatform.org/about-norms>.

Ajzen, Icek. 1991. "The theory of planned behavior," *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50(2): 179-211, [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T).

Bicchieri, Cristina and Penn Social Norms Training and Consulting Group. 2014. "Why do people do what they do? A social norms manual for Zimbabwe and Swaziland," in *Innocenti Toolkit Guide*. Florence, Italy: UNICEF Office of Research.

Bourdieu, Pierre. 1986. "The forms of capital," in John Richardson (ed.), *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*. Westport, CT: Greenwood, pp. 241-258.

Cialdini, Robert B., Raymond R. Reno, and Carl A. Kallgren. 1990. "A focus theory of normative conduct: Recycling the concept of norms to reduce littering in public places," *Journal of Personality and Social Psychology* 58(6): 1015-1026, <https://doi.org/10.1037/0022-3514.58.6.1015>.

Cislaghi, Ben and Lori Heise. 2017. *STRIVE Technical Brief: Measuring Social Norms*. London: London School of Hygiene and Tropical Medicine.

Cislaghi, Beniamino and Lori Heise. 2018. "Theory and practice of social norms interventions: Eight common pitfalls," *Globalization and Health* 14(1): 83, <https://doi.org/10.1186/s12992-018-0398-x>.

Heise, Lori and Karima Manji. 2016. "Social norms," in *GSDRC Professional Development Reading Pack no. 31*. Birmingham, UK: University of Birmingham.

Institute for Reproductive Health. 2019. *Social Norms and AYSRH: Building a Bridge from Theory to Program Design*. Washington, DC: Georgetown University.

Learning Collaborative to Advance Normative Change. 2019. *Resources for Measuring Social Norms: A Practical Guide for Program Implementers*. Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University.

Learning Collaborative to Advance Normative Change. 2020. *The Social Norms Exploration Tool (SNET)*. Washington, DC: Georgetown University.

Mackie, Gerry and Francesca Moneti. 2014. *What Are Social Norms? How Are They Measured?* San Diego, CA: UNICEF and UCSD Center on Global Justice.

Marcus, Rachel. 2014. *Changing Discriminatory Norms Affecting Adolescent Girls Through Communications Activities: Insights for Policy and Practice From an Evidence Review*. London: Overseas Development Institute.

Social Norms Lexicon. February 2021. Washington, D.C.: Institute for Reproductive Health, Georgetown University for the U.S. Agency for International Development (USAID)

SECTOR UNO

# COVID-19

## LIDERES DE SECTOR

Ellen Weiss, *Consultant*

Meredith Pierce, *Universidad de California en San Diego*

Natacha Stevanovic-Fenn, *Universidad de Georgetown*

## CONTRIBUYENTES COLABORATIVOS DE APRENDIZAJE

Catherine Maternowski, *Global Partnership to End Violence Against Children*

Dorothy Feldman, *Trudeau Institute*

Jasmine Uysal, *Universidad de California en San Diego*

Maurice Eisenbruch, *Universidad de Monash*

Rebecka Rollston, *Cambridge Health Alliance*



POCO\_BW/GETTY IMAGES

## INTRODUCCIÓN

El COVID-19 es una enfermedad respiratoria infecciosa causada por el coronavirus 2 (SARS-CoV-2). COVID-19, transmitido principalmente a través de gotitas respiratorias, es altamente contagioso en humanos y causa altas tasas de morbilidad y mortalidad (Lipsitch et al., 2020). Desde su descubrimiento en diciembre de 2019, COVID-19 se ha convertido en una pandemia que ha infectado a más de 113 millones de personas con más de 2,5 millones de muertes en todo el mundo al momento de escribir este artículo en marzo de 2021 (OMS, 2021). Si bien ha comenzado la distribución segura y confiable de vacunas, se estima que tomará meses y, en algunas regiones años, para llegar

a los más afectados. (Dyer, 2020). Para mitigar los impactos económicos y de salud del virus, los gobiernos de todo el mundo han emitido recomendaciones a nivel de población para reducir la transmisión, como el distanciamiento social, el uso de mascarillas, la auto cuarentena, el cierre de lugares de reunión públicos interiores y el lavado frecuente de manos o el uso de desinfectante de manos (Lyu y Whenby, 2020). Estas recomendaciones se basan en evidencia epidemiológica sólida para reducir la transmisión de enfermedades respiratorias infecciosas, incluido COVID-19 (Anderson et al., 2020; Pakpour y Griffiths, 2020).

Las normas sociales son un factor importante que determina si las personas seguirán las recomendaciones de los funcionarios estatales y de salud para limitar la propagación del COVID-19 (Goldberg et al., 2020). Examinar las normas sociales relacionadas con los comportamientos preventivos del COVID-19 durante este momento histórico, presenta una oportunidad para aprender cómo cambian las normas en entornos y relaciones cambiantes en tiempo real. Por ejemplo, en algunos entornos, usar o no una mascarilla puede indicar afiliación con un determinado grupo de identidad, grupo político o comunidad. Las normas pueden amplificar la propagación de comportamientos durante una pandemia como el COVID-19 que son tanto dañinos (por ejemplo, organizar reuniones o compartir alimentos) como beneficiosos (por ejemplo, distanciamiento físico) (van Bavel et al., 2020). De hecho, la investigación emergente sugiere que las culturas con normas y sanciones más estrictas por desviarse de estas normas tienen menos casos y muertes por COVID-19 (Gelfand et al., 2021). De hecho, la investigación emergente sugiere que las culturas con normas y sanciones más estrictas por desviarse de estas normas tienen menos casos y muertes por COVID-19 (Gelfand et al., 2021). El liderazgo del programa y del gobierno debe prestar especial atención para comprender y abordar estas normas sociales, trabajando en estrecha colaboración con líderes y organizaciones comunitarios respetados para promover comportamientos de prevención.

Esta sección del **Atlas de normas sociales sobre COVID-19** proporciona ejemplos del mundo real, principalmente de los Estados Unidos, de normas sociales que han influido positiva o negativamente en los comportamientos preventivos de COVID hasta la fecha.

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



La gente usa una máscara cuando sale a la calle.



Las personas mantienen una distancia física de al menos dos metros de los demás cuando salen.



Las personas se lavan o desinfectan las manos cada vez que ingresan a un espacio público.



Las personas se quedan en casa si experimentan síntomas relacionados con el COVID-19.



Las personas se saludan con un golpecito con el pie o el codo en lugar de un apretón de manos.

### ACTITUDES

En mi opinión, que me pregunten usar una mascarilla infringe mi libertad personal.

Creo que el distanciamiento social es una buena práctica para reducir la propagación del COVID-19

Creo que es importante lavarme las manos después de tocar cualquier superficie para evitar contraer COVID-19.

En mi opinión, las personas que no presentan síntomas deberían poder realizar sus actividades habituales sin que las órdenes de quedarse en casa de COVID-19 las molesten.

En mi opinión, es de mala educación saludar a alguien sin darle un abrazo o un apretón de manos.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

En mi comunidad, los hombres piensan que otros hombres que usan máscaras son débiles.<sup>1</sup>

Estados Unidos

La mayoría de los jóvenes de mi comunidad ignoran las pautas de distanciamiento físico.<sup>2</sup>

Estados Unidos

Las personas de mi comunidad esperan que los demás se desinfecten las manos cada vez que ingresan a un espacio público, como una tienda de comestibles, o utilizan un servicio esencial, como el transporte público.<sup>3</sup>

Estados Unidos

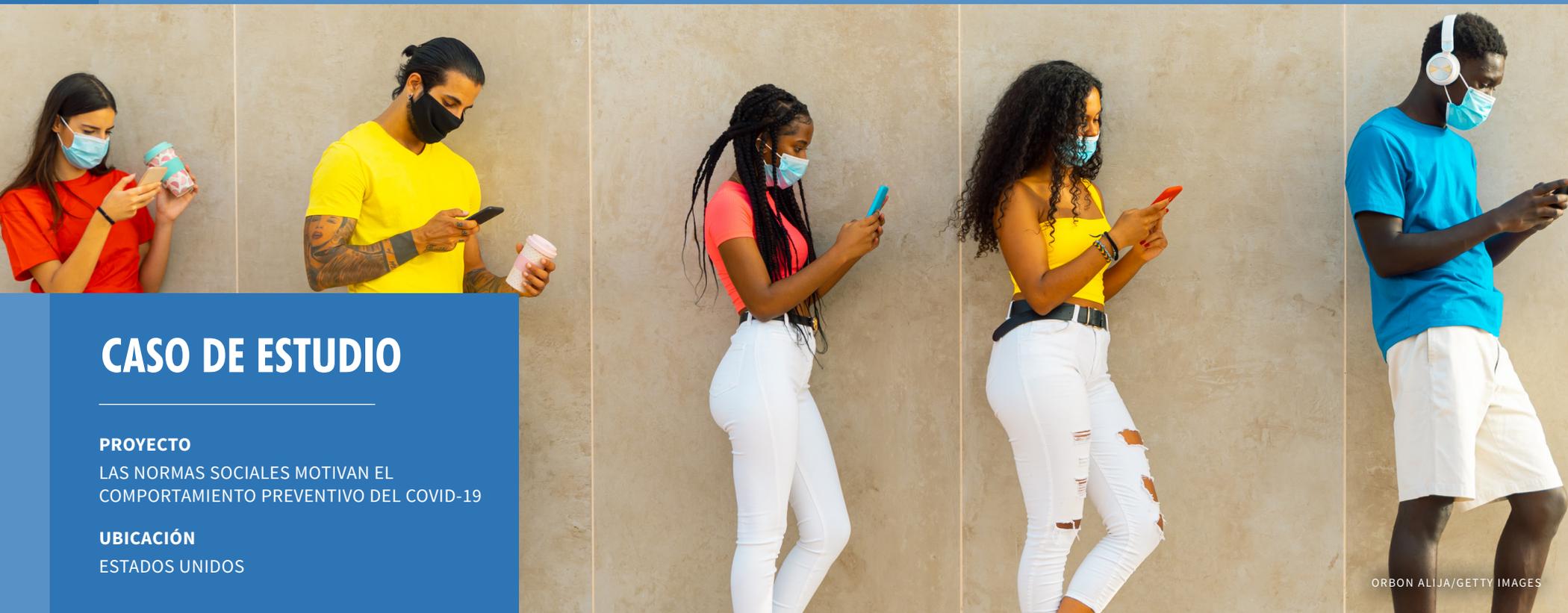
La mayoría de las personas en mi comunidad esperan que otras personas se aíslen por sí mismas independientemente de si tienen síntomas para reducir la propagación del COVID-19.<sup>4</sup>

España, Vietnam, Francia, Brasil, México, Rusia, Estados Unidos, India

En mi escuela, los estudiantes esperan que los demás hagan choquen sus pies como saludo en lugar de abrazarse o darse la mano.<sup>5</sup>

Estados Unidos

1. Tschorn, 2020; Glick, 2020 | 2. Gordon, 2020 | 3. Andres, 2020  
4. Ipsos, 2020 | 5. Mishagina, 2020



ORBON ALIJA/GETTY IMAGES

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

LAS NORMAS SOCIALES MOTIVAN EL COMPORTAMIENTO PREVENTIVO DEL COVID-19

### UBICACIÓN

ESTADOS UNIDOS

En un documento de trabajo reciente de Goldberg et al. (2020), Los investigadores buscaron comprender los factores que motivan o inhiben la adopción de comportamientos preventivos de COVID-19 entre una encuesta nacional con los Estados Unidos. Un enfoque convencional y ampliamente utilizado destinado a promover el comportamiento preventivo es “de arriba hacia abajo”: la comunicación dirigida por figuras de autoridad, líderes de opinión y los principales medios de comunicación. A menudo, la población en general no confía en estas fuentes de comunicación porque se las percibe como partidistas. Sin embargo, una estrategia diferente que se muestra prometedor en la promoción eficaz de

conductas preventivas, pero que ha sido menos frecuente apreciado, es un enfoque “horizontal”: comunicación a través de relaciones personales y de confianza, redes sociales y comunidades.

Centrándose en la influencia de las normas sociales, los autores llevaron a cabo una encuesta nacional de adultos estadounidenses (N = 3.933) para estimar el efecto de las normas sociales percibidas en los comportamientos preventivos de COVID-19 entre amigos y familiares. Los autores midieron las percepciones de los participantes sobre la frecuencia con la que sus familiares y amigos participaron en comportamientos preventivos y cuán aceptables eran estos comportamientos,

y comparó la auto práctica de los propios participantes de los comportamientos preventivos para limitar la propagación del COVID-19.

Goldberg y col. (2020) encontraron que, dentro de las relaciones cercanas, como amigos y familiares, las normas percibidas a menudo están fuertemente asociadas con la adherencia a los comportamientos preventivos, con un aumento de las normas sociales percibidas en estos grupos cercanos que apoyen el COVID-19, lo que duplica las probabilidades de que un individuo realice diferentes comportamientos preventivos. Los autores concluyeron que la observación y la comunicación entre amigos y familiares

tiene el potencial de fortalecer las normas sociales que, a su vez, influirán en la adopción de conductas preventivas en el contexto de COVID-19. Este rápido estudio es prometedor para construir la base de evidencia para comprender el papel de las normas en la prevención de enfermedades transmisibles.

**Fuente:** Goldberg, Matthew H. et al. 2020. “Social norms motivate COVID-19 preventative behaviors,” *PsyArXiv*, <https://psyarxiv.com/9whp4/>.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS SOBRE EL COVID-19



1. Vincular los comportamientos preventivos de COVID-19 con la identidad de las personas o con sus valores.

[APRENDA MÁS](#)



2. Apelar al sentido de cooperación colectiva de las personas para trabajar juntos por el bien común.

[APRENDA MÁS](#)



3. Involucrar a personas conocidas y respetadas para promover nuevas normas y comportamientos.

[APRENDA MÁS](#)



4. Haga que el comportamiento sea gratificante para facilitar la implementación y la repetición.

[APRENDA MÁS](#)



5. Trabajar en estrecha colaboración con organizaciones que tienen relaciones y son de confianza dentro de las comunidades locales para fomentar la adopción de medidas preventivas.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

- [Can Preventive Measures Become Social Norms? A Study of the 2009 H1N1 Flu Outbreak Offers Lessons for Public Health Messaging.](#)
- [Changes in Risk Perception and Protective Behavior During the First Week of the COVID-19 Pandemic in the United States.](#)
- [COVID-19 and Changing Social Norms.](#)
- [Google Searches for the Keywords of “Wash Hands” Predict the Speed of National Spread of COVID-19 Outbreak Among 21 Countries.](#)
- [Hand Hygiene Intervention Strategies to Reduce Diarrhea and Respiratory Infections Among Schoolchildren in Developing Countries: A Systematic Review.](#)
- [How Behavioral Science Data Helps Mitigate the COVID-19 Crisis.](#)
- [Masks and Emasculation: Why Some Men Refuse to Take Safety Precautions.](#)
- [Masks Reveal New Social Norms: What a Difference a Plague Makes](#)
- [Personality Differences and COVID-19: Are Extroversion and Conscientiousness Personality Traits Associated With Engagement With Containment Measures?](#)
- [Social Norms Can Spread Like a Virus.](#)
- [Social Values Are Significant Factors in Control of COVID-19 Pandemic—Preliminary Results.](#)
- [The Effects of Perceived Social Norms on Handwashing Behavior in Students.](#)
- [Using Social and Behavioural Science to Support COVID-19 Pandemic Response.](#)
- [Wearing Face Masks in the Community During the COVID-19 Pandemic: Altruism and Solidarity.](#)
- [Why More Men Aren’t Wearing Masks—And How to Change That.](#)

## REFERENCIAS

- Andersen, Kristian G. et al. 2020. "The proximal origin of SARS-CoV-2," *Nature Medicine* 26: 450–452, <https://doi.org/10.1038/s41591-020-0820-9>.
- Andres, Taylor. 2020. Navigating the Grocery Store Amid COVID-19. University of Pittsburgh Medicine, <https://inside.upmc.com/safely-navigating-the-grocery-store-amid-covid-19/>.
- Andrews, Jack L., Lucy Foulkes, and Sarah-Jayne Blakemore. 2020. "Peer influence in adolescence: Public-health implications for COVID-19," *Trends in Cognitive Sciences* 24(8): 585-587, <https://doi.org/10.1016/j.tics.2020.05.001>.
- Dyer, Owen. 2020. "Covid-19: Many poor countries will see almost no vaccine next year, aid groups warn," *BMJ*; 371: m4809, <https://doi.org/10.1136/bmj.m4809>.
- Glick, Peter. 2020. "Masks and emasculation: why some men refuse to take safety precautions," *Scientific American*, <https://blogs.scientificamerican.com/observations/masks-and-emasculat-ion-why-some-men-refuse-to-take-safety-precautions/>.
- Gelfund, Michele J. et al. 2021. "The relationship between cultural tightness–looseness and COVID-19 cases and deaths: A global analysis," *Lancet Planet Health* 5, e135-44.
- Goldberg, Matthew et al. 2020. "Social norms motivate COVID-19 preventative behaviors," *PsyArXiv*, <https://psyarxiv.com/9whp4/>.
- Gordon, Serena. 2020. "Why are teens, millennials ignoring coronavirus warnings?" *U.S. News & World Report*, <https://www.usnews.com/news/health-news/articles/2020-03-26/why-are-teens-millennials-ignoring-coronavirus-warnings>.
- Greyling, Christo et al. 2016. "Lessons from the faith-driven response to the West Africa Ebola epidemic," *The Review of Faith & International Affairs* 14(3): 118-123, <https://doi.org/10.1080/15570274.2016.1215829>.
- Hargreaves, James, Calum Davey, and the Group for lessons from pandemic HIV prevention for the COVID-19 response. 2020. "Three lessons for the COVID-19 response from pandemic HIV," *The Lancet HIV* 7(5): E309- E311, [https://www.thelancet.com/journals/lanhiv/article/PIIS2352-3018\(20\)30110-7/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanhiv/article/PIIS2352-3018(20)30110-7/fulltext).
- Haushofer, Johannes and C. Jessica E. Metcalf. 2020. "Combining behavioral economics and infectious disease epidemiology to mitigate the COVID-19 outbreak," *Focus Consulenza*, [https://focusconsulenza.com/wp-content/uploads/2020/04/Haushofer\\_Metcalf\\_Corona\\_2020-03-06.pdf](https://focusconsulenza.com/wp-content/uploads/2020/04/Haushofer_Metcalf_Corona_2020-03-06.pdf).
- Ipsos. "Most of us are staying home to stop spread of COVID-19, shows latest poll," Ipsos, <https://www.ipsos.com/en/most-us-are-staying-home-stop-spread-covid-19-shows-latest-poll>.
- Lipsitch, Marc, David L. Swerdlow, and Lyn Finelli. 2020. "Defining the epidemiology of Covid-19 — studies needed," *The New England Journal of Medicine* 382: 1194-1196, <https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/nejmp2002125>.
- Lyu, Wei and George L. Wehby. 2020. "Community use of face masks and COVID-19: Evidence from a natural experiment of state mandates in the US," *Health Affairs* 39(8): 1419-1425, <https://www.wichita.gov/Coronavirus/COVID19Docs/Community%20Use%20of%20Face%20Masks%206.16.2020.pdf>.
- Mishagina, Natalia, Sonia Laszlo, and Erin Strumpt. 2020. "Can preventive measures become social norms? A study of the 2009 H1N1 flu outbreak offers lessons for public health messaging," *Policy Options*, <https://policy-options.irpp.org/magazines/march-2020/the-importance-of-new-social-norms-in-a-covid-19-outbreak/>.
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. 2020. *Encouraging Adoption of Protective Behaviors to Mitigate the Spread of COVID-19: Strategies for Behavior Change*. Washington, DC: The National Academies Press, <https://doi.org/10.17226/25881>.
- Pakpour, Amir H. and Mark D. Griffiths. 2020. "The fear of COVID-19 and its role in preventive behaviors," *Journal of Concurrent Disorders*, forthcoming, [http://irep.ntu.ac.uk/id/eprint/39561/1/1313636\\_Griffiths.pdf](http://irep.ntu.ac.uk/id/eprint/39561/1/1313636_Griffiths.pdf).
- Journal of Concurrent Disorders, TBD. [http://irep.ntu.ac.uk/id/eprint/39561/1/1313636\\_Griffiths.pdf](http://irep.ntu.ac.uk/id/eprint/39561/1/1313636_Griffiths.pdf).
- Tschorn, Adam. 2020 "Mask shaming men won't work. Here's what will," *Los Angeles Times*, <https://www.latimes.com/lifestyle/story/2020-06-22/masks-and-masculinity-better-fit>.
- United Nations Population Fund (UNFPA). 2020. *Gender Equality and Addressing Gender-Based Violence (GBV) and Coronavirus Disease (COVID-19) Prevention, Protection and Response*. New York: UNFPA, [https://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/COVID-19\\_Preparedness\\_and\\_Response\\_-\\_UNFPA\\_Interim\\_Technical\\_Briefs\\_Gender\\_Equality\\_and\\_GBV\\_23\\_March\\_2020\\_.pdf](https://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/COVID-19_Preparedness_and_Response_-_UNFPA_Interim_Technical_Briefs_Gender_Equality_and_GBV_23_March_2020_.pdf).
- Van Bavel, Jay J. et al. 2020. "Using social and behavioural science to support COVID-19 pandemic response," *Nature Human Behaviour* 4(5): 460-471, <https://doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z>.
- World Health Organization. 2021. "Weekly operational update on COVID-19: 01 March 2021," WHO, <https://www.who.int/publications/m/item/weekly-operational-update-on-covid-19---1-march-2021>.

SECTOR DOS

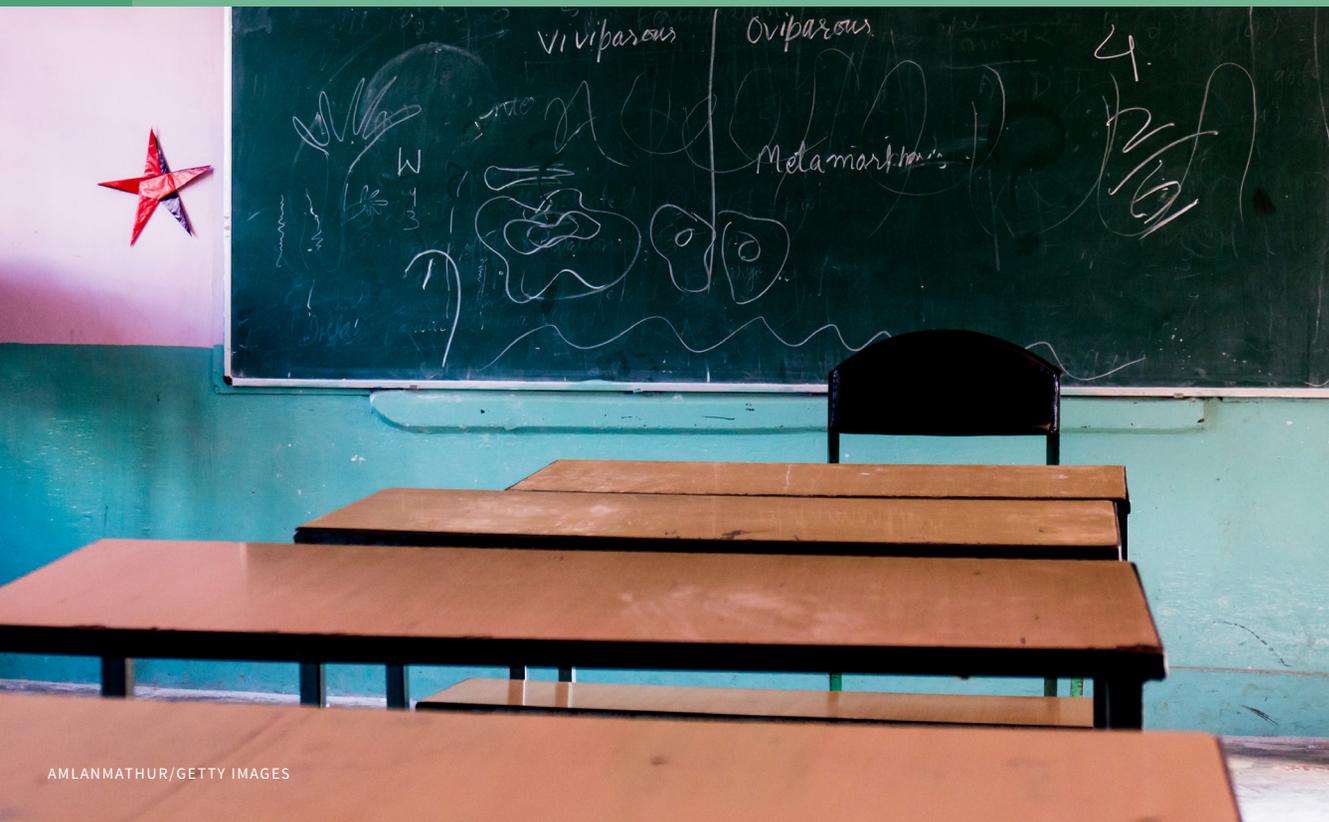
# EDUCACIÓN

## SLIDERES DE SECTOR

Courtney McLarnon, *Universidad de Georgetown*  
Jasmine Uysal, *Universidad de California San Diego*  
Rachel Marcus, *ODI*  
Toby Long, *Universida de Georgetown*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

Alisa Phillips, *World Vision*  
Aramanzan Madanda, *CARE Uganda*  
Holta Trandafili, *World Vision*  
Leslie Gautsch, *Universidad de California San Diego*  
Kristen Sutara, *World Vision*



AMLANMATHUR/GETTY IMAGES

## INTRODUCCIÓN

La educación es ampliamente definida como un proceso de “aprendizaje deliberado, intencional, firme y organizado” (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 2015). Dentro de este sector, los factores socioculturales, económicos y políticos se cruzan para influir en los resultados educativos de los niños (Marcus, 2018). La evidencia destaca el papel de las normas sociales, en particular las normas de género, a la hora de influir en los resultados educativos de los estudiantes en los diferentes niveles del sistema educativo, la oferta formal e informal y los contextos geográficos (Marcus, 2018).

La fuerza laboral escolar (incluidos los maestros, el personal y la administración), los estudiantes, los padres y la comunidad en general se consideran grupos clave dentro de las iniciativas diseñadas para cambiar las normas sociales dañinas y formar normas sociales positivas y protectoras. Por ejemplo, las normas sociales influyen en la prioridad que los padres dan a la educación de los diferentes niños (en términos de matricularlos, permitirles completar la tarea en lugar de hacer las tareas del hogar y pagar por las necesidades educativas, el comportamiento de los maestros (por ejemplo, en su enfoque de la enseñanza o la

disciplina), y los estudiantes comportamiento (por ejemplo, participación activa en el aprendizaje o intimidación de otros estudiantes).

Aplicar una “lente de normas” a la investigación y la programación en educación es un fenómeno relativamente reciente, aunque los temas de interés dentro de las áreas de programación no lo son. Los esfuerzos para abordar estos problemas han tendido a centrarse en cambiar los estereotipos y prejuicios o en capacitar a la fuerza laboral escolar en nuevos enfoques, en lugar de abordar las normas sociales (Marcus, 2018). La evidencia sobre el impacto de las normas sociales en la educación varía según el contexto. Por ejemplo, la investigación y la programación sobre las normas sociales relacionadas con el acoso escolar y los estudiantes LGBTQ a menudo se encuentran principalmente en contextos de ingresos altos y medianos altos, mientras que para muchas personas de bajos ingresos existe un creciente cuerpo de investigación y programación sobre las normas de género y sus efectos en los resultados educativos y países de ingresos medios (PIMB).

Identificamos tres áreas principales de la programación educativa donde las normas sociales son particularmente influyentes: el acceso (incluida la asistencia y la inscripción), las prácticas de los maestros (incluido el uso de métodos de aprendizaje activo) y la violencia escolar (incluido el acoso, el castigo corporal y la violencia de género).

**La sección del Atlas de normas sociales sobre educación** se centra en las normas sociales relacionadas con la educación formal primaria y secundaria de los niños, prestando especial atención al género y la discapacidad. Nuestra evidencia se origina en tres áreas principales de programación (acceso, prácticas docentes, violencia en la escuela) y en contextos de países de ingresos bajos, medios y altos, dependiendo de dónde se dispusiera de evidencia.

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



Los padres priorizan enviar a sus hijos a la escuela sobre sus hijas.



Los profesores usan el castigo corporal para disciplinar a los estudiantes.



Los profesores a menudo ignoran a los estudiantes con discapacidades.



Los estudiantes defienden a otros estudiantes que ven estar siendo acosados.



Los profesores fomentan la participación de los estudiantes varones más que de las mujeres.

### ACTITUDES

En mi opinión, es igualmente importante invertir en educación para mi hija y mi hijo.

Creo que es aceptable que los maestros ignoren a los niños que no pueden seguir el ritmo del plan de lecciones.

Creo que es apropiado que los maestros usen el castigo corporal para mantener orden en sus aulas.

Creo que los niños que se intimidan entre sí es natural y difícil de detener.

Creo que los niños son naturalmente mejores que las niñas en matemáticas y ciencias.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

La gente de mi comunidad espera que los padres den prioridad a la educación de sus hijos sobre la de sus hijas.<sup>1</sup>

India, Pakistan

Casi todos los profesores en mi escuela usan el castigo físico para disciplinar a los estudiantes.<sup>2</sup>

Kenia, Ghana, Mozambique, India

La mayoría de los estudiantes en mi escuela que se identifican como LGBTQI+ son acosados.<sup>4</sup>

Estados Unidos, Australia, Tailandia

Los profesores en mi escuela esperan que los niños participen y sobresalgan más que las niñas en asignaturas de matemáticas y ciencia.<sup>5</sup>

Neva Zelanda, Alemania

Los profesores de mi escuela creen que es aceptable ignorar a los estudiantes con discapacidades o prestarles la mínima atención.<sup>3</sup>

Bangladesh, Etiopía, Gaza, Cisjordania, Jordania, Zambia

1. Unterhalter et al., 2014; Azam & Kingdon, 2013; Purewal & Hashmi, 2014 | 2. Matofari, 2019; Parkes & Heslop, 2011; Tiwari, 2018 | 3. Hunt, 2020; Malungo et al., 2018 | 4. Kann et al., 2016; Hillier et al., 2010; Mahidol University et al., 2014 | 5. Watson et al., 2016; Gentrup & Rjosk, 2018

JONATHAN TORGOVNIK/  
GETTY IMAGES/IMAGES OF  
EMPOWERMENT

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

THE SAFE AND NURTURING  
SCHOOLS PROJECT

### UBICACIÓN

MALAWI



**E**l Proyecto Safe and Nurturing Schools, implementado por World Vision en Sanga, Nkhata Bay, Malawi busca reducir las desigualdades de género que impulsan la violencia de género relacionada con la escuela (SRGBV, por sus siglas en inglés). Dentro de este programa, el SRGBV adoptó la forma de acoso y otras formas de intimidación no sexual, castigos corporales y violencia sexual. El marco del Proyecto Safe and Nurturing Schools tiene como objetivo lograr los siguientes resultados:

1. Las niñas y niños mejoraron sus actitudes positivas y de equidad de género.
2. Los profesores practican una pedagogía sensible al género y una disciplina positiva para que los estudiantes

experimenten una aula segura y enriquecedora.

3. Los padres y miembros de la comunidad practican normas de género equitativas y disciplina positiva dentro del hogar y responsabilizan a las escuelas para hacerlas más seguras y enriquecedoras para todos los estudiantes.

Se espera que estos resultados logren el objetivo de que los niños aprendan en un entorno escolar equitativo, seguro, no violento, inclusivo y enriquecedor.

El Proyecto de Escuelas Seguras y Protectoras aplica un enfoque de género transformador y de escuela integral para prevenir y responder al SRGBV, centrándose en mejorar los comportamientos relacionados con el género mediante el cambio de actitudes y normas entre

profesores, estudiantes y comunidades. La estrategia considera la interconexión de las escuelas, las comunidades, y las familias con el fin de mejorar el entorno escolar para los estudiantes, el personal y los miembros de la comunidad. Usando un enfoque de escuela integral, el programa:

1. Emplea un liderazgo escolar eficaz y la participación de la comunidad para permitir entornos de aprendizaje seguro.
2. Establecer un código de conducta.
3. Desarrollar la capacidad de los profesores y el personal educativo.
4. Empoderar a los niños sobre los derechos, la participación y la igualdad del niño.
5. Reforzar la presentación de informes, el seguimiento y la responsabilidad.

6. Fortalecer los entornos físicos de aprendizaje.
7. Involucrar a padres y tutores.

Estas actividades transversales se sustentan en sesiones educativas grupales para promover el diálogo continuo con estudiantes, maestros, padres y miembros de la comunidad (por ejemplo, líderes religiosos) sobre temas como género, violencia, igualdad de género, poder, derechos, disciplina y relaciones positivas.

Los hallazgos de la línea de base apuntan a varios impulsores normativos potenciales de la SBGBV, como la aceptación de la violencia por parte de la comunidad, la renuencia a denunciar la violencia, las creencias culturales y sociales sobre los roles apropiados (tradicionales) de los niños y niñas en la sociedad y en los contextos educativos, y el matrimonio precoz. Basado en los hallazgos de la línea de base, el Proyecto Escuelas Seguras y Protectoras ajustó el programa, por ejemplo, fortaleciendo las actividades de participación comunitaria para cambiar las normas relacionadas con los roles de género.

La evaluación final, que tendrá lugar en 2022, informará aún más la eficacia de este enfoque.

**Fuente:** World Vision. April 2020. Baseline Survey for Safe and Nurturing Schools Project in Sanga Program Area. Puede encontrar más información sobre el trabajo de World Vision en Educación [aquí](#).

## PRÁCTICAS PARA ABORDAR LAS NORMAS SOCIALES EN EL PROGRAMA EDUCATIVO



1. Desarrollar el conocimiento y las habilidades de los maestros sobre cuestiones de género, igualdad, discapacidad y desafíos de aprendizaje para crear aulas, escuelas y comunidades inclusivas.

[APRENDA MÁS](#)



2. Promover enfoques de disciplina positiva (para prevenir el castigo corporal) en la formación de profesores, con formación de actualización para profesores con experiencia.

[APRENDA MÁS](#)



3. Llevar a cabo sesiones de diálogo comunitario sobre el valor de la educación para todos los niños en las comunidades.

[APRENDA MÁS](#)



4. Aplicar enfoques de toda la comunidad a las iniciativas educativas (involucrar a los estudiantes, maestros y otro personal de la escuela, padres, familias y miembros de la comunidad).

[APRENDA MÁS](#)



5. Abordar las normas sobre el acoso con los profesores y los miembros de la comunidad para aumentar las tasas de intervención de los espectadores y cambiar las normas para que acepten menos el acoso entre compañeros.

[APRENDA MÁS](#)

## ADDITIONAL RESOURCES

■ [ALIGN Guide: Education and Gender Norms.](#)

■ [Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying.](#)

■ [Connect With Respect: Preventing Gender-Based Violence in Schools.](#)

■ [Creating Supportive Learning Environments for Girls and Boys.](#)

■ [Ending School-Related Gender-Based Violence: A Series of Thematic Briefs.](#)

■ [Ending Violence in Childhood.](#)

■ [Girls' Learning and Empowerment: The Role of School Environments.](#)

■ [Inclusive Education: Children With Disabilities.](#)

■ [Out in the Open: Education Sector Responses to Violence Based on Sexual Orientation and Gender Identity/Expression.](#)

■ [Promoting Gender Equality Through UNICEF-Supported Programming in Basic Education.](#)

## REFERENCIAS

- Azam, Mehtabul and Geeta Gandhi Kingdon. 2013. "Are girls the fairer sex in India? Revisiting intra-household allocation of education expenditure," *World Development* 42(C): 143-164, <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2012.09.003>.
- Gentrup, Sarah and Camilla Rjosk. 2018. "Pygmalion and the gender gap: Do teacher expectations contribute to differences in achievement between boys and girls at the beginning of schooling?" *Educational Research and Evaluation* 24(3-5): 295-323, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13803611.2018.1550840>.
- Hillier, Lynne et al. 2010. *Writing Themselves in 3: The Third National Study on the Sexual Health and Wellbeing of Same Sex Attracted and Gender Questioning Young People*. Melbourne: Australian Research Centre in Sex, Health, and Society, <https://www.acon.org.au/wp-content/uploads/2015/04/Writing-Themselves-In-3-2010.pdf>.
- Hunt, Paula Frederica. 2020. *Inclusive Education: Children with Disabilities*. Paper commissioned for the 2020 Global Education Monitoring Report, Inclusion, and Education, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373662?fbclid=IwAR1z6mevURvPw7WPpO8o4PWbCWAOXAbodRkz4q6MX6xOAK2nng5gX2K7A>.
- Jones, Nicola, Elizabeth Presler-Marshall, and Maria Stavropoulou. 2018. "Adolescents with disabilities enhancing resilience and delivering inclusive development," *Gender and Adolescence: Global Evidence*, <https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/12323.pdf>.
- Kann, Laura et al. 2016. "Sexual identity, sex of sexual contacts, and health-related behaviors among students in grades 9–12 — United States and selected sites, 2015," *MMWR Surveillance Summary* 65(SS-9): 1-202, <http://dx.doi.org/10.15585/mmwr.ss6509a1external icon>.
- Lea, Diana and Jennifer Bradbery. 2020. "Education," in *Oxford Advanced Learner's Dictionary* 10th Edition, <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/us/definition/english/education>.
- Mahidol University, Plan International Thailand, and United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) Bangkok Office. 2014. *Bullying Targeting Secondary School Students Who Are or Are Perceived to Be Transgender or Same-Sex Attracted: Types, Prevalence, Impact, Motivation, and Preventive Measures in 5 Provinces of Thailand*. Bangkok: Mahidol University, Plan International Thailand, UNESCO, <https://bangkok.unesco.org/content/bullying-targeting-secondary-school-students-who-are-or-are-perceived-be-transgender-or>.
- Malungo, Jacob R.S. et al. 2018. *Qualitative Study From Zambia on Barriers to and Facilitators of Life-Long Learning (Summary of Results)*. Lukasa, Zambia: Central Statistical Office and Ministry of Community Development and Social Services, <https://www.unicef.org/zambia/media/1156/file/Zambia-NDS-disability-and-education-2015.pdf>.
- Marcus, Rachel. 2018. *Education and Gender Norm Change*. London: ALiGN. [https://www.alignplatform.org/sites/default/files/2019-12/education\\_guide\\_edited\\_final.pdf](https://www.alignplatform.org/sites/default/files/2019-12/education_guide_edited_final.pdf)
- Matofari, Fredrick N. 2019. "Teachers' and students' support for corporal punishment — a practice outlawed by the government of Kenya," *Journal of Interpersonal Violence*, <https://doi.org/10.1177/0886260519877949>.
- Parkes, Jenny and Jo Heslop. 2011. *Stop Violence Against Girls in School: A Cross-Country Analysis of Baseline Research from Ghana, Kenya and Mozambique*. Johannesburg: ActionAid International, [https://www.researchgate.net/publication/320242441\\_Stop\\_Violence\\_Against\\_Girls\\_in\\_School\\_A\\_cross\\_country\\_analysis\\_of\\_baseline\\_research\\_from\\_Ghana\\_Kenya\\_and\\_Mozambique](https://www.researchgate.net/publication/320242441_Stop_Violence_Against_Girls_in_School_A_cross_country_analysis_of_baseline_research_from_Ghana_Kenya_and_Mozambique).
- Purewal, Navtej and Naimatullah Hashmi. 2014. "Between returns and respectability: Parental attitudes towards girls' education in rural Punjab, Pakistan," *British Journal of Sociology of Education* 36(7): 977-995, <https://doi.org/10.1080/01425692.2014.883274>.
- Tiwari, Ashwini. 2018. "The corporal punishment ban in schools: Teachers' attitudes and classroom practices," *Educational Studies* 45(3): 271-284, <https://doi.org/10.1080/03055698.2018.1446330>.
- UNESCO. 2015. *Rethinking Education: Towards a Common Good?* Paris: UNESCO.
- Unterhalter, Elaine et al. 2014. "Interventions to enhance girls' education and gender equality" in *Education Rigorous Literature Review*. London: Department for International Development, <https://eppi.ioe.ac.uk/cms/Portals/0/PDF%20reviews%20and%20summaries/Girls%20education%202014%20Unterhalter%20report.pdf?ver=2015-12-08-165815-117>.
- Watson, Penelope et al. 2016. "Gendered teacher expectations of mathematics achievement in New Zealand: Contributing to a kink at the base of the STEM pipeline," *International Journal of Gender, Science, and Technology* 8(1): 82-102, [https://www.researchgate.net/publication/301291844\\_Gendered\\_Teacher\\_Expectations\\_of\\_Mathematics\\_Achievement\\_in\\_New\\_Zealand\\_Contributing\\_to\\_a\\_Kink\\_at\\_the\\_Base\\_of\\_the\\_STEM\\_Pipeline](https://www.researchgate.net/publication/301291844_Gendered_Teacher_Expectations_of_Mathematics_Achievement_in_New_Zealand_Contributing_to_a_Kink_at_the_Base_of_the_STEM_Pipeline).



SECTOR TRES

# PRÁCTICAS TRADICIONALES DAÑINAS

## LIDERES DE SECTOR

Meredith Pierce, *Universidad de California en San Diego*

Natacha Stevanovic-Fenn, *Universidad de Georgetown*

Rahinatu Hussaini, *Save the Children Nigeria*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

Alessia Radice, *UNICEF*

Alex Munive, *Universidad Stanford*

David Wood, *PCI Media*

Diane Gardsbane, *Making Cents International*

Grace Bantebya, *Universidad Makerere*

Lori Heise, *Universidad Johns Hopkins*

Emma Puig de la Bellacasa, *HIAS*

Halkeno Tura, *La Facultad de Salud Pública de la Universidad de Iowa*

Holta Trandafili, *World Vision*

Julia Smith-Brake, *World Vision*

Maurice Eisenbruch, *Universidad de Monash*

Mirela Oprea, *World Vision*

Sadhvi Kalra, *CARE USA*

Suniti Neogy, *CARE USA*

Suruchi Sood, *Universidad Drexel*

Zayid Douglas, *World Vision*

PER-ANDERS PETERSSON/GETTY IMAGES



GABRIEL BOUYS/GETTY IMAGES

Los HTP afectan a mujeres, niñas, hombres y niños de formas diferentes, pero las mujeres y niñas son las que corren mayor riesgo y son las más vulnerables a los efectos negativos de los HTP (YOUTH DO IT, 2020). Los HTP a largo plazo se consideran parte del tejido cultural y son fundamentales para la identidad de grupo de un individuo y su aceptación en una comunidad, y a menudo marcan el paso de un estatus social a otro (Mackie, 2009). La teoría de las normas sociales proporciona una base útil para comprender por qué las personas practican los HTP y cómo cambiar hacia el abandono o el reemplazo de los HTP. En este último caso, los ritos y ceremonias culturales se conservan o adaptan, pero el acto dañino, por ejemplo, se retrasa en el caso de CEFMU o finaliza en el caso de FGM/C. La teoría de las normas sociales sugiere que los HTP pueden persistir porque la mayoría de las personas en una comunidad cree que otros los practican y que se espera que se comporten en consecuencia para mantener la cohesión social (Ruiz y Garrido, 2018; Mackie, 2009; Cislighi et al, 2018; IRH, 2019). En términos generales, la evidencia en torno a las normas sociales y su influencia en los HTP se ha ido acumulando desde mediados de la década del 2000. Los estudios comenzaron en gran medida en África subsahariana y Asia, pero recientemente ha aumentado la evidencia en el Medio Oriente.

## INTRODUCCIÓN

Las prácticas tradicionales dañinas (HTP, por sus siglas en inglés) son comportamientos y prácticas que son perjudiciales para la salud física y mental de las personas, pero que generalmente se defienden sobre la base de tradición, cultura, religión o superstición (GADN, 2013). Los HTP vienen en muchas formas, incluida la mutilación/ablación genital femenina (FGM/C, por sus siglas en inglés)<sup>1</sup>; matrimonio y unión infantil, precoz y forzada (CEFMU, por sus siglas en inglés)<sup>2</sup>; poligamia; y

crímenes de honor. Los HTP se llevan a cabo en gran medida sin el consentimiento de la persona involucrada y, por lo tanto, constituyen una violación de los derechos humanos (Federación Internacional de Planificación Familiar, 2013). Los HTP a menudo son el resultado de, y son perpetuados por, normas sociales que refuerzan las desigualdades de género, incluidas las relaciones de poder desiguales entre mujeres y hombres y estrictas jerarquías y roles de género.

**En esta sección del Atlas de normas sociales sobre HTP**, presentamos ejemplos principalmente de Asia central y meridional, África oriental y occidental y Oriente Medio.

1. La mutilación genital femenina (FGM) implica la extirpación parcial o total de los genitales femeninos externos u otra lesión de los órganos genitales femeninos por razones no médicas (OMS, 2020). Se debate el uso del término FGM versus FGM/C. Desde 2019, el Programa Conjunto UNICEF- FPNU acordó eliminar el "corte" de la mutilación genital femenina para posicionar la práctica como una violación extrema de los derechos humanos. Sin embargo, otros prefieren el término MGF / C más neutral para evitar juicios morales y evitar estigmatizar a quienes se han sometido a la práctica. (Para obtener más información sobre este tema, consulte Duivenbode, Rosie y Asim I. Padela. 2019. "Female Genital Cutting (FGC) y el Cultural Boundaries of Medical Practice," American Journal of Bioethics 19(3): 3-6, <https://doi.org/10.1080/15265161.2018.1554412>).
2. El matrimonio infantil se considera una forma de matrimonio forzado, incluido cualquier matrimonio o unión en el que una de las partes sea menor de 18 años (FPNU, 2020). El matrimonio forzado describe un matrimonio que se lleva a cabo sin el consentimiento libre o válido de uno o ambos miembros de la pareja e implica coacción física o emocional (FPNU, 2020).

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



**Las niñas sufren mutilación/cortegenital femenino (FGM/C).**



**Los padres arreglan el matrimonio para las hijas menores de 18 años.**



**Las viudas se casan con los hermanos de sus maridos fallecidos.<sup>1</sup>**



**Los padres priorizan a sus hijos sobre sus hijas.<sup>2</sup>**



**Los hombres se casan con varias esposas.<sup>3</sup>**

1. Este comportamiento se refiere al “matrimonio levirato”, que es una costumbre o ley que decreta que una viuda debe, o en casos raros debe, casarse con el hermano de su esposo fallecido. (McKenna, 2020). | 2. La preferencia por el hijo o la selección de sexo favorece a los niños en muchos países y se refiere a una variedad de valores y actitudes manifestados en diferentes prácticas, cuya característica común es la preferencia por el hijo varón, a menudo con la negligencia concomitante de la hija. (OHCHR, 2013). | 3. La poligamia se refiere al matrimonio entre una persona y dos o más cónyuges simultáneamente. Hay dos formas principales: poligamia, donde un hombre está casado con varias mujeres, y poliandria, donde una mujer está casada con varios hombres. (Zeitzen, 2018).

### ACTITUDES

Creo que las chicas que se cortan son puras y castas.

Creo que las niñas deben casarse cuando lleguen a la pubertad para proteger el honor de la familia.

En mi opinión, una mujer debería casarse con el hermano de su marido fallecido porque estará protegida económicamente.

Creo que hijos e hijas son igual de valiosos.

En mi opinión, un hombre respetable debería tener varias esposas.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

**En mi comunidad, la gente espera que las niñas sean cortadas para ser aptas para el matrimonio.<sup>1</sup>**  
Uganda, Senegal, Sudán del Sur, Yemen, Kenia

**La mayoría de la gente en mi comunidad piensa que una niña debería casarse tan pronto como llega a la pubertad para evitar el sexo prematrimonial.<sup>2</sup>**  
África subsahariana, América Latina

**En mi comunidad, la gente espera que una viuda se case que el hermano de su esposo fallecido.<sup>3</sup>**  
Pakistán, India, Sudáfrica

**En mi comunidad, los padres que tienen hijos tienen un estatus social más alto que los padres con hijas.<sup>4</sup>**  
Asia meridional, oriental y central

**La mayoría de la gente en mi comunidad piensa que los hombres que tienen varias esposas reciben más respeto que de los que no tienen.<sup>5</sup>**  
Uganda, Estados Unidos

1. PRB, 2018; Kimani et al., 2020 | 2. Petroni et al., 2017; Steinhaus et al., 2019; Greene et al., 2019; Taylor et al., 2019 | 3. Labuschagne & van den Heever, 1997; Chandrakantha, 2014 | 4. Wang et al., 2020; Pande & Astone, 2007 | 5. Bantebya et al., 2014; Faucon, 2014

GETTY IMAGES/STRINGER

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

CARE TIPPING POINT

### UBICACIÓN

BANGLADESH Y NEPAL

La iniciativa de CARE Tipping Point que aborda las causas fundamentales del matrimonio infantil, precoz y forzado (CEFM), promoviendo los derechos de niñas adolescentes a través de la programación a nivel comunitario y la generación de evidencia en Nepal y Bangladesh y la defensa de múltiples niveles y los esfuerzos de aprendizaje cruzado en todo el mundo. El [Tipping Point's theory of change](#) postula que expandir la agencia de las niñas, transformar las relaciones que

rodean a las niñas y cambiar las normas de género dañinas son todos necesarios para terminar con el CEFM. [El paquete de implementación integrado](#) involucre a diferentes grupos de participantes (por ejemplo, niñas, niños, padres, líderes comunitarios) al rededor a temas pragmáticos claves y crear espacios de cara al público para todos los miembros comunidad sean parte del dialogo. El enfoque sincronizado de Tipping Point's se origina en desafiar las expectativas sociales

y las normas represivas mientras que promueve la construcción de movimiento activistas por las niñas. Estos componentes están diseñados para ayudar a ayudar a las adolescentes a encontrar espacios para avanzar y abordar la desigualdad de forma colectiva.

Fase 1 de la iniciativa the Tipping Point, de 2013 a 2017, involucró la investigación formativa y el desarrollo de una teoría del cambio y las estrategias de proyectos. La fase 2 de la iniciativa Tipping Point, de 2017

a 2020, involucró el “recolectar, aprender, desarrollar y probar paquetes vinculados a la teoría del cambio para generar evidencia” (CARE, 2020).

Más allá de aumentar las habilidades prácticas y el conocimiento de las niñas sobre salud reproductiva para liderar su propio activismo, La fase 1 del proyecto vio una notable expansión de la movilidad de las niñas, tanto en Bangladesh como en Nepal. En la Fase 1, el apoyo de padres y hermanos también aumentó. Además, los impulsores económicos de CEFM también cambiaron; los padres proporcionaron nuevas justificaciones para retrasar el matrimonio relacionadas con la movilidad y autonomía de su hija en lugar de retrasar el matrimonio temprano para ahorrar para los costos ceremoniales o un precio de dote reducido. Los resultados de [Baseline](#) de la Fase 2 del proyecto reforzaron la necesidad de abordar los impulsores normativos del CEFM, como el control de las opciones reproductivas de las adolescentes reduciendo su movilidad y aspiraciones y facilitando su matrimonio precoz. Esta intervención es prometedora para su aplicación potencial en otros contextos donde el matrimonio infantil se sustenta en normas sociales.

**Fuente:** CARE. 2020. *CARE: Tipping Point*, <https://caretippingpoint.org/>.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS DE LAS PRÁCTICAS TRADICIONALES DAÑINAS



1. Enfocarse en las abuelas como punto de entrada para prevenir el FGM/C.

[APRENDA MÁS](#)



2. Incluir el matrimonio infantil en el plan de estudios de la escuela para adolescentes a fin de educarlos sobre las desventajas sociales y de salud del matrimonio infantil.

[APRENDA MÁS](#)



3. Combinar un enfoque de información de salud pública con un enfoque teológico / bíblico y el compromiso de los líderes religiosos para combatir la aceptación de los HTP.

[APRENDA MÁS](#)



4. Concéntrese en reforzar y desarrollar normas positivas para evitar la perpetuación de comportamientos dañinos.

[APRENDA MÁS](#)



5. Adoptar un enfoque de normas sociales para las intervenciones de HTP que se dirija tanto a las comunidades como a los hogares individuales.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

■ [A More Equal Future: A MenCare Manual to Engage Fathers to Prevent Child Marriage in India.](#)

■ [Changes in Family-Level Attitudes and Norms and Association With Secondary School Completion and Child Marriage Among Adolescent Girls: Results From an Exploratory Study Nested Within a Cluster-Randomised Controlled Trial in India.](#)

■ [Gender and Development Networks: Harmful Traditional Practices: Your Questions, Our Answers.](#)

■ [Harmful Practices: Child Marriage and Female Genital Mutilation Are Internationally Recognized Human Rights Violations.](#)

■ [Harmful Traditional Practices Affecting the Health of Women and Children.](#)

■ [Living Free From Child Marriage in Girls Champions of Change: Curriculum for Gender Equality and Girls Rights.](#)

■ [Preventing Gender-Biased Sex Selection: An Interagency Statement.](#)

## REFERENCIAS

- Bantebya, Grace Kyomuhendo, Florence Kyoheirwe Muhanguzi, and Carol Watson. 2014. *Adolescent Girls in the Balance: Changes and Continuity in Social Norms and Practices Around Marriage and Education in Uganda*. London: Overseas Development Institute, <https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/odi-assets/publications-opinion-files/9180.pdf>.
- CARE. 2020. *CARE: Tipping Point*, <https://caretippingpoint.org/>.
- Chandrakantha, K.M. 2014. "Tribal marriage system in India - A sociological analysis," *International Journal of Research and Analytical Reviews* 1(4): 90-98, <http://www.ijrar.org/papers/IJRAR19D1295.pdf>.
- Cislaghi, Ben, Karima Manji, and Lori Heise. 2018. *Social Norms and Gender-Related Harmful Practices, Learning Report 2: Theory in Support of Better Practice*. London: Learning Group on Social Norms and Gender-related Harmful Practices and London School of Hygiene & Tropical Medicine, <http://strive.lshtm.ac.uk/system/files/attachments/STRIVE%20Norms%20Report%202.pdf>.
- Eldridge, Matthew and Reehana Raza. 2020. *Harmful Traditional Practices in Urban Settings: A Review of the Evidence on Prevalence and Effective Interventions*. Washington, DC: U.S. Agency for International Development (USAID), [https://urban-links.org/wp-content/uploads/GBV-on-HTP\\_4-7-2020.pdf](https://urban-links.org/wp-content/uploads/GBV-on-HTP_4-7-2020.pdf).
- Faucon, Casey E. 2014. "Marriage outlaws: Regulating polygamy in America," *Duke Journal of Gender Law & Policy* 22(1): 1-54, <https://scholarship.law.duke.edu/djglp/vol22/iss1/1/>.
- Gender & Development Network (GADN). 2013. *Harmful Traditional Practices: Your Questions, Our Answers*. London: GADN, <https://bit.ly/2XmgSor>.
- Girls Not Brides. 2018. *Working With Communities to Change Social Norms*. London: Girls Not Brides, <https://www.girlsnotbrides.org/events/learning-series/working-communities-change-social-norms/>.
- Greene, Margaret E. et al. (No date). *A Hidden Reality for Adolescents Girls: Child, Early and Forced Marriages and Unions in Latin America and the Caribbean*. Panamá: Plan International Américas and UNFPA Latin America and Caribbean Regional Office, <https://plan-international.org/latin-america/child-marriage-report#download-options>.
- Institute for Reproductive Health. 2019. *Social Norms and AYSRH: Building a Bridge From Theory to Program Design*. Washington, DC: Georgetown University, <http://irh.org/resource-library/social-norms-and-aysrh-building-a-bridge-from-theory-to-program-design-learning-collaborative-to-advance-normative-change/>.
- International Planned Parenthood Federation (IPPF). 2013. *Harmful Traditional Practices Affecting Women & Girls*. London: IPPF, [https://www.ippf.org/sites/default/files/harmful\\_traditional\\_practices.pdf](https://www.ippf.org/sites/default/files/harmful_traditional_practices.pdf).
- Kimani, Samuel et al. 2020. "Female genital mutilation/cutting: Emerging factors sustaining medicalization related changes in selected Kenyan communities," *PLoS ONE* 15(3): e0228410, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228410>.
- Labuschagne, Johanna M.T. and J.A. van den Heever. 1997. "Liability for adultery in South African indigenous law: Remarks on the juridical process of psychosexual auto-misation of women," *The Comparative and International Law Journal of Southern Africa* 30(1): 76-96, <https://www.jstor.org/stable/pdf/23250303.pdf>.
- le Roux, Elisabeth and Brenda Bartelink. 2017. *No More 'Harmful Traditional Practices': Working Effectively With Faith Leaders*. Teddington, UK: Tearfund, <https://jiflc.com/wp-content/uploads/2017/11/HTP-report-final-draft.pdf>.
- Mackie, Gerry. 2009. "Social dynamics of abandonment of harmful practices: A new look at the theory" (Innocenti Working Paper No. 2009-06) in *Special Series on Social Norms and Harmful Practices*. Florence, Italy: UNICEF Office of Research, <https://www.unicef-irc.org/publications/558-social-dynamics-of-abandonment-of-harmful-practices-a-new-look-at-the-theory.html>.
- McKenna, Amy (ed.). 2020. "Levirate," in *Encyclopedia Britannica*, <https://www.britannica.com/topic/levirate>.
- Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR). 1995. *Harmful Traditional Practices Affecting the Health of Women and Children (Fact Sheet No. 23)*. Geneva: United Nations Office of the High Commissioner for Human Rights, <https://www.ohchr.org/Documents/Publications/FactSheet23en.pdf>.
- Pande, Rohini P. and Nan Marie Astone. 2007. "Explaining son preference in rural India: The independent role of structural versus individual factors," *Population Research and Policy Review* 26(1): 1-29, <https://www.jstor.com/stable/40230884>.
- Perczynska, Ola. 2014. *Child Marriage in Nepal: What Do You Do When It's by Choice?* London: Girls Not Brides, <https://www.girlsnotbrides.org/child-marriage-nepal-choice/>.
- Petroni, Suzanne et al. 2017. "New findings on child marriage in sub-Saharan Africa," *Annals of Global Health* 83(5-6): 781-790, <https://doi.org/10.1016/j.aogh.2017.09.001>.
- Population Reference Bureau (PRB). 2013. *Ending Female Genital Mutilation/Cutting: Lessons From a Decade of Progress*. Washington, DC: PRB, <https://www.prb.org/wp-content/uploads/2014/02/progress-ending-fgm.pdf>.
- PRB. 2018. *Exploring the Association Between Female Genital Mutilation/Cutting and Early/Child Marriage*. Washington, DC: PRB, <https://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/2018RH-FGMC-ChildMarriage.pdf>.
- Ruiz, Damaris and Anabel Garrido. 2018. *Breaking the Mould: Changing Belief Systems and Gender Norms to Eliminate Violence Against Women*. London: Oxfam, <https://www.oxfam.org/en/research/breaking-mould>.

## REFERENCIAS

Steinhaus, Mara et al. 2019. "Measuring social norms related to child marriage among adult decision-makers of young girls in Phalombe and Thyolo, Malawi," *Journal of Adolescent Health* 64(4): S37-S44, <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2018.12.019>.

Taylor, Alice. Y. et al. 2019. "Child marriages and unions in Latin America: Understanding the roles of agency and social norms," *The Journal of Adolescent Health* 64(4S): S45-S51, <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2018.12.017>.

UNFPA. 2020. Child Marriage: Overview, <https://www.unfpa.org/child-marriage>.

Wang, Xiaojie, Wenjie Nie, and Pengcheng Liu. 2020. "Son preference and the reproductive behavior of rural-urban migrant women of childbearing age in China: Empirical evidence from a cross-sectional data," *International Journal of Environmental Research and Public Health* 17(9): 3221, <https://doi.org/10.3390/ijerph17093221>.

WHO. 2020. Female Genital Mutilation, <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/female-genital-mutilation>.

YOUTH DO IT. 2020. Harmful Traditional Practices, <https://www.youthdoit.org/themes/sexual-and-reproductive-health-and-rights-are-human-rights/harmful-traditional-practices/>.

Zeitzen, Miriam Kockvedgaard. 2018. "Polygamy (Polygyny, Polyandry)," in Hilary Callan and Simon Coleman (eds.), *International Encyclopedia of Anthropology*, Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/9781118924396.wbiea1377>.



SECTOR CUATRO

# VIOLENCIA DE PAREJA

## LÍDERES DE SECTOR

Anjalee Kohli, *Universidad de Georgetown*

Cait Davin, *Universidad de Georgetown*

Ilana Seff, *Universidad de Columbia*

## CONTRIBUYENTES COLABORATIVOS DE APRENDIZAJE

Anne Sprinkel, *CARE*

Bryan Shaw, *Universidad de Georgetown*

Clara Alemann, *Promundo*

Diane Gardsbane, *Making Cents International*

Halkeno Tura, *Universidad de Iowa*

Laxman Belbase, *Men ENGAGE*

Lori Heise, *Universidad Johns Hopkins*

Maurice Eisenbruch, *Universidad de Monash*

Tirzah Brown, *CARE*



CHRIS MCGRATH/GETTY IMAGES

## INTRODUCCIÓN

La violencia de pareja (IPV, por sus siglas en inglés) incluye una variedad de comportamientos que ocurren en relaciones íntimas que causan daño físico, sexual o psicológico, incluidos los comportamientos de control por cónyuges y parejas actuales y anteriores (OMS, 2017; OMS, 2013). Estos comportamientos pueden ocurrir individualmente o en combinación, con un rango de frecuencia y gravedad. La violencia de pareja puede ser perpetrada por personas de cualquier género o identidad

sexual e incluye de las mujeres contra los hombres, aunque las mujeres corren un riesgo desproporcionado. A nivel mundial, casi un tercio de las mujeres y niñas experimentó violencia de pareja física o sexual (OMS, 2013); sin embargo, la prevalencia varía mucho según el entorno, tanto entre países como dentro de ellos. La intersección de factores de desventaja (pobreza, desplazamiento, discapacidad, etc.) agrava el riesgo de las mujeres.

La violencia de pareja se asocia con morbilidad, mortalidad y una variedad de resultados, que incluyen mala salud mental, VIH e infecciones de transmisión sexual y consumo de alcohol, entre otros (OMS, 2013; OMS y OPS, 2012). Niños creciendo en los hogares donde se lleva a cabo la IPV también se ven afectados, y algunos niños sufren efectos graves y duraderos. Los efectos en los niños incluyen un mayor riesgo de sufrir abuso infantil; desafíos de comportamiento, psicológicos, sociales y de aprendizaje; y experimentar o perpetrar violencia en relaciones futuras (UNICEF, 2006).

Además de otros factores multinivel que defienden la violencia de género, las normas sociales pueden promover y desalentar la violencia y definir qué tipo de violencia es aceptable y bajo qué circunstancias. Estos incluyen normas de género que definen comportamientos aceptables de género y las sanciones que imponen el cumplimiento de estos comportamientos (The Equality Institute, 2017). Los hombres utilizan la violencia de pareja para afirmar el control y el dominio cuando sus parejas transgreden las expectativas de género (Weber et al., 2019). Las normas también influyen en si las personas tienen acceso seguro a servicios de alta calidad y si otros intervienen o brindan apoyo a las mujeres y niñas cuando son testigos o sospechan de violencia de género. Las políticas y los programas destinados a prevenir la violencia de pareja incorporando cada vez más enfoques para abordar las normas sociales relacionadas con la violencia.

**Mientras esta sección del Atlas de normas sociales sobre la violencia de pareja se centra en la violencia de pareja perpetrada por hombres y enraizada en las desigualdades de género y la afirmación del control masculino, es importante señalar que algunas de estas normas pueden operar de manera similar para otras formas de violencia de pareja. Aunque la violencia prevalece en todo el mundo, los ejemplos compartidos en este sector provienen de América del Norte, África y Asia Meridional.**

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



Los hombres cometen violencia sexual, lo que incluye forzar o coaccionar a sus parejas para tener relaciones o contactos sexuales no deseados.



Los hombres abofetean, golpean, estrangulan y utilizan otras formas de violencia física contra sus parejas.



Los hombres usan la comunicación verbal y no verbal con la intención de dañar o controlar a sus parejas (como amenazas, lenguaje abusivo, insultos).



Los vecinos intervienen cuando presencian o escuchan a hombres golpear a sus parejas.



Los sobrevivientes de violencia revelan el abuso a familiares o amigos o buscan ayuda en el sistema de atención médica.

### ACTITUDES

Creo que las mujeres necesitan permiso de sus parejas para trabajar fuera de casa.

Creo que los hombres no pueden controlar sus impulsos sexuales.

En mi opinión, los hombres deben demostrar su autoridad en el hogar.

Creo que las mujeres deben soportar la violencia para mantener unida a su familia.

Creo que cuando las mujeres denuncian la violencia, avergüenzan a su familia.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

La mayoría de los hombres de mi comunidad piensan que deberían poder tener relaciones sexuales con su esposa o pareja cuando lo deseen.<sup>1</sup>

Zimbabue

Mis amigos están de acuerdo en que una chica que pone celoso a su novio a propósito merece ser golpeada.<sup>2</sup>

Haití

En mi comunidad, se espera que los hombres sean los jefes de familia, que tomen las decisiones y mantengan el orden.<sup>3</sup>

Tanzania, Colombia

Otros en mi comunidad esperan que no intervenga en los asuntos privados de otra familia.<sup>4</sup>

Nepal, Uganda

En mi vecindario, una mujer que está siendo abusada se siente cómoda hablando con sus vecinos al respecto.<sup>5</sup>

Estados Unidos

1. McCarthy et al., 2018; Mugweni et al., 2012 | 2. Gage, 2015 | 3. Manji, 2020; Hynes et al., 2016 | 4. Clark et al., 2018; Abramsky et al., 2018 | 5. McDonnell et al., 2011

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

INDASHYIKIRWA PROJECT

### UBICACIÓN

RUANDA



El Proyecto [Indashyikirwa](#) (“Champions of Change”), fundada por el Departamento de Desarrollo Internacional (DFID, por sus siglas en inglés) e implementado por CARE con la Rwanda Women’s Network y el Rwanda Men’s Resource Centre, dirigido desde 2015 al 2019 en siete distritos de Ruanda. El programa buscó reducir la violencia de género, cambiar las creencias y las normas sociales que sustentan la violencia de pareja, fomentar relaciones equitativas y no violentas y apoyar respuestas de empoderamiento para los sobrevivientes de la violencia de género que buscan ayuda. Indashyikirwa estableció espacios seguros para mujeres e implementó un curriculum de parejas transformativo de género que creó un espacio para la reflexión crítica y

enfrentó los desequilibrios de poder tanto con las familias como con las comunidades. Además, el programa capacitó y movilizó a activistas comunitarios con el objetivo de Difundir mensajes y cambiar las normas más allá de los participantes en las sesiones del plan de estudios de las parejas y los líderes de opinión comprometidos para buscar un cambio a nivel comunitario.

[Una evaluación](#) del curriculum de parejas encontró que las parejas femeninas tenían experiencias reducidas de violencia de pareja física, sexual y económica, y los compañeros masculinos informaron menos perpetración de violencia de pareja física y sexual. El proyecto demostró una mejora en la calidad de las relaciones, la comunicación, la confianza y el manejo

de conflictos y una menor aceptación por varias razones para apoyar la violencia de pareja (Dunkle et al., 2019). La evaluación cualitativa final a los 18 meses indicó que los hombres y mujeres se “doblegaron o resistieron las normas dominantes” en sus relaciones sin transformar completamente las normas relacionadas con la provisión y autoridad masculina sobre las decisiones económicas y los hombres como cabeza de la familia (Stern et al., 2018).

Indashyikirwa demostró la viabilidad de prevenir la violencia de pareja dentro de dos años a través de un curriculum de parejas. Mientras que los datos cualitativos indicaron un cambio en los comportamientos y creencias, los cambios en las normas no fueron completamente

transformadores. CARE espera que se necesiten de 3 a 5 años de actividades activistas para afectar el cambio de comportamiento a nivel de la población. (McLean et al., 2019). Los hallazgos de la evaluación identificaron varias lecciones clave para la programación de normas para prevenir la violencia de pareja. Estos incluyen el enfoque de capacitación participativa, que ayudó a garantizar que los facilitadores estuvieran equipados para adaptar el programa para la reflexión crítica mientras se mantenía el enfoque temático y de contenido. Vincular los elementos del programa, como los espacios seguros y el trabajo con líderes de opinión, era importante para apoyar a los activistas comunitarios en su trabajo para cambiar las normas, facilitar las referencias y garantizar la credibilidad del programa. Finalmente, el programa se enfocó en mensajes positivos, reflexión y desarrollo de habilidades. Se descubrió que esto era más eficaz para motivar el cambio de comportamiento que centrarse únicamente en las consecuencias de la violencia de pareja.

**Fuentes:** CARE, Rwanda Women’s Network, and Rwanda Men’s Resource Centre. 2018. Indashyikirwa: Reducing Intimate Partner Violence Within Couples and Communities, <https://insights.careinternational.org.uk/publications/indashyikirwa-reducing-intimate-partner-violence-infographic>; Dunkle, Kristin et al. 2019. *Impact of Indashyikirwa: An Innovative Programme to Reduce Partner Violence in Rural Rwanda*. Pretoria: What Works to Prevent Violence, <https://www.whatworks.co.za/resources/policy-briefs/item/651-impact-of-indashyikirwa>.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS SOCIALES PARA LA VIOLENCIA DE PAREJA



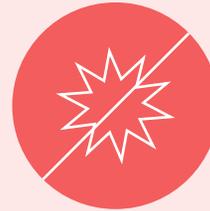
1. Identificar servicios de violencia de género confiables, de bajo costo y de alta calidad y garantizar que los mecanismos de derivación sean accesibles y estén en su lugar antes de la programación.

[APRENDA MÁS](#)



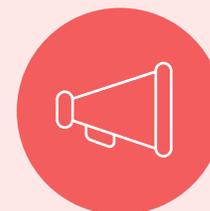
2. Invertir tiempo antes y durante el programa para garantizar los principios de “no hacer daño” y los estándares se mantienen en los programas que buscan cambiar las normas de género para prevenir la violencia contra la mujer.

[APRENDA MÁS](#)



3. Evite enfatizar las normas descriptivas sobre cuán común es la violencia, que transmiten la idea de que la violencia es aceptable.

[APRENDA MÁS](#)



4. Analizar el contexto de los impulsores normativos locales de la IPV para informar los programas, asegurándose de centrar las voces y la seguridad de las mujeres y las niñas.

[APRENDA MÁS](#)



5. Invest in staff capacity and gender transformation to ensure the intervention is implemented safely and with fidelity.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

- [Associations Between Peer Network Gender Norms and the Perpetration of Intimate Partner Violence Among Urban Tanzanian Men: A Multilevel Analysis.](#)
- [DFID Guidance Note: Shifting Social Norms to Tackle Violence Against Women and Girls \(VAWG\).](#)
- [Evaluation of a Social Norms Sexual Violence Prevention Marketing Campaign Targeted Toward College Men: Attitudes, Beliefs, and Behaviors Over 5 Years.](#)
- [Intimate Partner Violence Norms Cluster Within Households: An Observational Social Network Study in Rural Honduras.](#)
- [Piecing Together the Evidence on Social Norms and Violence Against Women.](#)
- [RESPECT Women: Preventing Violence Against Women.](#)
- [Social Norms and AYSRH: Building a Bridge From Theory to Program Design.](#)
- [What Works Evidence Review: Social Norms and Violence Against Women and Girls.](#)

## REFERENCIAS

- Abramsky, Tanya et al. 2018. "Changing the norms that drive intimate partner violence: Findings from a cluster randomized trial on what predisposes bystanders to take action in Kampala, Uganda," *BMJ Global Health* 2018;3: e001109.
- Clark, Cari Jo et al. 2018. "Social norms and women's risk of intimate partner violence in Nepal," *Social Science & Medicine* 202: 162-169, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S027795361830073X>.
- CARE, Rwanda Women's Network, and Rwanda Men's Resource Centre. 2018. *Indashyikirwa: Reducing Intimate Partner Violence Within Couples and Communities*, <https://insights.careinternational.org.uk/publications/indashyikirwa-reducing-intimate-partner-violence-infographic>.
- Dicola, Daniel and Elizabeth Spaar. 2016. "Intimate partner violence," *American Family Physician* 94(8): 646-651, <https://www.aafp.org/afp/2016/1015/afp20161015p646.pdf>.
- Dunkle, Kristin et al. 2019. *Impact of Indashyikirwa: An Innovative Programme to Reduce Partner Violence in Rural Rwanda*. Pretoria: What Works to Prevent Violence, <https://www.whatworks.co.za/resources/policy-briefs/item/651-impact-of-indashyikirwa>.
- The Equality Institute. 2017. *Piecing Together the Evidence on Social Norms and Violence Against Women*. Melbourne: The Equality Institute, <https://prevention-collaborative.org/resource/piecing-together-the-evidence-on-social-norms-and-violence-against-women/>.
- Gage, Anastasia J. 2015. "Exposure to spousal violence in the family, attitudes and dating violence perpetration among high school students in Port-au-Prince," *Journal of Interpersonal Violence* 31(14): 2445-2474, <https://doi.org/10.1177/0886260515576971>.
- Hynes, Michelle E. et al. 2016. "Exploring gender norms, agency and intimate partner violence among displaced Colombian women: A qualitative assessment," *Global Public Health* 11(1-2): 17-33, <https://doi.org/10.1080/17441692.2015.1068825>.
- McCarthy, Katharine J., Ruchi Mehta, and Nicole A. Haberland. 2018. "Gender, power, and violence: A systematic review of measures and their association with male perpetration of IPV," *PLoS ONE* 13(11): e0207091, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0207091>.
- McDonnell, Karen Ann et al. 2011. "Women's perceptions of their community's social norms towards assisting women who have experienced intimate partner violence," *Journal of Urban Health* 88(2): 240-253, <https://doi.org/10.1007/s11524-011-9546-9>.
- McLean, Lyndsay, Lori L. Heise, and Erin A. Stern. 2020. "Shifting and transforming gender-inequitable beliefs, behaviours and norms in intimate partnerships: The *Indashyikirwa* couples programme in Rwanda," *Culture, Health & Sexuality* 22(S1): 13-30, <https://doi.org/10.1080/13691058.2019.1679394>.
- Mugweni, Esther, Stephen Pearson, and Mayeh Omar. 2012. "Traditional gender roles, forced sex and HIV in Zimbabwean marriages," *Culture, Health & Sexuality* 14(5): 577-590, <https://doi.org/10.1080/13691058.2012.671962>.
- Neighbors, Clayton et al. 2010. "Normative misperceptions of abuse among perpetrators of intimate partner violence," *Violence against Women* 16(4): 370-386, <https://doi.org/10.1177/1077801210363608>.
- Palermo, Tia, Jennifer Bleck, and Amber Peterman. 2014. "Tip of the iceberg: Reporting and gender-based violence in developing countries," *American Journal of Epidemiology* 179(5): 602-612, <https://doi.org/10.1093/aje/kwt295>.
- Peterman, Amber, Jennifer Bleck, and Tia Palermo. 2015. "Age and intimate partner violence: An analysis of global trends among women experiencing victimization in 30 developing countries," *Journal of Adolescent Health* 57(6): 624-630, <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2015.08.008>.
- Stern, Erin, Lori Heise, and Lyndsay McLean. 2018. "The doing and undoing of male household decision-making and economic authority in Rwanda and its implications for gender transformative programming," *Culture, Health & Sexuality* 20(9): 976-991, <https://doi.org/10.1080/13691058.2017.1404642>.
- UNICEF. 2006. *Behind Closed Doors: The Impact of Domestic Violence on Children*. New York: UNICEF, <https://www.unicef.org/media/files/BehindClosedDoors.pdf>.
- Weber, Ann M. et al. 2019. "Gender norms and health: Insights from global survey data," *Lancet* 393(10189): 2455-2468, [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(19\)30765-2](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(19)30765-2).
- Witte, Tricia H. and Mazheruddin M. Mulla. 2013. "Social norms for intimate partner violence," *Violence and Victims* 28(6): 959-967, <https://doi.org/10.1891/0886-6708.vv-d-12-00153>.
- WHO. 2017. *Intimate Partner Violence*, <https://apps.who.int/violence-info/intimate-partner-violence/>.
- WHO and Pan American Health Organization. 2012. *Understanding and Addressing Violence Against Women: Intimate Partner Violence*. Geneva: WHO, <https://apps.who.int/iris/handle/10665/77432>.
- WHO. 2013. *Global and Regional Estimates of Violence Against Women: Prevalence and Health Effects of Intimate Partner Violence and Non-Partner Sexual Violence*. Geneva: WHO, <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/9789241564625/en>.

A group of children in school uniforms and red caps are sitting at long tables in a cafeteria, eating from large metal bowls. The children are focused on their meals, which include rice, meat, and vegetables. The setting is a bright, clean dining area with blue chairs and long tables.

SECTOR CINCO

# NUTRICIÓN

## LÍDERES DE SECTOR

Anjalee Kohli, *Universidad de Georgetown*  
Cait Davin, *Universidad de Georgetown*  
Lisa Sherburne, *USAID Advancing Nutrition*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

David Wood, *PCI Media*  
Juliet Parris, *PCI Media*  
Kate Dickin, *Universidad de Cornell*  
Kate Litvin, *USAID Advancing Nutrition*  
Meghan Pollack, *Save the Children*  
Sara Canavati, *World Vision*



## INTRODUCCIÓN

La nutrición, “el proceso de proveer y obtener el alimento necesario para la salud y el crecimiento” es esencial para salud y el bienestar (Lea & Bradbery, 2020). La malnutrición afecta negativamente los resultados sociales, económicos, de salud y de desarrollo, con casi la mitad de todas las muertes de niños menores de cinco años atribuibles a la desnutrición (UNICEF, 2020).<sup>1</sup> La desnutrición aumenta el riesgo de que los niños mueran a causa de infecciones comunes, en parte al aumentar la frecuencia y la gravedad y retrasar la recuperación de dichas infecciones (UNICEF, 2020). También aumenta el riesgo de una

variedad de resultados que incluyen retrasos en el desarrollo, enfermedades y muerte (UNICEF, 2020). Mientras tanto, la obesidad y el sobrepeso se asocian con malos resultados que incluyen diabetes, enfermedades cardíacas y accidentes cerebrovasculares (Informe de nutrición mundial, 2020; OMS, 2020).<sup>2</sup>

La nutrición requiere varios comportamientos relacionados con los determinantes inmediatos de la nutrición (buenas dietas, cuidado de los niños, apoyo a las mujeres durante el embarazo), así como los determinantes subyacentes de la

nutrición, a saber, una alimentación adecuada y un medio ambiente saludable (UNICEF, 2019). Los comportamientos nutricionales varían a lo largo de la vida e involucran a los actores principales, a menudo mujeres, además de aquellos que pueden crear un entorno propicio para una buena nutrición, como miembros de la familia, trabajadores de la salud y líderes comunitarios. (UNICEF, 2020). La programación en el sector de la nutrición ha comenzado recientemente a examinar la importancia de las normas sobre los comportamientos relacionados con la nutrición, incluida la compra de alimentos, la lactancia materna, la alimentación de los niños pequeños y los patrones de distribución de alimentos dentro del hogar.

Para mejorar los comportamientos nutricionales, es importante saber qué normas sociales influyen en los comportamientos clave y cómo influyen en los comportamientos. Una revisión de la literatura reciente señala la importancia de las normas descriptivas en el hogar y entre pares, por ejemplo, en las decisiones sobre qué comer o alimentar a los niños, así como el papel subyacente de las normas cautelares en el cuidado y apoyo de las mujeres embarazadas y otros cuidadores. (Dickin et al., 2021). Otros tipos de normas que influyen en los comportamientos nutricionales que incluyen las normas alimentarias, las normas culturales o religiosas, las normas de crianza y las normas relacionadas con los roles y las responsabilidades en la familia. Además, muchos comportamientos nutricionales se basan en expectativas relacionadas con el género y la edad, que, por ejemplo, influyen en el tiempo, las elecciones y la toma de decisiones de las niñas y las mujeres (Dickin et al., 2021).

Esta sección del **Atlas de normas sociales sobre nutrición** proporciona ejemplos a lo largo del curso de la vida e incluye una muestra del sur y este de Asia, América del Sur y África oriental y occidental.

1. La desnutrición se refiere a deficiencias, excesos o desequilibrios en la ingesta de energía y nutrientes de una persona (OMS, 2016). La desnutrición se define como la ingesta insuficiente de energía y nutrientes para satisfacer las necesidades individuales de mantener una buena salud (Maleta, 2006).

2. El sobrepeso y la obesidad se definen como una acumulación anormal o excesiva de grasa que puede perjudicar la salud (OMS, 2020).

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



Los tutores alimentan exclusivamente a los bebés con leche materna por seis meses después del nacimiento.



Los cuidadores utilizan una variedad de alimentos ricos en nutrientes todos los días en la preparación de comidas y refrigerios para sus hijos durante el Desarrollo en la primera infancia.<sup>1</sup>



A Las adolescentes comen cantidades adecuadas de alimentos ricos en nutrientes con la frecuencia adecuada para un crecimiento saludable.



Las embarazadas comen una variedad de alimentos nutritivos a diario, tanto para las comidas como los bocadillos.



Los adultos comen alimentos y beben bebidas azucaradas o con alto contenido de grasas saturadas.

<sup>1</sup>. Los alimentos ricos en nutrientes se clasifican según el Índice de alimentos ricos en nutrientes (NRF) que perfila los alimentos para equilibrar los nutrientes y limitar las grasas saturadas, los azúcares y el sodio, utilizando 100 kcal como base de cálculo. La puntuación NRF se puede aplicar a alimentos individuales y a dietas totales. Las necesidades nutricionales pueden diferir durante las etapas del desarrollo, como durante el embarazo y el desarrollo de la primera infancia (Drewnowski, 2010).

### ACTITUDES

En mi opinión, los ancianos saben cuándo los bebés están listos para dejar de amamantar.

Creo que es peligroso alimentar a los niños huevos, ya que se convertirán en ladrones.

Creo que las niñas más pesadas son más deseables para el matrimonio que las niñas más livianas.

Creo que los hombres y los niños necesitan más alimentos que las mujeres para mantenerse saludables.

Creo que comprar comida rápida es más conveniente que cocinar comida para mi familia.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

En mi comunidad, las mujeres mayores (es decir, abuelas y suegras) deciden cuándo las nuevas madres dejarán de alimentar exclusivamente a sus bebés con leche materna e introducirán alimentos complementarios.<sup>1</sup>

Bangladesh, Kenia y otros países de África, Asia y América Latina

En mi comunidad, ninguna madre alimenta a sus hijos con huevos.<sup>2</sup>

Nigeria

En mi comunidad, los padres esperan que sus hijas suban de peso, lo que es deseable para el matrimonio.<sup>3</sup>

Mauritania

La mayoría de la gente de mi comunidad espera que las mujeres, incluidas las embarazadas, sacrifiquen su propia nutrición para alimentar a sus hijos y maridos antes que a ellas.<sup>4</sup>

Etiopía

En mi comunidad, la mayoría de la gente come comida "rápida" y bebe bebidas azucaradas.<sup>5</sup>

Estados Unidos

<sup>1</sup>. Baker et al., 2013; Aibel, 2012; Thuita et al., 2015 | <sup>2</sup>. Ekwochi et al., 2016 | <sup>3</sup>. Rachidi, 2019 | <sup>4</sup>. Saldanha et al., 2012 | <sup>5</sup>. Pelletier et al., 2014

PAULA BRONSTEIN/GETTY IMAGES

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

ALIVE & THRIVE

### UBICACIÓN

BANGLADESH



En Bangladesh, Alive & Thrive, que se desarrolló entre 2010 y 2014, con el objetivo de mejorar la nutrición a gran escala para mejorar los resultados de salud relacionados con las prácticas básicas de alimentación del lactante y del niño pequeño (YCF, para sus siglas en inglés) incluyendo: iniciación de la lactancia materna dentro de la hora posterior al nacimiento, dando a los niños desde el nacimiento hasta los seis meses solo leche materna (lactancia materna exclusiva), lactancia materna complementaria continuada hasta al menos un año, introducción de alimentos a los seis meses, alimentación de los niños de seis meses a dos años una variedad de grupos de alimentos (dieta diversa), y alimentar a los niños el

número correcto de veces al día según su edad para garantizar que los niños no sufran desnutrición. Para cada comportamiento, el programa tenía como objetivo cambiar la proporción de madres que sentían que la mayoría de las personas en su comunidad practicaban el comportamiento respectivo (norma descriptiva) y que creían que las personas importantes para ellas aprueban la práctica (norma cautelar).

La intervención fue diseñada en base a una investigación formativa con cuidadores de niños pequeños y sus familias. Se buscó llegar a todas las familias con mujeres embarazadas o niños pequeños y sus comunidades en la intervención. Las estrategias para cambiar las normas se

integraron en el programa e incluyeron foros y diálogos comunitarios con esposos, líderes religiosos, miembros del comité de salud y otros líderes comunitarios y espectáculos de teatro comunitarios. Además, para llegar también a las madres y otros grupos clave, se televisaron siete minidramas de televisión a nivel nacional de 12 a 24 veces al día, tres veces a la semana, durante las franjas horarias principales para difundir la percepción de los comportamientos recomendados como normativos. Se proyectaron películas de dibujos animados adicionales en áreas donde el alcance de la televisión es menor.

En la encuesta final, una significativamente mayor proporción de madres en el área de intervención en comparación con el área de comparación no intensiva conocía a otras madres que habían adoptado comportamientos óptimos de IYCF (normas descriptivas) y que esperaban que la mayoría de las personas en su comunidad practicaran los comportamientos recomendados de IYCF (normas cautelares). Las madres quienes participaron en al menos tres de las intervenciones tenían más probabilidades de informar la aprobación social y el apoyo a los comportamientos recomendados para el cuidado infantil y la alimentación. Una encuesta de seguimiento de dos años encontró que los cambios en las normas sociales, las redes sociales de las madres y el aumento de la difusión de la información explicaron entre el 34 % y el 78 % de los efectos totales sobre los comportamientos. Por lo tanto, este estudio mostró la efectividad y el cambio sostenido en los comportamientos de cuidado y la alimentación de los niños de la iniciativa de Alive & Thrive Bangladesh que incluyó estrategias para cambiar las normas sociales y las redes sociales de las mujeres.

**Fuentes:** Nguyen, Phuong H. et al. 2019. "Information diffusion and social norms are associated with infant and young child feeding practices in Bangladesh," *The Journal of Nutrition* 149(11): 2034–2045, <https://doi.org/10.1093/jn/nxz167>; Kim, Sunny S. et al. 2018. "Large-scale social and behavior change communication interventions have sustained impacts on infant and young child feeding knowledge and practices: Results of a 2-year follow-up study in Bangladesh," *The Journal of Nutrition* 148(10): 1605–1614, <https://doi.org/10.1093/jn/nxy147>.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA BAORDAR LAS NORMAS PARA LA NUTRICIÓN



1. Involucrar a los miembros de la familia, incluidas las abuelas, de la etapa formativa para una buena nutrición.

[APRENDA MÁS](#)



2. Utilizar un enfoque de sistemas familiares para apoyar una mejor nutrición en entornos donde las madres o los padres no son los únicos responsables de la toma de decisiones para los niños.

[APRENDA MÁS](#)  
[APRENDA MÁS](#)



3. Utilizar campañas creativas en los medios de comunicación junto con la comunicación basada en la comunidad y la comunicación interpersonal para mejorar los cambios en las normas para mejorar los resultados de nutrición.

[APRENDA MÁS](#)



4. Involucrar a comunidades enteras para cambiar las normas relacionadas con la alimentación de los niños.

[APRENDA MÁS](#)



5. Emplear grupos de mujeres para ayudar a apoyar y fomentar cambios en las normas para mejorar la nutrición.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

■ [Alive & Thrive Bangladesh Program Evaluations.](#)

■ [Alive & Thrive Inspire Blog: How Trendsetters and Soap Operas Can Help Us Change Child Feeding Behaviors.](#)

■ [Passages Project Landscape Review: Addressing Social Norms in Six USAID Sectors.](#)

## REFERENCIAS

- Aubel, Judi. 2012. "The role and influence of grandmothers on child nutrition: Culturally designated advisors and caregivers," *Maternal & Child Nutrition* 8(1): 19-35, <https://doi.org/10.1111/j.1740-8709.2011.00333.x>.
- Baker, Jean et al. 2013. "Learning from the design and implementation of large-scale programs to improve infant and young child feeding," *Food and Nutrition Bulletin* 34(S3): S226-S230, <https://doi.org/10.1177/156482651303435208>.
- Dickin, Katherine L. et al. 2021. "Exploring the influence of social norms on complementary feeding: A descriptive review of perceptions, intervention approaches and evaluations," Unpublished manuscript, <https://academic.oup.com/cdn/advance-article-pdf/doi/10.1093/cdn/nzab001/35902776/nzab001.pdf>.
- Drewnowski, Adam. 2010. "The Nutrient Rich Foods Index helps to identify healthy, affordable foods," *The American Journal of Clinical Nutrition* 91(4): 1095S-1101S, <https://doi.org/10.3945/ajcn.2010.28450D>.
- Ekwochi, Uchenna et al. 2016. "Food taboos and myths in South Eastern Nigeria: The belief and practice of mothers in the region," *Journal of Ethnobiology and Ethnomedicine* 12(7): 1-6, <https://doi.org/10.1186/s13002-016-0079-x>.
- Global Nutrition Report (GNR). 2020. *2020 Global Nutrition Report: Action on Equity to End Malnutrition*. Bristol, UK: Development Initiatives, <https://globalnutritionreport.org/reports/2020-global-nutrition-report/>.
- Kim, Sunny S. et al. 2018. "Large-scale social and behavior change communication interventions have sustained impacts on infant and young child feeding knowledge and practices: Results of a 2-year follow-up study in Bangladesh," *The Journal of Nutrition* 148(10): 1605-1614, <https://doi.org/10.1093/jn/nxy147>.
- Lea, Diana and Jennifer Bradbery. 2020. "Nutrition.," in *Oxford Advanced Learner's Dictionary, 10<sup>th</sup> Edition*, <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/us/definition/english/nutrition>.
- Maleta, Ken. 2006. "Undernutrition," *Malawi Medical Journal* 18(4): 189-205, <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/pmc3345626/>.
- Nguyen, P. H., et al. 2019. "Information diffusion and social norms are associated with infant and young child feeding practices in Bangladesh," *The Journal of Nutrition* 149(11): 2034-2045, <https://doi.org/10.1093/jn/nxz167>.
- Pelletier, Jennifer E., Dan J. Graham, and Melissa N. Laska. 2014. "Social norms and dietary behaviors among young adults," *American Journal of Health Behavior* 38(1): 144-152, <https://doi.org/10.5993/AJHB.38.1.15>.
- Rachidi, Soukaina. 2019. "Ancient leblouh tradition continues to endanger the lives of Mauritanian women," *Inside Arabia: Voice of the Arab People*, <https://insidearabia.com/ancient-leblouh-tradition-endanger-lives-mauritanian-women/>.
- Saldanha, Lisa S. et al. 2012. "Policies and program implementation experience to improve maternal nutrition in Ethiopia," *Food and Nutrition Bulletin* 33(S2): S27-S50, <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/15648265120332S103>.
- Thuita, Faith M. et al. 2015. "Engaging fathers and grandmothers to improve maternal and child dietary practices: Planning a community-based study in Western Kenya," *African Journal of Food, Agriculture, Nutrition, and Development* 15(5): 10386-10405.
- UNICEF. 2020. *Improving Young Children's Diets During the Complementary Feeding Period. UNICEF Programming Guidance*. New York: UNICEF, <https://www.unscn.org/en/news-events/recent-news?idnews=2030>.
- UNICEF. 2019. *The State of the World's Children 2019. Children, Food and Nutrition: Growing Well in a Changing World*. New York: UNICEF, <https://www.unicef.org/reports/state-of-worlds-children-2019>.
- WHO. 2020. Obesity and Overweight. Geneva: WHO, <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/obesity-and-overweight>.
- WHO. 2016. What Is Malnutrition? Geneva: WHO, <https://www.who.int/features/qa/malnutrition/en/>.

SECTOR SEIS

# COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR

## LÉDERES DE SECTOR

Meredith Pierce,  
*Universidad de California en San Diego*

Rebecka Lundgren,  
*Universidad de California en San Diego*

Rael Odengo, *Johns Hopkins Center  
for Communication Programs*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

Alok Gangaramany, *Final Mile Consulting*

Bethany Arnold, *Jhpiego*

Christina Wakefield, *Manoff Group*

Elizabeth Arlotti-Parish, *Jhpiego*

Feven Tassaw Mekuria, *CARE*

Heather Hancock, *Johns Hopkins Center  
for Communication Programs*

Kamden Hoffmann, *CORUS International*

Lydia Murithi, *Pathfinder International*

Nana Dagadu, *Save the Children*

Suniti Neogy, *CARE*



BRENT STIRTON/GETTY IMAGES

## INTRODUCCIÓN

Los profesionales de la salud, definidos en términos generales como profesionales públicos y privados basados en establecimientos de salud o comunidades, están influenciados por factores sociales y expectativas institucionales relacionados con sus múltiples roles como miembros de la familia y la comunidad (Rowe et al., 2005). Como todas las personas, tienen valores y creencias informados por su contexto, así como por sus historias y conocimientos individuales. Los sistemas de salud en los que trabajan influyen en su comportamiento a través de políticas de capacitación, supervisión, normas sociales y condiciones

de trabajo (Camber Collective, 2018). El cambio de comportamiento del proveedor (PBC, por sus siglas en inglés) ha evolucionado “más allá del conocimiento técnico y el entorno físico de un proveedor” para centrarse ampliamente en “el papel que juegan las motivaciones, actitudes y normas socioculturales de un trabajador de la salud en sus interacciones con los clientes.” (JHCCP & Breakthrough ACTION, 2018). El PBC busca cambiar el comportamiento del proveedor abordando estos factores para mejorar la atención de alta calidad para todos.

Las normas sociales asociadas con la religión, el papel de los jóvenes en la sociedad y la salud reproductiva de los adolescentes se desarrollan en las interacciones entre el proveedor y el cliente. Los proveedores a veces pueden hacer cumplir las normas negativas, por ejemplo, a través del juicio y la falta de respeto de sus clientes (Camber Collective, 2018) o alterar las normas al ir en contra de las expectativas sociales prevalecientes para proporcionar a sus clientes la atención adecuada (Boyce et al., 2020). Los proveedores pueden sentirse obligados a seguir las normas, como las que rigen en la toma de decisiones de las mujeres, para proteger su propia reputación (Calhoun et al., 2013). Esto puede afectar las futuras opciones de atención médica de los clientes, como cuándo buscar atención de un proveedor y si hacer preguntas específicas a los proveedores. (Manning et al., 2018). Los proveedores pueden estar limitados por su entorno normativo, temiendo la desaprobación de los cónyuges, padres, líderes comunitarios y otros proveedores por proporcionar ciertos tipos de atención a los clientes. Curiosamente, la presión para cumplir con las normas también puede alentar a los proveedores a ofrecer atención de alta calidad para ganar la aprobación de sus colegas o supervisores. Por ejemplo, una estrategia probada de mejora de la calidad para que los proveedores ofrezcan atención adaptada a los adolescentes incluye capacitación en entornos grupales con otros proveedores y el emparejamiento de proveedores sesgados con proveedores de buen desempeño. (Camber Collective, 2018).

**Esta sección del Atlas de Normas Sociales sobre el comportamiento del proveedor** presenta ejemplos de normas sociales de Asia meridional y oriental; África occidental, oriental y meridional; y América del Norte, Central y del Sur, aunque las normas sociales afectan los comportamientos de los proveedores a nivel mundial.

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



Los proveedores brindan atención basada en sus experiencias, a pesar de los protocolos y pautas de calidad de atención establecidos.



Los proveedores abogan por políticas que promuevan la participación masculina equitativa.



Los proveedores tratan a los clientes con respeto y dignidad, lo que incluye garantizar la privacidad y la confidencialidad.



Los proveedores brindan un asesoramiento equilibrado e informado independientemente de la edad, la paridad o el estado civil.



Los proveedores ofrecen a los clientes el método anticonceptivo que prefiere el proveedor en lugar del método que desea el cliente.

### ACTITUDES

Creo que los proveedores deben tomar la decisión final sobre el cuidado de sus clientes.

En mi opinión, ambos padres deberían ser igualmente responsables de la salud de los niños.

Creo que un buen proveedor sigue de cerca las pautas de asesoramiento clínico establecidas.

Creo que es deber de una mujer ser fuerte y no quejarse durante el trabajo de parto y el parto.

En mi opinión, no debería proporcionar un método anticonceptivo a una mujer soltera porque será promiscua.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

Los clientes y proveedores esperan que los profesionales tengan la última palabra en las decisiones de salud importantes para sus clientes.<sup>1</sup>

Botsuana, Nepal, Indonesia

Los proveedores esperan que las mujeres sean responsables de la salud de sus hijos, aunque sus maridos suelen tener la última palabra sobre cuándo y cómo buscar atención.<sup>2</sup>

Tanzania

Los supervisores del Ministerio de Salud esperan que los proveedores atiendan a tantos clientes como sea posible, independientemente de si pueden o no seguir las pautas establecidas de asesoramiento (o calidad de la atención).<sup>3</sup>

India, Perú

La mayoría de las mujeres de mi comunidad son maltratadas por los proveedores durante el parto.<sup>4</sup>

Etiopía, Tanzania, Argentina, República Dominicana, México, Sierra Leona, Sudáfrica

Los proveedores de mi comunidad esperan que otros proveedores no proporcionen anticonceptivos a mujeres solteras porque promueve la promiscuidad.<sup>5</sup>

Nigeria, Uganda, India, Kenia, Ghana

1. Dolan et al., 2019; Setlhare et al., 2014; Moore, 2008 | 2. Montgomery et al., 2006 | 3. León et al., 2007 | 4. Betron, et al., 2018 | 5. Schwandt et al., 2017; Hebert et al., 2013; Starling et al., 2017

BREAKTHROUGH ACTION

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

BREAKTHROUGH ACTION

### UBICACIÓN

NIGERIA



Los proveedores en instalaciones sanitarias nigerianas con frecuencia basan el tratamiento de la sospecha de malaria en su propio diagnóstico clínico y sus compañeros se sienten presionados a hacer lo mismo (NPC & ICF, 2019). Las directrices nacionales, sin embargo, exigen pruebas parasitológicas para toda la fiebre sospechosa de ser malaria y medicamentos que se administran solo para los casos positivos. (Nigeria Federal MoH, 2020). La no adhesión a este protocolo conduce al desperdicio de medicamentos contra la malaria y a la falta de detección y tratamiento de otras causas graves de fiebre no relacionadas con la malaria. El proyecto Breakthrough ACTION bordó esta cuestión en

su proyecto de gestión de casos de fiebre en Nigeria.

Para comprender las barreras conductuales de los proveedores para el manejo de casos de malaria, Breakthrough ACTION llevó a cabo una evaluación formativa que consistió en entrevistas con proveedores y pacientes y observación de interacciones en los centros de salud. Descubrieron que los proveedores se desvían de las directrices no porque no las conocen, sino por el contexto social y estructural en el que trabajan y toman decisiones para que los proveedores en Nigeria confíen en su juicio como “expertos” en lugar de depender de una prueba. Los proveedores también se ven comúnmente abrumados

por el volumen de clientes y perciben una compensación entre ver a todos los clientes y probar todos los casos de fiebre. También se enfrentan a desafíos logísticos, ya que deben ver a los pacientes por segunda vez cuando regresan con los resultados de sus pruebas.

Esta comprensión contextual informó las soluciones programáticas que buscaban sortear esta norma. En un programa piloto, Breakthrough ACTION implementó “Pruebas antes de la consulta”, un cambio de proceso que requería que los clientes con fiebre se sometieran a pruebas de malaria antes de ver al proveedor de recetas. Los proveedores ya no necesitan decidir si hacer pruebas de malaria a un cliente. En su lugar,

podrían pasar su tiempo explorando otros posibles diagnósticos para clientes con resultados negativos de pruebas de malaria, mejorando así la atención al cliente y reduciendo el desperdicio de medicamentos contra la malaria. Este proceso eliminó las decisiones de los proveedores de realizar pruebas de fiebre, al tiempo que les proporcionaba la información que necesitaban para tomar mejores decisiones clínicas de inmediato, sin costos adicionales. Durante la evaluación del programa piloto, a través de discusiones de grupos focales y entrevistas con informantes clave, los proveedores y supervisores de las instalaciones calificaron “Pruebas antes de la consulta” como su diseño favorito, citando la mejora de la organización y el flujo de clientes. Este sistema facilitó que los proveedores confiaran en las pruebas de malaria antes del tratamiento, logrando así el cambio de comportamiento deseado y abordando la norma arraigada al cambiar el sistema sin necesidad de cambiar primero la norma. Este mismo proceso de tratar de entender las normas que limitan el comportamiento de los proveedores y luego encontrar soluciones para abordar esas normas específicamente en lugar de educar únicamente a los proveedores tiene fuertes aplicaciones a otros contextos de países y servicios.

**Fuente:** Breakthrough ACTION Nigeria. 2020. *Draft Pilot Report: Applying Behavioral Economics to Improve Malaria Case Management in Nigeria*. Abuja, Nigeria: Breakthrough ACTION Nigeria.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS PARA EL COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR



1. Identificar e implementar intervenciones apropiadas para diferentes niveles del modelo socio ecológico (es decir, individual, interpersonal, institucional, comunitario), ya que el comportamiento del proveedor está influenciado por muchos factores dentro y a través de estos niveles dentro y a través de estos niveles dentro y a través de estos niveles.

[APRENDA MÁS](#) | [APRENDA MÁS](#)



2. Ofrecer a los proveedores la oportunidad y un “espacio seguro” para reflexionar sobre sus valores personales, así como las expectativas profesionales y de la comunidad y para considerar cómo estos influyen en su desempeño.

[APRENDA MÁS](#)



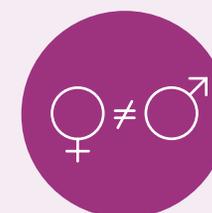
3. Establecer mecanismos que permitan a los proveedores mantener la confidencialidad y generar confianza con sus clientes, especialmente con los adolescentes.

[APRENDA MÁS](#)



4. Adaptar enfoques probados de aprendizaje entre pares y apoyo para la mejora de la calidad (por ejemplo, colaboraciones para la mejora de la calidad, supervisión de apoyo) para abordar las normas de los proveedores.

[APRENDA MÁS](#) | [APRENDA MÁS](#)



5. Abordar las disparidades de salud de género que afectan el acceso y la calidad de la atención en la capacitación de los proveedores (por ejemplo, trabajar con los proveedores para abordar sus propios sesgos, involucrarse en las dinámicas de poder y garantizar que los proveedores tengan el conocimiento, las habilidades y las herramientas para apoyar una interacción significativa entre el cliente y el proveedor).

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

■ [Advancing Provider Behavior Change Programming.](#)

■ [Am I Doing the Wrong Thing? How Social Norms Influence Provider Provision of Contraceptive Services to Adolescents.](#)

■ [Beyond Bias. Literature Review and Expert Interviews on Provider Bias in the Provision of Youth Contraceptive Services: Research Summary and Synthesis.](#)

■ [Beyond Bias Project, Research Spotlight.](#)

■ [Beyond Bias. Provider Survey and Segmentation Findings.](#)

■ [Breakthrough ACTION: Social and Behavior Change for Service Delivery Community of Practice: Spearheading Progress Through a Shared Agenda.](#)

■ [Categorizing and Assessing Comprehensive Drivers of Provider Behavior for Optimizing Quality of Healthcare.](#)

## RECURSOS ADICIONALES

- [Changing Provider Behavior: An Overview of Systematic Reviews of Interventions.](#)
- [Evidence Review and Analysis of Provider Behavior Change Opportunities.](#)
- [Gender Integration in Social and Behavior Change: What Does It Take?](#)
- [Provider Behavior Change Approaches to Improve Family Planning Services in the Ouagadougou Partnership Countries: A Landscaping Review.](#)
- [Provider Behavior Change Implementation Kit.](#)
- [Provider Behavior Change Toolkit.](#)
- [Provider Behavior Ecosystem Map.](#)
- [Social and Behavior Change Communication in Integrated Health Programs: A Scoping and Rapid Review.](#)
- [Strategies for Changing the Behavior of Private Providers.](#)
- [Using the Health Workers for Change Curriculum to Improve the Quality of Gender-Sensitive Health Care in Nigeria.](#)

## REFERENCIAS

- Betron, Myra L. et al. 2018. "Expanding the agenda for addressing mistreatment in maternity care: A mapping review and gender analysis," *Reproductive Health* 15,143, <https://doi.org/10.1186/s12978-018-0584-6>.
- Boyce, Sabine C. et al. 2020. "Women's and girls' experiences of reproductive coercion and opportunities for intervention in family planning clinics in Nairobi, Kenya: A qualitative study," *Reproductive Health* 17,96, <https://doi.org/10.1186/s12978-020-00942-7>.
- Breakthrough ACTION Nigeria. 2020. *Draft Pilot Report: Applying Behavioral Economics to Improve Malaria Case Management in Nigeria*. Abuja, Nigeria: Breakthrough ACTION Nigeria.
- Camber Collective. 2018. *Beyond Bias: Provider Survey and Segmentation Findings*. Seattle: Camber Collective, <https://www.pathfinder.org/wp-content/uploads/2018/10/BB-Segmentation-Narrative-Report.pdf>.
- Calhoun, Lisa M. et al. 2013. "Provider imposed restrictions to clients' access to family planning in urban Uttar Pradesh, India: A mixed methods study," *BMC Health Services Research* 13,532, <https://doi.org/10.1186/1472-6963-13-532>.
- Claramita, Mora et al. 2013. "Doctor-patient communication in Southeast Asia: A different culture?" *Advances in Health Sciences Education: Theory and Practice* 18(1): 15-31, <https://doi.org/10.1007/s10459-012-9352-5>.
- Dolan, Hankiz, Mu Li, and Lyndal Trevena. 2019. "Interventions to improve participation in health-care decisions in non-Western countries: A systematic review and narrative synthesis," *Health Expectations: An International Journal of Public Participation in Health Care and Health Policy* 22(5): 894-906, <https://doi.org/10.1111/hex.12933>.
- Hebert, Luciana Estelle et al. 2013. "Family planning providers' perspectives on family planning service delivery in Ibadan and Kaduna, Nigeria: A qualitative study," *Journal of Family Planning and Reproductive Health Care* 39(1): 29-35, <https://srh.bmj.com/content/39/1/29>.
- Johns Hopkins Center for Communication Programs (JHCCP) and Breakthrough ACTION. 2018. *Social and Behavior Change for Service Delivery Community of Practice: Spearheading Progress Through a Shared Agenda*. Baltimore, MD: JHCCP, <https://breakthroughactionandresearch.org/wp-content/uploads/2019/05/SBC-for-Service-Delivery-Shared-Agenda.pdf>.
- León, Federico et al. 2007. "Pressed for time: Providing the Standard Days Method and oral contraceptives in India," *The Journal of Family Planning and Reproductive Health Care* 33(2): 133, <https://doi.org/10.1783/147118907780254277>.

## REFERENCIAS

- Manning, Amy, Marta Schaff, and Respectful Maternity Care Council. 2018. *Disrespect and Abuse in Childbirth and Respectful Maternity Care*. Washington, DC: Healthy Newborn Network, <https://www.healthynewbornnetwork.org/resource/disrespect-and-abuse-in-child-birth-and-respectful-maternity-care/>.
- Montgomery, Catherine M. et al. 2006. “To help them is to educate them: Power and pedagogy in the prevention and treatment of malaria in Tanzania,” *Tropical Medicine and International Health* 11(11): 1661-1669, <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/j.1365-3156.2006.01719.x>.
- Moore, Malcolm. 2008. “What does patient-centred communication mean in Nepal?” *Medical Education* 42(1): 18-26, <https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.2007.02900.x>.
- Nair, Manisha et al. 2015. “Improving the quality of health care services for adolescents, globally: A standards-driven approach,” *Journal of Adolescent Health* 57(3): 288-298, <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2015.05.011>.
- National Population Commission (Nigeria) (NPC) and ICF. 2019. Nigeria Demographic and Health Survey 2018. Abuja, Nigeria: NPC and ICF, <https://www.dhsprogram.com/pubs/pdf/FR359/FR359.pdf>.
- Nigeria Federal Ministry of Health. 2020. National Guidelines on Diagnosis and Treatment of Malaria, 2020.
- Pandey, Pushpa Lata, Holly Seale, and Husna Raze. 2019. “Exploring the factors impacting on access and acceptance of sexual and reproductive health services provided by adolescent-friendly health services in Nepal,” *PloS ONE* 14(8): e0220855, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0220855>.
- Rowe, Alexander K. et al. 2005. “How can we achieve and maintain high-quality performance of health workers in low-resource settings?” *Lancet* 366(9490): 1026-1035, [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(05\)67028-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(05)67028-6).
- Schwandt, Hilary M., Ilene S. Speizer, and Meghan Corroon. 2017. “Contraceptive service provider imposed restrictions to contraceptive access in urban Nigeria,” *BMC Health Services Research* 17, 268, <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2233-0>.
- Setlhare, Vincent, Ian Couper and Anne Wright. 2014. “Patient-centredness: Meaning and propriety in the Botswana, African and non-Western contexts,” *African Journal of Primary Health Care Family Medicine* 6(1): E1- E4.
- Starling, Summer et al. 2017. *Beyond Bias. Literature Review and Expert Interviews on Provider Bias in the Provision of Youth Contraceptive Services: Research Summary and Synthesis*. Seattle: Camber Collective, [https://www.pathfinder.org/wp-content/uploads/2018/10/BB\\_Research-Synthesis.pdf](https://www.pathfinder.org/wp-content/uploads/2018/10/BB_Research-Synthesis.pdf).

SECTOR SIETE

# SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

## LÍDERES DE SECTOR

Cait Davin, *Universidad de Georgetown*

Courtney McLarnon, *Universidad de Georgetown*

Kate Plourde, *FHI 360*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

Anna Page, *Rutgers*

Bethany Arnold, *Jhpiego*

Blessing Unamba, *Clinton Health Access Initiative*

Christina Wakefield, *Manoff Group*

Erica Sedlander, *Universidad George Washington*

Gina Margillo, *PCI Media*

Grace Kyomuhendo, *Makerere University*

Joanna Skinner, *Johns Hopkins Center for Communication Programs*

Modupe Taiwo, *Save the Children*

Nana Apenem Dagadu, *Save the Children*

Patrick Komakech, *USAID*

Rhobbinah Ssempebwa, *USAID Uganda*

Sadhvi Kalra, *CARE*

Sarah Burgess, *Camber Collective*

Shefa Sikder, *CARE*

Suruchi Sood, *Drexel University*





JONATHAN TORGOVNIK/GETTY IMAGES/  
IMAGES OF EMPOWERMENT

## INTRODUCCIÓN

La salud reproductiva (RH, por sus siglas en inglés) es un estado de “completo bienestar físico, mental y social en todos los asuntos relacionados con el sistema reproductivo” (FPNU, 2020.) La investigación ha demostrado que invertir en el cambio de las normas sociales a nivel comunitario e individual, mientras que se garantizan

políticas de apoyo y el acceso a servicios de buena calidad, se pueden lograr mejoras significativas en la salud reproductiva y el bienestar. Las intervenciones que buscan fomentar normas que apoyen los comportamientos de salud sexual y reproductiva (SSR) generalmente funcionan simultáneamente con mujeres, hombres, sistemas comunitarios y proveedores

de atención médica como parte de las estrategias de cambio social y de comportamiento (The Social Norms Learning Collaborative, 2017).

Muchas normas de SSR tienen sus raíces en las desigualdades e inequidades de género prevalecientes (Adams et al, 2013). La mayoría también están influenciados por las expectativas relacionadas con el género y la edad que pueden, por ejemplo, limitar la autonomía de las mujeres o influir en la comunicación y la toma de decisiones de los adolescentes (Schuler et al., 2011). Una variedad de comportamientos relacionados con la SSR se presenta aquí, desde la comunicación interpersonal hasta la búsqueda de atención médica. La relevancia e influencia de las normas sociales en estos comportamientos está influenciada por la edad (adolescentes muy jóvenes, de 10 a 14 años; adolescentes mayores, de 15 a 19 años; jóvenes de 20 a 24 años; adultos, mayores de 25 años), etapa de la vida reproductiva (menarquía, iniciación sexual, embarazo, parto, menopausia), curso de vida y estado de pareja (casado, noviazgo, soltero, conviviendo), entre otros factores. Observamos que los individuos experimentarán sus viajes reproductivos y las presiones sociales relacionadas de manera diferente dependiendo de su sexo e identidad de género, entre otros factores (Munshi & Myaux, 2006).

**Esta sección del Atlas de Normas Sociales sobre SSR** proporciona ejemplos principalmente de varias regiones del África subsahariana, así como de Asia meridional, aunque a menudo tienen una aplicación mundial.

## LISTA ILUSTRATIVA DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



Los jóvenes hablan sobre SSR con adultos de confianza.



Las personas eligen cuándo tener su primera relación sexual (debut sexual).



Las personas utilizan un método moderno de planificación familiar para espaciar o prevenir el embarazo.



Las personas utilizan un método moderno de planificación familiar para espaciar o prevenir el embarazo.



Las mujeres y las niñas abogan por sus derechos de acceso y uso de los servicios de SSR.

### ACTITUDES

Creo que los jóvenes que hablan de sexo y sexualidad son promiscuos.

Creo que las mujeres deben tomar decisiones con respecto a su salud reproductiva.

Creo que las mujeres solteras no deben usar la planificación familiar hasta después de haber tenido un hijo.

En mi opinión, los adolescentes y los jóvenes no deben buscar información o atención de SSR.

Creo que es importante que las mujeres y las niñas exijan sus derechos al acceso y a servicios SSR.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

**Si los jóvenes de mi comunidad discuten abiertamente sobre SSR, serán percibidos como promiscuos.<sup>1</sup>**

Burkina Faso, República Democrática del Congo, Etiopía, Gambia, Ghana, India, Kenia, Malawi (M), Nigeria, Nepal, Pakistán, Sudáfrica, Tailandia, Uganda, Vanuatu, Zimbabue

**La mayoría de la gente en mi comunidad piensa que las mujeres jóvenes deben abstenerse de tener relaciones sexuales hasta que se casen.<sup>2</sup>**

Asia meridional, Níger, Uganda, mundial

**La gente de mi comunidad cree que las mujeres tienen la responsabilidad de tener tantos hijos como sea posible para proteger el matrimonio.<sup>3</sup>**

Níger, Uganda, República Democrática del Congo

**La mayoría de las personas de mi comunidad buscan servicios de planificación familiar en curanderos tradicionales.<sup>4</sup>**

Mozambique, Nigeria

**En mi comunidad, las mujeres creen que deben controlar las decisiones sobre su propia salud reproductiva.<sup>5</sup>**

Malí

1. Costenbader et al., 2019; Newton-Levinson et al., 2016 | 2. Munshi, K. & Myaux, J., 2006; Kågesten et al., 2016; Adams et al., 2013 | 3. Adams et al., 2013; Mayaki & Kouabenan, 2015; Kwete et al., 2018 | 4. Capurchande et al., 2016; Obisesan et al., 1997 | 5. Coulibaly A., 2014



## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

NIGERIA URBAN REPRODUCTIVE HEALTH INITIATIVE

### UBICACIÓN

NIGERIA

NIGERIA URBAN REPRODUCTIVE HEALTH INITIATIVE

La Iniciativa Nigeria Urban Reproductive Health (NURHI), fundada en 2009 y liderada por el Johns Hopkins Center for Communication Programs, se guió por una visión de Nigeria en la que se eliminaron las barreras de la demanda y oferta para el uso voluntario de la planificación familiar (PF) y floreció el apoyo comunitario y social para el uso de la PF. El piloto de NURHI tuvo lugar en seis ciudades nigerianas y posteriormente se escaló a tres (Kaduna, Lagos, y Oyo) en 2015 después

de demostrar ser eficaz para aumentar la tasa de uso de anticonceptivos entre las mujeres en edad reproductiva por un 10,9 % en comparación con el resto del país. Una característica definitoria del modelo NURHI es el “paquete integral” que aborda simultáneamente la defensa, la generación de demanda, el acceso a la atención y la atención de una PF de calidad.

Los enfoques específicos incluyeron capacitación transformadora, programación

de la narrativa transmedia y movilización social para influir en hombres y mujeres, líderes comunitarios y religiosos y proveedores de atención médica en las comunidades para que vean la FP como social y religiosamente aceptable, típica y apoyada. La teoría del cambio proponía que el cambio de las normas sociales relacionadas con la PF a nivel comunitario e individual daría lugar a una mayor y sostenida aceptación de la PF entre las mujeres en los estados del proyecto.

Como parte del esfuerzo para evaluar el progreso hacia un cambio en las normas sociales, el NURHI comparó las percepciones de aprobación social para el PF entre las mujeres en edad reproductiva entre 2016 y 2018. Los resultados del análisis mostraron que la probabilidad de informar la aprobación social percibida para el PF aumentó significativa y consistentemente en los tres estados. Las mujeres en rondas de encuestas posteriores (marzo 2017, septiembre de 2017 y septiembre 2018) tenían cada vez más probabilidades (24 %, 42 % y 94 %, respectivamente) de informar sobre la aprobación social de la PF en comparación con las mujeres en la primera ronda de encuestas (septiembre 2016). Resultados de la encuesta demográfica y de salud de Nigeria sobre el uso voluntario moderno de la PF en el estado de Lagos (uno de los estados del proyecto) mostró un aumento significativo en el uso voluntario moderno del PF entre las mujeres en edad reproductiva, de 26 % en 2013 a 29 % en 2018. Estos resultados combinados sugieren que una inversión en cambiar las normas sociales para crear entornos que apoyen el uso del PF puede ser importante para lograr el uso del PF.

**Fuente:** Johns Hopkins Center for Communications Programs. 2020. Nigerian Urban Reproductive Health Initiative (NURHI). You can find more information on NURHI [here](#).

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS SOCIALES EN LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA



**1.** Considere el curso de la vida reproductiva y las normas de un individuo en cada fase del curso de la vida dentro de los programas de SSR.

[APRENDA MÁS](#)



**2.** Involucrar explícita y activamente a los principales grupos de referencia y titulares de poder en actividades y estrategias que aborden las normas relacionadas con la SSR.

[APRENDA MÁS](#)



**3.** Considerar y abordar las normas sociales que facilitan o restringen el comportamiento de los proveedores para ayudar a las personas a tomar decisiones autónomas sobre la atención de SSR deseada y acceder a la atención de SSR.

[APRENDA MÁS](#)



**4.** Identificar normas positivas, como el apoyo de pares para el activismo de FP o el apoyo de los padres para los adolescentes que buscan atención de salud reproductiva, que se pueden aprovechar para los resultados del programa.

[APRENDA MÁS](#)



**5.** Examinar y tener en cuenta las expectativas relacionadas con el género y la edad que pueden sustentar las normas sociales que influyen en el comportamiento de la SSR.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

- [20 Essential Resources on Social Norms and Family Planning.](#)
- [Community Group Engagement: Changing Norms to Improve Reproductive Health.](#)
- [Gender Norms and Youth-Friendly Sexual and Reproductive Health Services.](#)
- [Social Norms and AYRH: Building a Bridge From Theory to Program Design.](#)
- [A Taxonomy for Social Norms Which Influence Family Planning in Francophone West Africa.](#)
- [Considerations for Scaling Up Norms-Shifting Interventions for Adolescent and Youth Reproductive Health.](#)
- [Linking Community-Based Norms-Shifting Interventions to AYRH Services: A Guide for Program Managers.](#)
- [Social Norms, Contraception, and Family Planning.](#)

## REFERENCIAS

- Adams, Melissa K., Elizabeth Salazar, and Rebekah Lundgren. 2013. "Tell them you are planning for the future: Gender norms and family planning among adolescents in northern Uganda," *International Journal of Obstetrics & Gynecology* 123(S1): e7-e10, <https://obgyn.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1016/j.ijgo.2013.07.004>.
- Capurchande, Rehana et al. 2016. "It is challenging... oh, nobody likes it!": A qualitative study exploring Mozambican adolescents and young adults' experiences with contraception," *BMC Women's Health* 16, 48, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27475909/>.
- Costenbader, Elizabeth et al. 2019. "Getting to intent: Are social norms influencing intentions to use modern contraception in the DRC?" *PLoS ONE* 14(7): e0219617, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0219617>.
- Coulibaly, Abdourahmane. 2014. "Ah bon! C'est ça donc ton secret!" Pratique contraceptive, émergence de nouveaux rapports au corps et à la sexualité au Mali," *Cahiers d'Études Africaines* (215): 665-684.
- Gray, Edith and Peter McDonald. 2010. "Using a reproductive life course approach to understand contraceptive method use in Australia," *Journal of Biosocial Science* 42(1): 43-57, <https://doi.org/10.1017/S0021932009990381>.
- Kågesten, Anna et al. 2016. "Understanding factors that shape gender attitudes in early adolescence globally: A mixed-methods systematic review," *PLoS ONE* 11(6): e0157805, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0157805>.
- Kwete, Dieudonné et al. 2018. "Family planning in the Democratic Republic of the Congo: Encouraging momentum, formidable challenges," *Global Health: Science and Practice* 6(1): 40-54, <https://doi.org/10.9745/GHSP-D-17-00346>.
- Learning Collaborative to Advance Normative Change. 2017. *Identifying and Describing Approaches and Attributes of Norms-Shifting Interventions*. Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University, <https://www.alignplatform.org/resources/identifying-and-describing-approaches-and-attributes-norms-shifting-interventions>.
- Mayaki, Fatchima and Dongo Rémi Kouabenan. 2015. "Social norms in promoting family planning: A study in Niger," *South African Journal of Psychology* 45(2): 249-259, <http://sap.sagepub.com/content/45/2/249.full.pdf>.
- Mishra, Gita D., Rita Cooper, and Diana Kuh. 2010. "A life course approach to reproductive health: Theory and methods," *Maturitas* 65(2): 92-97, <https://doi.org/10.1016/j.maturitas.2009.12.009>.
- Munshi, Kaivan and Jacques Myaux. 2006. "Social norms and the fertility transition," *Journal of Development Economics* 80(1): 1-38, <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0304387805000921>.
- Newton-Levinson, Anna, Jami S. Leichter, and Venkatraman Chandra-Mouli. 2016. "Sexually transmitted infection services for adolescents and youth in low-and middle-income countries: Perceived and experienced barriers to accessing care," *Journal of Adolescent Health* 59(1): 7-16, <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2016.03.014>.
- Obisesan, K.A., et al. 1997. "The family planning aspects of the practice of traditional healers in Ibadan, Nigeria," *West African Journal of Medicine* 16(3): 184-190, <https://europepmc.org/article/med/9329289>.
- Schuler, Sidney R., Elisabeth Rottach, and Peninah Mukiri. 2011. "Gender norms and family planning decision-making in Tanzania: A qualitative study," *Journal of Public Health in Africa* 2: e25, [https://www.researchgate.net/publication/268377543\\_Gender\\_norms\\_and\\_family\\_planning\\_decision-making\\_in\\_Tanzania\\_A\\_qualitative\\_study](https://www.researchgate.net/publication/268377543_Gender_norms_and_family_planning_decision-making_in_Tanzania_A_qualitative_study).
- Steege, Rosalind et al. 2018. "How do gender relations affect the working lives of close to community health service providers? Empirical research, a review and conceptual framework," *Social Science & Medicine* 209: 1-13, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0277953618302375>.
- UNFPA. 2020. *Sexual and Reproductive Health Overview*. New York: UNFPA, <https://www.unfpa.org/sexual-reproductive-health>.

SECTOR OCHO

# TECNOLOGÍA

## LÍDERES DE SECTOR

Courtney McLarnon, *Universidad de Georgetown*

Jasmine Uysal, *Universidad de California San Diego*

Laura Hinson, *International Center for Research on Women*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

Aramanzan Madanda, *CARE Uganda*

Elizabeth Reed, *Universidad Estatal de San Diego*

Gaby Trigo Valdez, *Equal Access International*

Gemma Ferguson, *Equal Access International*

Revi Sterling, *DAI*



RAWPIXEL/GETTY IMAGES

## INTRODUCCIÓN

**E**n el contexto internacional del desarrollo, con frecuencia se refiere al uso de Internet y la informática, las plataformas digitales y los teléfonos móviles (OCDE, 2018). Estas tecnologías tienen el poder de promover resultados beneficiosos para las personas y las comunidades, incluido un mejor acceso a las oportunidades económicas, políticas y educativas; el aumento de los ingresos y flexibilidad de tiempo y trabajo. Sin embargo, los avances en la tecnología no benefician por igual a todos, lo que a menudo resulta en más divisiones dentro y entre razas, logros educativos, estatus económico, capacidad, género, etc. (OCDE, 2018). Estas divisiones están claramente habilitadas por las normas sociales, que dictan al menos en parte quién puede acceder a estas tecnologías y utilizarlas y, en última instancia, beneficiarse de ellas (OCDE, 2018). Sin embargo, la evidencia sobre las normas sociales y su relación con la tecnología sigue siendo incipiente. La

“diferencia digital de género” describe el impacto profundo y diferencial que la transformación digital ha tenido en la sociedad en relación con el género (OCDE, 2018). Están surgiendo rápidamente pruebas sobre el impacto de las normas sociales, en particular las normas de género, en los resultados tecnológicos en esta diferencia. En todo el mundo, las mujeres experimentan menos acceso, uso y comprensión de la tecnología que los hombres, lo que en última instancia afecta su capacidad para cosechar sus beneficios (OCDE, 2018). La investigación mundial indica que las normas de género son particularmente influyentes en la promoción de la brecha digital de género, ya que median en la forma en que las mujeres y los hombres interactúan con la tecnología (OCDE, 2018; UNESCO, 2017). Las normas de género guían las restricciones en torno al acceso y el uso de la tecnología, que determinan el éxito (o no) de la tecnología en el logro de los resultados de salud y desarrollo previstos. Estas tecnologías

también pueden amplificar los comportamientos sociales problemáticos existentes, por ejemplo, el acoso a las mujeres en línea y el acoso a los jóvenes por parte de sus compañeros en las redes sociales.

**En esta sección del Atlas de Normas Sociales sobre Tecnología**, reflexionamos sobre una muestra de normas sociales relacionadas con el acceso y el uso de la tecnología, centrándose en la brecha digital de género. Las pruebas y los ejemplos que figuran a continuación proceden en gran medida de África occidental y oriental y de Asia meridional.

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



Las mujeres tienen la propiedad individual y la posesión de un teléfono móvil.



Que las niñas utilizan Internet para buscar información.



Las mujeres usan las redes sociales para expresar opiniones o conectarse con otros.



Los padres compran teléfonos o tablets para sus hijas.



Las mujeres jóvenes pasan tiempo en sus teléfonos en redes sociales.

### ACTITUDES

Creo que los hombres deben tomar decisiones domésticas sobre las compras de teléfonos y el uso de Internet.

Creo que los padres deberían apoyar el acceso y el uso de Internet por parte de sus hijas.

Creo que las niñas que usan la tecnología o tienen cuentas de redes sociales (o se expresan en línea) son promiscuas y de otras maneras inmorales.

Creo que las mujeres deberían centrarse en el cuidado de los niños y las responsabilidades domésticas en lugar de aprender a utilizar Internet u otras tecnologías.

En mi opinión, las mujeres que se postulan para cargos políticos deberían poder usar las redes sociales sin ser acosadas sexualmente.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

La mayoría de los hombres de mi comunidad toma la decisión final sobre la propiedad y el uso de teléfonos móviles para las mujeres de su familia.<sup>1</sup>

Nigeria, Pakistán, India, Bangladesh, Sri Lanka

Familias en mi comunidad esperar que los esposos faciliten el acceso y el uso de la tecnología por parte de sus cónyuges.<sup>2</sup>

Nigeria

Las personas de mi comunidad piensan que las mujeres o niñas que usan la tecnología (por ejemplo, Internet, teléfonos móviles) son inmorales o promiscuas.<sup>3</sup>

Pakistán, Norte de Nigeria, India

Las personas de mi comunidad esperan que las mujeres y las niñas pasen más tiempo haciendo las tareas domésticas y el cuidado de los niños en lugar de usar la tecnología.<sup>4</sup>

Pakistán, India, Bangladesh, Sri Lanka

Las mujeres políticas de mi comunidad que usan las redes sociales experimentan acoso sexual en línea.<sup>5</sup>

India, Estados Unidos, Reino Unido

1. Tech4Families, 2019 ab; Ibtasam et al., 2019; Lewis, 2016; GSMA, 2017 | 2. Tech4Families, 2019 ab | 3. Ibtasam et al., 2019; Tech4Families, 2019a; Lewis, 2016 | 4. Ibtasam et al., 2019; Croxson and Rowntree, 2017; UNESCO, 2017 | 5. Oppenheim, 2020; Amnesty International, 2019; Di Meo, 2019



COMMERCE AND CULTURE STOCK/GETTY IMAGES

## CASO DE ESTUDIO

**PROYECTO**  
TECH4FAMILIES

**UBICACIÓN**  
NIGERIA

**T**ech4Families, implementado por Equal Access International en el norte de Nigeria en 2019, apunta a reducir la diferencia digital de género a través de una combinación de medios de comunicación, el desarrollo de habilidades de alfabetización digital y sesiones familiares basadas en el currículum. Los principales objetivos de la intervención fueron:

1. Reducir las barreras culturales y normativas al acceso de las mujeres y las niñas a la tecnología.

2. Aumentar la alfabetización digital dentro de la familia
3. Generar conciencia comunitaria sobre los beneficios del acceso de las mujeres y las niñas a la tecnología.
4. Proporcionar evidencia sobre un enfoque centrado en las normas para reducir la brecha digital de género.

Los resultados de referencia mostraron que las normas de género inequitativas contribuyen a los bajos niveles de acceso de las mujeres y las niñas a la tecnología digital en el norte de Nigeria, incluida la expectativa de que los hombres deben

controlar el comportamiento de las mujeres y las niñas y que las mujeres son demasiado puras y frágiles para resistir vicios inmorales online. Los resultados de Endline mostraron un cambio positivo casi universal en las actitudes a favor del acceso a la tecnología para todos y más normas y comportamientos equitativos de género dentro de las familias. En endline un 95 % de los participantes masculinos estuvieron de acuerdo en que Internet era beneficioso para las mujeres y las niñas, y el 90 % de las niñas informaron que se sentían apoyadas para usar la tecnología digital en el hogar.

Las discusiones de los grupos focales de seguimiento revelaron que las sesiones grupales dentro de una familia habían dado lugar a la adopción de nuevas normas y comportamientos, como las expectativas de que los padres facilitarían el acceso de las niñas a la tecnología y que las mujeres utilizarían la tecnología para apoyar los ingresos familiares, lo que fomentaba el uso equitativo de la tecnología en el hogar. Otros cambios positivos incluyeron mejoras en la dinámica familiar (incluida la disminución de las disputas entre cónyuges y el aumento de la comunicación positiva entre padres e hijos) y el aumento de la capacidad personal y la confianza (en particular de las niñas, que se sentían más seguras de hablar frente a los demás). También hubo evidencia anecdótica de la difusión temprana a la comunidad en general, tanto a través de los participantes de Tech4Families que se acercan a otros en su comunidad para compartir experiencias y aprendizajes y los participantes de Tech4Families que comparten activamente contenido e información con otros. Esto también incluyó participantes que persuadiendo a los líderes religiosos locales para que promuevan la tecnología para todos a través de las oraciones de los viernes y alentando el uso y la propiedad del teléfono para otras mujeres y niñas en la comunidad.

**Fuente:** Equal Access International. 2020. TECH4FAMILIES: Addressing the Gender Digital Divide, <https://www.equalaccess.org/our-work/projects/closing-the-gender-digital-divide-tech4families/>.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS SOCIALES EN LA TECNOLOGÍA



1. Examinar y abordar la forma en que las normas sociales existentes influirán de manera diferencial en el acceso de las mujeres y las niñas a las diversas herramientas tecnológicas y en su utilización.

[APRENDA MÁS](#)



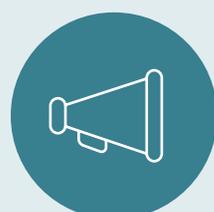
2. Identificar a los guardianes del acceso de las mujeres y las niñas a la tecnología, como los hombres jefes de familia, e involucrarlos en la programación para cambiar las normas y las creencias personales en torno al uso de la tecnología femenina.

[APRENDA MÁS](#)



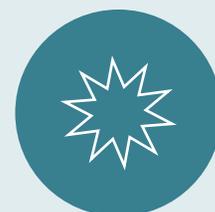
3. Ofrecer capacitación en alfabetización digital, junto con actividades de programación, que aborde directamente las normas con mujeres y hombres como un enfoque para garantizar la participación masculina y la mejora de las habilidades de las mujeres.

[APRENDA MÁS](#)



4. Amplificar las voces de los modelos a seguir y las partes interesadas, como los líderes religiosos, dentro de las comunidades que apoyan el uso de la tecnología para las mujeres y las niñas.

[APRENDA MÁS](#)



5. Realizar análisis contextuales y lingüísticos de formas específicas de violencia en línea y cómo se aceptan y perciben dentro de cada contexto.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

- [Bridging the Digital Gender Divide: Include, Upskill, Innovate.](#)
- [Cracking the Code: Girls' and Women's Education in Science, Technology, Engineering and Mathematics \(STEM\).](#)
- [Equal Access International - Programs on Media and Technology.](#)
- [Women's Global Development and Prosperity WomenConnect Challenge.](#)
- [Bridging the Gender Divide in Technology: How Technology Can Advance Women Economically.](#)
- [Tweets That Chill: Analyzing Online Violence Against Women in Politics.](#)

## REFERENCIAS

Amnesty International. 2019. *Toxic Twitter: A Toxic Place for Women*. London: Amnesty International, <https://www.amnesty.org/en/latest/research/2018/03/online-violence-against-women-chapter-1/>.

Croxson, Helen and Oliver Rowntree. 2017. *Triggering Mobile Internet Use Among Men and Women in South Asia*. London: The GSM Association, [https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2017/11/GSMA-Triggering-Mobile-Internet-Use\\_Web.pdf](https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2017/11/GSMA-Triggering-Mobile-Internet-Use_Web.pdf).

Di Meco, Lucina. 2019. *#SHEPERSISTED: Women, Politics & Power in the New Media World*. Washington, DC: The Wilson Center, [https://static1.squarespace.com/static/5dba105f102367021c44b63f/t/5dc431aac6bd4e7913c45f7d/1573138953986/191106+SHEPERSISTED\\_Final.pdf](https://static1.squarespace.com/static/5dba105f102367021c44b63f/t/5dc431aac6bd4e7913c45f7d/1573138953986/191106+SHEPERSISTED_Final.pdf).

Ibtasam, Samia et al. 2019. “My cousin bought the phone for me. I never go to mobile shops: The role of family in women’s technological inclusion in Islamic culture,” *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction* 3(CSCW), Article 46: 1-33, <https://doi.org/10.1145/3359148>.

Lewis, Kayleigh. 2016. “Girls and unmarried women in India banned from using mobile phones to prevent ‘disturbance in society,’” *The Independent*, <https://www.independent.co.uk/news/world/asia/girls-and-unmarried-women-in-india-forbidden-from-using-mobile-phones-to-prevent-disturbance-in-a6888911.html>.

Oppenheim, Maya. 2020. “Rape threats were routine’: India’s female politicians bombarded with vitriolic online abuse,” *The Independent*, <https://www.independent.co.uk/news/world/asia/india-woman-politicians-rape-death-threats-abuse-twitter-a9298721.html>.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). 2018. *Bridging the Digital Gender Divide: Include, Upskill, Innovate*. Paris: OECD, <http://www.oecd.org/internet/bridging-the-digital-gender-divide.pdf>.

Tech4Families. 2019. *Focus Group Discussion Report: Exploring the Gender Digital [Divide] in Northern Nigeria*. Washington, DC: Equal Access International, [https://equalaccessng.org/wp-content/uploads/2019/10/Tech4Families\\_FGDReport.pdf](https://equalaccessng.org/wp-content/uploads/2019/10/Tech4Families_FGDReport.pdf).

Tech4Families. 2019. *In-Depth Interview Report With Key Stakeholders Examining the Gender Digital Divide in Northern Nigeria*. Washington, DC: Equal Access International, [https://equalaccessng.org/wp-content/uploads/2019/09/T4F\\_IDIREPORT\\_0419191.pdf](https://equalaccessng.org/wp-content/uploads/2019/09/T4F_IDIREPORT_0419191.pdf).

UNESCO. 2017. *Cracking the Code: Girls’ and Women’s Education in Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM)*. Paris: UNESCO, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000025347>.



SECTOR NUEVE

# VIOLENCIA CONTRAS LOS NIÑOS

## LÍDERES DE SECTOR

Anjalee Kohli, *Universidad de Georgetown*

Cait Davin, *Universidad de Georgetown*

Kate Butler, *Canadian Coalition for the Rights of Children*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

Alessia Radice, *UNICEF*

Catherine Maternowska,  
*Global Partnership to End Violence Against Children*

Elena Colonna, *PCI Media*

Grace Bantebya Kyomuhendo, *Universidad de Makerere*

Holta Trandafili, *World Vision*

Lori Heise, *Johns Hopkins University*

Maurice Eisenbruch, *Universidad de Monash*

Mirela Oprea, *World Vision International*

Rahinatu Hussaini, *Save the Children Nigeria*



VASILY PINDYURIN/GETTY IMAGES

## INTRODUCTION

La violencia contra los niños (VCN) incluye todas las formas de violencia contra las personas menores de 18 años (OMS, 2020). A edades más tempranas, la VCN es perpetrada por los padres, cuidadores y otras figuras de autoridad (OMS, 2020). A medida que los niños crecen, VCN toma formas adicionales como el maltrato por parte de compañeros, miembros de la comunidad (por

ejemplo, profesores) y parejas íntimas (OMS, 2020). Solo en 2014, al menos mil millones de niños entre los 2 y 18 años experimentaron violencia física, sexual o emocional o acoso, o presenciaron violencia en el último año (Hillis et al., 2016). Además, los comportamientos de VCN incluyen trabajo forzado, trata de niños, explotación sexual y reclutamiento como niños soldados.

Experimentar y presenciar la violencia en la infancia tiene consecuencias de salud, sociales y económicas de por vida (Moffitt & Grawe, 2013).

La evidencia demuestra que el VCN es prevenible. Los programas que buscan reducir y eliminar el VCN ahora se guían por el [INSPIRE: Seven strategies for ending violence against children](#) (WHO, 2016). El [INSPIRE handbook](#), desarrollado por expertos en prevención de VCN y la Organización Mundial de la Salud proporciona orientación sobre cómo seleccionar e implementar intervenciones de prevención del VCA basadas en la evidencia en todos los contextos (OMS, 2018). Fortalecer las normas y valores que apoyan las relaciones no violentas, respetuosas, enriquecedora, positivas y equitativas de género para todos los niños y los adolescentes se considera primordial en INSPIRE para prevenir todas las formas de VCN (Crewe, 2010). Las normas sociales son reconocidas como uno de los factores subyacentes que permiten que la violencia sea utilizada contra los niños como una forma de disciplina y abuso (OMS, 2016; Crewe, 2010). Las normas también limitan la denuncia de la violencia, el acceso a los servicios de apoyo y la accesibilidad de las intervenciones para prevenir la violencia. Debido en parte a las normas sociales, los niños y sus familias pueden ser estigmatizados cuando otros se enteran de la violencia; tal estigma puede silenciar a los niños y afectar su salud, seguridad y bienestar.

**En esta sección del Atlas de normas sociales sobre la VCN**, compartimos ejemplos de América del Norte; África occidental, oriental y meridional; Europa; y Australia. Como la VCN ocurre en todos los entornos, se necesita un esfuerzo local para identificar normas y comportamientos relevantes para el entorno específico para la programación (Lilleston et al., 2017).

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIALES

### COMPORTAMIENTOS



Los miembros de la familia abusan sexualmente de niños pequeños.



Los maestros usan la disciplina física (por ejemplo, abofetear, golpear con un palo, empujar) con sus estudiantes.



Los niños reportan su experiencia de abuso físico, verbal o sexual a un cuidador, familiar o miembro de la comunidad.



Los estudiantes acosan física y verbalmente, abusan y aíslan socialmente a otros estudiantes en la escuela.



Los niños son enviados a trabajar en lugar de a la escuela.

### ACTITUDES

Creo que es importante que los niños obedezcan a los adultos.

Creo que las niñas atraen o tientan a los hombres a tener relaciones sexuales con ellos.

En mi opinión, informar a otros sobre ser objeto de violencia es más vergonzoso que experimentar violencia.

Creo que los compañeros, maestros y miembros de la comunidad deben hablar para ayudar a un niño que está siendo intimidado.

Creo que es bueno que los niños trabajen por una contribución económica para la familia, incluso durante el año escolar.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

Mi familia y amigos cercanos piensan que las nalgadas son una parte normal de la crianza de los hijos.<sup>1</sup>

Sur de los Estados Unidos

La gente de mi comunidad espera que los hombres y los niños persigan agresivamente a las niñas, incluso después de que las rechacen.<sup>2</sup>

Nigeria, Tanzania, Mozambique

Las personas de mi comunidad no denuncian la violencia a las autoridades.<sup>3</sup>

Irlanda, Reino Unido, Mozambique

Mis compañeros y mis maestros esperan que denuncie el acoso escolar cuando lo vea.<sup>4</sup>

Francia, Inglaterra, Estados Unidos, Canadá, Australia

La mayoría de la gente en mi comunidad piensa que los niños que trabajan es una parte normal de crecer.<sup>5</sup>

Mozambique, Ghana

1. Taylor et al., 2011 | 2. Buller et al., 2020; José, 2016; McCleary-Sills et al., 2013; WHO & LSHTM, 2010 | 3. Connolly et al., 2014; Osório et al., 2008 | 4. Cortes & Kochenderfer-Ladd, 2014; Perkins et al., 2011; Kubiszewski et al., 2019 | 5. Colonna, 2018; Krauss, 2016

XAVIERARNAU/GETTY IMAGES

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

PARENTING WITHOUT VIOLENCE

### UBICACIÓN

HONG KONG



El enfoque común [Parenting Without Violence](#) por Save the Children es un conjunto de recomendaciones basadas en la evidencia y mejores prácticas sobre cómo resolver el problema del castigo abusivo contra los niños. El enfoque se basa en la creencia de que el hogar debe ser un ambiente respetuoso, amoroso, nutritivo y no violento para las niñas y los niños. Parenting Without Violence aborda las normas sociales que defienden la VCN, incluyendo que los padres y la comunidad consideren que el castigo violento y severo de los niños es aceptable, necesario y normal. Además, el enfoque desarrolla normas comunitarias, actitudes y comportamientos comunitarios para proteger a todos los niños de la violencia. Mejorar las relaciones y las comunicaciones entre padres/cuidadores e hijos y entre padres, madres y otros miembros de la familia y transformar las dinámicas de

género y de poder dentro de las familias es fundamental para los esfuerzos para poner fin a la VAC y para el enfoque Parenting Without Violence. El enfoque común del Parenting Without reconoce que las normas sociales están profundamente arraigadas en las familias y las comunidades y que todos necesitamos trabajar juntos para cambiar las normas y los comportamientos.

En marzo de 2019, Save the Children Hong Kong lanzó el enfoque de crianza sin violencia con grupos de niños en jardines de infantes, escuelas primarias y escuelas secundarias. Llevaron a cabo 40 sesiones a lo largo del año con cientos de niños trabajaron con padres y tutores para promover la disciplina y las estrategias de crianza que no dependen de la violencia. Las estrategias del proyecto incluyeron diálogos comunitarios, sesiones domésticas, talleres con jóvenes y campañas de participación pública en

las comunidades. Estas actividades fueron diseñadas para fomentar la reflexión sobre los valores y comportamientos de la comunidad y la crianza de los hijos, compartir experiencias, cambiar la crianza de los hijos y las normas comunitarias que defienden la VCN, desarrollando habilidades para criar positivamente y fomentar la confianza y la responsabilidad colectiva para la prevención de la violencia. Si bien es posible que se necesiten más estudios para ilustrar cuáles son los cambios a largo plazo, la expectativa es que estas actividades impactaron positivamente los cambios en las normas comunitarias.

Utilizando una metodología cualitativa, a saber, entrevistas con niños, los resultados del proyecto ilustran que los niños pensaban que eran más capaces de defenderse a sí mismos y de hacer frente a la violencia. Al final del proyecto, los niños demostraron una mayor resiliencia y

confianza para expresar sus opiniones. Los niños describieron lo seguros que se sentían dentro del hogar. Por ejemplo, algunos niños informaron sentirse más cómodos expresando sus opiniones, incluso si eran diferentes de las opiniones o pensamientos de sus padres. Algunas actividades parecían tener más resonancia con los niños que otras, por ejemplo, se encontró que hacer que los niños y jóvenes aprendieran a abogar por sí mismos frente a sus padres era particularmente útil. Aunque el enfoque no mide el cambio en las normas sociales, los datos de monitoreo y los informes de los niños sobre el aumento de la seguridad en el hogar indican que el proyecto está avanzando hacia la prevención del VCN y la aceptación de los padres de la no violencia. Esta es una intervención prometedora que proyectos similares en el futuro pueden ser capaces de replicar para ver el cambio de la norma social reflejado en los datos.

**Fuentes:** Selleck, Kristen, Jeannie Newman, and Debra Gilmore. 2018. *Child Protection in Families Experiencing Domestic Violence* (2nd ed.). Washington, DC: Children's Bureau, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services, <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/child-protection-families-experiencing-domestic-violence-2nd-ed>.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS PARA LA VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS



1. Trabajar activamente para reducir el riesgo de violencia para los niños y adolescentes que sufren violencia perpetua en la escuela y en la comunidad.

[APRENDA MÁS](#)



2. Utilizar un enfoque basado en los derechos en las intervenciones para mostrar a las familias, los educadores, los miembros de la comunidad y los gobiernos la importancia del derecho de un niño a vivir sin violencia.

[APRENDA MÁS](#)



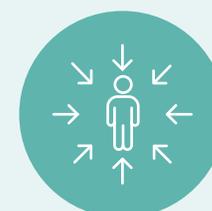
3. Trabajar con los líderes de la comunidad, incluidos los líderes religiosos y culturales, para cambiar las normas sociales en torno a la VCN.

[APRENDA MÁS](#)



4. Usar enfoques de narración de historias (por ejemplo, programas de radio y televisión, teatro comunitario, diálogos comunitarios) para promover la conversación, la reflexión y ayudar a cambiar o crear nuevas normas positivas para los niños y las familias.

[APRENDA MÁS](#)



5. Considere el uso de un enfoque centrado en el sobreviviente para superar el estigma en torno a la salud mental y promover el bienestar para cualquier intervención del VAC, incluido un enfoque en apoyar la divulgación del sobreviviente y garantizar fuertes repercusiones contra aquellos que cometen VCN.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

■ [Centers for Disease Control and Prevention: Violence Against Children Surveys.](#)

■ [Child Rights Programming: How to Apply Rights-Based Approaches to Programming: A Handbook for International Save the Children Alliance Members.](#)

■ [Getting It Right for Children: A Practitioner's Guide to Child Rights Programming.](#)

■ [Global Guidance on Addressing School-Related Gender-Based Violence.](#)

■ [How to Talk to Your Children About Bullying.](#)

■ [INSPIRE Indicator Guidance and Results Framework.](#)

■ [International Labour Organization: What Is Child Labour?](#)

■ [Rainn: What Is Child Sexual Abuse?](#)

■ [REAL Fathers Implementation Guide.](#)

■ [Violence Against Adolescent Girls: Falling Through the Cracks?](#)

■ [What Works to Prevent Sexual Violence Against Children.](#)

## REFERENCIAS

- Buller, Ana Maria et al. 2020. "Systematic review of social norms, attitudes, and factual beliefs linked to the sexual exploitation of children and adolescents," *Child Abuse & Neglect* 104(2020): 104471, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0145213420301265>.
- Colonna, Elena. 2018. "O meu trabalho do dia a dia': o quotidiano das crianças na periferia de Maputo," *Educação* 41(2): 189-201, <https://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/faced/article/view/30543/17255>.
- Connolly, Justin, Pamela Hussey, and Regina Connolly. 2014. "Technology-enabled bullying and adolescent resistance to report: The need to examine causal factors," *Interactive Technology and Smart Education*: 11(2): 86-98, <https://doi.org/10.1108/ITSE-04-2014-0003>.
- Cortes, Khaerannisa I. and Becky Kochenderfer-Ladd. 2014. "To tell or not to tell: What influences children's decisions to report bullying to their teachers?" *School Psychology Quarterly*: 29(3): 336-348, <https://doi.org/10.1037/spq0000078>.
- Crewe, Emma. 2010. "Protecting children in different contexts: Exploring the value of rights and research," *Journal of Children's Services* 5(1): 43-55, <https://doi.org/10.5042/jcs.2010.0116>.
- Hillis, Susan et al. 2016. "Global prevalence of past-year violence against children: A systematic review and minimum estimates," *Pediatrics* 137(3): e20154079, <https://pediatrics.aappublications.org/content/pediatrics/early/2016/01/25/peds.2015-4079.full.pdf>.
- Hillis, Susan, James A. Mercy, and Janet R. Saul. 2017. "The enduring impact of violence against children," *Psychology, Health & Medicine* 22(4): 393-405, <https://doi.org/10.1080/13548506.2016.1153679>.
- José, Zeferino Barros. 2016. "Das práticas culturais à violência contra a mulher em Moçambique," *Publicatio UEPG: Ciências Sociais Aplicadas* 24(2), <https://www.semanticscholar.org/paper/Das-pr%C3%A1ticas-culturais-%C3%A0-viol%C3%A0ncia-contra-a-mulher-Jos%C3%A9/cd903620b9d4da80cb03f1ee79ca76d7c94e7a69>.
- Krauss, Alexander. 2016. "Understanding child labour beyond the standard economic assumption of monetary poverty," *Cambridge Journal of Economics* 41(s): 1-30, <https://doi.org/10.1093/cje/bew019>.
- Kubiszewski, Violaine et al. 2019. "Witnessing school bullying: To react or not to react? An insight into perceived social norms regulating self-predicted defending and passive behaviours," *Educational Psychology* 39(9): 1174-1193, <https://doi.org/10.1080/01443410.2018.1530735>.
- Lilleston, Pamela S. et al. 2017. "Understanding social norms and violence in childhood: Theoretical underpinnings and strategies for intervention," *Psychology, Health & Medicine* 22(S1): 122-134, <https://doi.org/10.1080/13548506.2016.1271954>.
- McCleary-Sills, Jennifer et al. 2013. "Gendered norms, sexual exploitation and adolescent pregnancy in rural Tanzania," *Reproductive Health Matters* 21(41): 97-105, [https://doi.org/10.1016/S0968-8080\(13\)41682-8](https://doi.org/10.1016/S0968-8080(13)41682-8).
- Moffitt, Terrie E. and Klaus-Grawe 2012 Think Tank. 2013. "Childhood exposure to violence and lifelong health: Clinical intervention science and stress biology research join forces," *Development and Psychopathology* 25(4 Pt 2): 1619-1634, <https://doi.org/10.1017/S0954579413000801>.
- Osório, Conceição, Teresa Cruz e Silva, and Valuarda Monjane. 2008. *Buscando sentidos: Género e Sexualidade entre jovens estudantes do ensino secundário, Moçambique*. Maputo: WLSA Moçambique.
- Perkins, H. Wesley, David W. Craig, and Jennifer M. Perkins. 2011. "Using social norms to reduce bullying: A research intervention among adolescents in five middle schools," *Group Processes & Inter-group Relations* 14(5): 703-722, <https://doi.org/10.1177/1368430210398004>.
- Selleck, Kristen, Jeannie Newman, and Debra Gilmore. 2018. *Child Protection in Families Experiencing Domestic Violence (2nd ed.)*. Washington, DC: Children's Bureau, Administration for Children and Families, U.S. Department of Health and Human Services, <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/child-protection-families-experiencing-domestic-violence-2nd-ed>.
- Taylor, Catherine A. et al. 2011. "Perceived social norms, expectations, and attitudes toward corporal punishment among an urban community sample of parents," *Journal of Urban Health: Bulletin of the New York Academy of Medicine* 88(2): 254-269, <https://doi.org/10.1007/s11524-011-9548-7>.
- WHO and London School of Hygiene and Tropical Medicine. 2010. *Preventing Intimate Partner and Sexual Violence Against Women: Taking Action and Generating Evidence*. Geneva: WHO. [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/publications/violence/9789241564007\\_eng.pdf?ua=1](https://www.who.int/violence_injury_prevention/publications/violence/9789241564007_eng.pdf?ua=1).
- WHO. 2016. *INSPIRE: Seven Strategies for Ending Violence Against Children*. Geneva: WHO, <https://www.who.int/publications/i/item/inspire-seven-strategies-for-ending-violence-against-children>.
- WHO. 2018. *INSPIRE Handbook: Action for Implementing the Seven Strategies for Ending Violence Against Children*. Geneva: WHO, <https://www.who.int/publications/i/item/inspire-handbook-action-for-implementing-the-seven-strategies-for-ending-violence-against-children>.
- WHO. 2020. *Violence Against Children*, [https://www.who.int/health-topics/violence-against-children#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/violence-against-children#tab=tab_1).

SECTOR DIEZ

# EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

## LÍDERES DE SECTOR

Hasbiyallah Ahmed, *Middle Space Consulting, Nigeria*

Jasmine Uysal, *Universidad de California San Diego*

Rebecka Lundgren, *Universidad de California San Diego*

Sarah Gammage, *The Nature Conservancy*

## LEARNING COLLABORATIVE CONTRIBUTORS

Alok Gangaramany, *Final Mile Consulting*

Anvita Dixit, *Universidad de California San Diego*

Diva Dhar, *Bill & Melinda Gates Foundation*

Rachael Pierotti, *The World Bank*

Sadhvi Kalra, *CARE*



FOTOGRAFIXX/GETTY IMAGES

## INTRODUCCIÓN

El empoderamiento económico de las mujeres es definido por la Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional (SIDA) como “el proceso que aumente el verdadero poder de las mujeres sobre las decisiones económicas que influyen en sus vidas y prioridades en la sociedad”, basándose en el trabajo anterior de Kabeer (1999, 2001). El empoderamiento económico de las mujeres puede lograrse

a través de la igualdad de acceso y control sobre los recursos y oportunidades económicas críticos y la eliminación de las desigualdades estructurales de género en el mercado laboral, incluyendo un mejor reparto del trabajo de cuidado no remunerado (Tornqvist & Schmitz, 2009).

Permitir el empoderamiento económico de las mujeres significa comprometerse directamente con las normas

sociales, en particular las normas de género, que prescriben sus funciones y responsabilidades en el hogar y más allá de él, definiendo su acceso y control sobre los recursos, y limitan su capacidad para influir en la toma de decisiones dentro de estos dominios (Sen, 1999; Nussbaum, 2003; Donald et al., 2017). La evidencia global demuestra que las normas sociales determinan si las mujeres pueden elegir ganar o aprender, entrar y hablar en los programas públicos y empresariales, y controlar las finanzas y los gastos, acceder a cuentas bancarias y mercados, e influir en las decisiones sobre qué comprar y para quién (Jayachandran, 2015; Jayachandran, 2019). Además, las normas sociales dan forma a las decisiones que las personas toman en nombre o para las mujeres y las niñas que influyen en sus trayectorias de vida y empoderamiento económico, incluyendo si contratar y promover a las mujeres, la equidad en las estructuras salariales y las estructuras de apoyo en la familia y el lugar de trabajo (Ortiz-Ospina, 2018).

**En esta sección del Atlas de Normas Sociales sobre el Empoderamiento Económico de las Mujeres**, nos centramos en las normas sociales relativas al empoderamiento económico de las mujeres pertinentes para Asia meridional, América del Norte, Oriente Medio y África occidental, oriental y meridional, donde prevalece la desigualdad de género en los resultados económicos, en parte debido a los altos niveles de aceptación de la diferenciación de género y la jerarquía de género<sup>1</sup> (Buvinic & Furst-Nichols, 2014). Las normas sociales afectan la participación económica de las mujeres en múltiples entornos; en esta sección proporcionamos ejemplos sobre las normas sociales y el poder en acción dentro del hogar.

1. La diferenciación de género se refiere al proceso social de asignar diferentes roles sociales basados en el género (Kent, 2006), también llamados masculinidades y feminidades. Estos roles a menudo otorgan mayor valor, poder y recursos a los hombres, lo que genera inequidad de género para mujeres, niñas y aquellas que no se ajustan a sus roles de género prescritos socialmente (Omadjohwoefe, 2011). La jerarquía de género describe el valor, los recursos y el poder generalmente más bajos otorgados a las mujeres y a las que no se ajustan a sus roles de género socialmente prescriptivos en comparación con los hombres representados en la vida diaria, las relaciones, las instituciones y las sociedades (Sen et al., 2007).

## LISTAS ILUSTRATIVAS DE LOS COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

### COMPORTAMIENTOS



Las mujeres realizan una cantidad desproporcionada de trabajo de cuidado no remunerado.



Los hombres van a trabajar fuera del hogar como principal fuente de ingresos para la familia (por ejemplo, el sostén de la familia).



Las mujeres toman decisiones sobre cómo gastar dinero en el hogar.



Las mujeres tienen acceso a sus ingresos y activos (bienes, dinero, objetos de valor).



Las mujeres hacen negocios y mandan fuera del hogar.

### ACTITUDES

Creo que las mujeres que cuidan de sus familias son buenas esposas y madres.

En mi opinión, es responsabilidad del hombre generar ingresos para el hogar.

Creo que los hombres y las mujeres deben tener el mismo poder de decisión en las compras domésticas.

Creo que las mujeres deberían poder controlar sus ingresos.

En mi opinión, las mujeres no deberían salir del hogar sin estar acompañadas por un hombre.

### NORMAS SOCIALES INFLUENCIABLES

En mi opinión, las mujeres no deberían salir del hogar sin estar acompañadas por un hombre.<sup>1</sup>

India, Afganistán

La gente de mi comunidad espera que los hombres sean los únicos que obtengan ingresos para sus familias.<sup>2</sup>

Burkina Faso, Ghana

La gente de mi comunidad piensa que los hombres deben tomar las decisiones finales sobre las compras domésticas.<sup>3</sup>

India, Sudáfrica

La gente de mi comunidad piensa que las mujeres no deberían tener control sobre los ingresos y los activos (por ejemplo, los ingresos del trabajo, el acceso a una cuenta bancaria).<sup>4</sup>

Bangladesh, Uganda, Kenia

Las mujeres que abandonan el hogar sin aprobación en mi comunidad son castigadas.<sup>5</sup>

Haití, India, Afganistán

1. Dhar et al., 2018; Field et al., 2019; Echavez, 2012 | 2. Elson, 2002; Poeze, 2019; OECD, 2018 | 3. Agarwal, 1997; Dhar et al., 2018; Duflo, 2003 | 4. Buchmann et al., 2018; Cherchi et al., 2018; Schaner, 2017 | 5. Rodella et al., 2015; Jejeebhoy et al., 2017; Echavez, 2012

SEAN GALLUP/GETTY IMAGES

## CASO DE ESTUDIO

### PROYECTO

FEMALE LABOR FORCE  
PARTICIPATION IN SAUDI ARABIA

### UBICACIÓN

ARABIA SAUDITA



En 2019, solo un 15.8 % de la fuerza laboral total en Arabia Saudita fueron mujeres (Banco Mundial, 2020). La falta de participación femenina de fuerza laboral (FLFP, por sus siglas en inglés) en Arabia Saudita está impulsado, al menos parcialmente, por normas y leyes restrictivas de género, por ejemplo, que las mujeres no deben trabajar fuera del hogar, y si lo hacen, las mujeres deben obtener el permiso de un tutor masculino y trabajar en espacios segregados de los hombres (Foro Económico Mundial, 2020). Sin embargo, estas leyes y normas relacionadas están cambiando rápidamente. Por ejemplo, en 2019 las mujeres finalmente fueron liberadas de las restricciones legales que exigen que tengan permiso de un tutor masculino para viajar y trabajar fuera del hogar (Igualdad Ya, 2020). Las actitudes personales de los individuos y los comportamientos resultantes están informadas por sus percepciones de las

normas sociales prevalecientes entre sus pares en su comunidad. Sin embargo, estas percepciones no siempre son precisas, especialmente en tiempos de rápidos cambios sociales y legales (Dempsey et al., 2018). Por lo tanto, en Arabia Saudita, los hombres pueden tener actitudes personales que apoyan FLFP, pero creen incorrectamente que la mayoría de los otros hombres en su comunidad no apoyan FLFP. Como resultado, no apoyan la participación de sus esposas en la fuerza laboral, temiendo sanciones sociales si se desvían de lo que malinterpretan como la norma prevaleciente.

Un estudio realizado en Arabia Saudita en 2018 por Bursztyn et al. probó esta hipótesis, encontrando que una gran mayoría de los hombres jóvenes casados en Arabia Saudita apoyan en privado a la FLFP (aproximadamente el 82 %) pero subestiman sustancialmente el nivel

de apoyo a la FLFP por parte de otros hombres similares en su red social. En un ensayo aleatorio controlado de hombres casados jóvenes en Riad, la mitad de los participantes cambiaron su percepción del bajo apoyo a la FLFP cuando aprendieron la verdadera proporción de hombres en su comunidad que se desviaban de estas normas. Para hacer esto, los asistentes de investigación fueron capacitados en “corrección de creencias”, donde hicieron un seguimiento con los participantes en persona para educarlos sobre los hallazgos de las actitudes de otros hombres en su comunidad y discutir las implicaciones en las normas de género prevalecientes. Los participantes que recibieron esta “corrección de creencias” apoyaron más a sus esposas que se unieron a la fuerza laboral que al grupo de referencia, medido por el número de participantes que, cuando se les ofreció la elección entre

dos incentivos, eligieron un servicio de búsqueda de empleo para sus esposas en lugar de una tarjeta de regalo. De tres a cinco meses después de la intervención, las esposas de los participantes cuyas creencias sobre la aceptabilidad de la FLFP habían sido corregidas tenían más probabilidades de haber solicitado y entrevistado para un trabajo fuera del hogar que las esposas de hombres jóvenes del grupo de control.

Esta evidencia reveló el papel de las normas sociales mal entendidas en FLFP en Arabia Saudita y ofreció una estrategia simple para corregir las percepciones de los hombres de las normas FLFP, apoyando los cambios en los comportamientos entre los hombres casados para ser más partidario de FLFP y en la participación resultante de la fuerza laboral de sus esposas.<sup>1</sup> Esta estrategia de “corrección de creencias” es prometedora para su aplicación a otros estudios e intervenciones transformadoras de normas que promueven el empoderamiento económico de las mujeres y otros resultados socio-conductuales.

**Fuentes:** Bursztyn, Leonardo, Alessandra L. González, and David Yanagizawa-Drott. 2018. *Misperceived Social Norms: Female Labor Force Participation in Saudi Arabia*. (Working Paper No. 2018-042). Chicago: Human Capital and Economic Opportunity Working Group, [https://home.uchicago.edu/bursztyn/Misperceived Norms 2018\\_06\\_20.pdf](https://home.uchicago.edu/bursztyn/Misperceived%20Norms%202018_06_20.pdf).

1. La percepción errónea de las normas sociales se llama “ignorancia pluralista” en la teoría de las normas sociales.

## PRÁCTICAS PROMETEDORAS PARA ABORDAR LAS NORMAS PARA EL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES



1. Llevar a cabo diálogos domésticos con hombres y mujeres para abordar la desigualdad en el hogar y promover relaciones y dinámicas equitativas de género.

[APRENDA MÁS](#)



2. Involucrar a hombres y niños en la programación doméstica para cambiar las normas de género que limitan el empoderamiento económico de las mujeres y reducen la reacción violenta a estos cambios.

[APRENDA MÁS](#)



3. Celebrar diálogos comunitarios para abordar el empoderamiento económico de las mujeres y cambiar las normas sobre la división del trabajo de las mujeres en el hogar y el mercado laboral.

[APRENDA MÁS](#)



4. Implementar servicios de cuidado para niños y ancianos, reduciendo las cargas de cuidado y las desigualdades, que afectan desproporcionadamente a las mujeres.

[APRENDA MÁS](#)



5. Trabajar con grupos de ahorro para aumentar la inclusión y la educación financieras de las mujeres y cambiar las normas en torno a las mujeres y las niñas que ganan y controlan los ingresos y el acceso a los servicios financieros.

[APRENDA MÁS](#)

## RECURSOS ADICIONALES

- [Boys and Men as Partners for Gender Equality.](#)
- [Gender and Financial Inclusion.](#)
- [Gender and Land Titling.](#)
- [Gender Awareness in Modeling Structural Adjustment.](#)
- [“Holding Hands at Midnight”: The Paradox of Caring Labor.](#)
- [Labor Markets as Gendered Institutions: Equality, Efficiency and Empowerment Issues.](#)
- [MenCare Program.](#)
- [Shifting Social Norms in the Economy for Women’s Economic Empowerment.](#)
- [Social Norms Change for Women’s Financial Inclusion.](#)
- [The Road Ahead: Why Child Care Matters for Women’s Economic Empowerment.](#)
- [The Roots of Gender Inequality in Developing Countries.](#)
- [WEE and Care \(We-Care\).](#)
- [Women’s Economic Empowerment: What Works.](#)

## REFERENCIAS

- Anderson, Siwan and Chris Bidner. 2015. "Property rights over marital transfers," *The Quarterly Journal of Economics* 130(3): 1421-1484, <https://doi.org/10.1093/qje/qjv014>.
- Agarwal, Bina. 1997. "'Bargaining' and gender relations: Within and beyond the household," *Feminist Economics* 3(1): 1-51, <https://doi.org/10.1080/135457097338799>.
- Beneria, Lourdes, Günseli Berik, and Maria Floro. 2016. *Gender, Development and Globalization: Economics as if All People Mattered* (2nd ed.). New York: Routledge.
- Buchmann, Nina et al. 2018. *Power vs Money: Alternative Approaches to Reducing Child Marriage in Bangladesh, a Randomized Control Trial*. Cambridge, MA: Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL), <https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/research-paper/Power-vs-Money-Working-Paper.pdf>.
- Bursztyn, Leonardo, Alessandra L. Gonzalez, and David Yanagizawa-Drott. 2018. "Misperceived social norms: Female labor force participation in Saudi Arabia." (Working Paper No. 2018-042). Chicago: Human Capital and Economic Opportunity Working Group, [https://home.uchicago.edu/bursztyn/Misperceived\\_Norms\\_2018\\_06\\_20.pdf](https://home.uchicago.edu/bursztyn/Misperceived_Norms_2018_06_20.pdf).
- Buvinic, Mayra and Rebecca Furst-Nichols. 2014. "Promoting women's economic empowerment: What works?" (Policy Research Working Paper No. 7087). Washington, DC: The World Bank, <https://doi.org/10.1596/1813-9450-7087>.
- Cherchi, Ludovica et al. 2018. "Incentives for joint land titling: Experimental evidence from Uganda." Paper presented at the World Bank Conference on Land and Poverty, Washington, DC, 19-23 March.
- Clark, Shelley et al. 2019. "The impact of childcare on poor urban women's economic empowerment in Africa," *Demography* 56(4): 1247-1272, <https://doi.org/10.1007/s13524-019-00793-3>.
- Dempsey, Robert C., John McAlaney, and Bridgette M. Bewick. 2018. "A critical appraisal of the social norms approach as an interventional strategy for health-related behavior and attitude change," *Frontiers in Psychology* 9: 1-16, <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02180>.
- Dhar, Diva, Tarun Jain, and Seema Jayachandran. 2018. "Reshaping adolescents' gender attitudes: Evidence from a school-based experiment in India." (Working Paper No. 18-07). Chicago: Global Poverty Research Lab, <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3301068>.
- Donald, Aletheia et al. 2017. "Measuring women's agency." (Policy Research Working Paper No. 8184). Washington, DC: The World Bank, <http://documents1.worldbank.org/curated/en/333481500385677886/pdf/WPS8148.pdf>.
- Duflo, Esther. 2003. "Grandmothers and granddaughters: Old age pension and intra-household allocation in South Africa," *World Bank Economic Review* 17(1): 1-25, <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/17173>.
- Echavez, Chona R. 2012. *Gender and Economic Choice: What's Old and What's New for Women in Afghanistan: Results From a Rapid Qualitative Assessment in Kabul and Parwan Provinces*. Kabul: Afghanistan Research and Evaluation Unit (AREU), [https://www.ecoi.net/en/file/local/1234214/1788\\_1333981664\\_1206e-gender-and-economic-choice-rqa-2012.pdf](https://www.ecoi.net/en/file/local/1234214/1788_1333981664_1206e-gender-and-economic-choice-rqa-2012.pdf).
- Elson, Diane. 2002. "Macroeconomics and macroeconomic policy from a gender perspective." Paper presented at a public hearing of study commission Globalization of the World Economy-Challenges and Responses, Deutscher Bundestag, Berlin, Germany, 18 Feb. <https://www.cepal.org/mujer/curso/elson3.pdf>
- Equality Now. 2020. Ending Male Guardianship in Saudi Arabia, [https://www.equalitynow.org/ending\\_male\\_guardianship\\_in\\_saudi\\_arabia](https://www.equalitynow.org/ending_male_guardianship_in_saudi_arabia).
- Field, Erica et al. 2019. "On her account: Can strengthening women's financial control boost female labor supply?" (Discussion Paper No. 2201.) New Haven, CT: Cowles Foundation, <https://cowles.yale.edu/sites/default/files/files/pub/d22/d2201.pdf>.
- Jayachandran, Seema. 2015. "The roots of gender inequality in developing countries," *Annual Review of Economics* 7: 63-88, <https://doi.org/10.1146/annurev-economics-080614-115404>.
- Jayachandran, Seema. 2019. "Social norms as a barrier to women's employment in developing countries." (Working Paper No. 19-31). Northwestern University Institute for Policy Research. <https://www.ipr.northwestern.edu/documents/working-papers/2019/wp-19-31.pdf>
- Jejeebhoy, Shireen J. et al. 2017. *Empowering Women and Addressing Violence Against Them Through Self-Help Groups (SHGs)*. New Delhi: Population Council, [https://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/2017PGY\\_SelfHelpGroups.pdf](https://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/2017PGY_SelfHelpGroups.pdf).
- Kabeer, Naila. 1999. "Resources, agency, and achievements: Reflections on the measurement of women's economic empowerment," *Development and Change* 30: 435-464, <https://pdfs.semanticscholar.org/f70e/d78fe16021f168ebbdd5265e39f94f1f8cc1.pdf>.
- Kabeer, Naila. 2001. "Reflections on the measurement of women's empowerment" in Anne Sisask (ed.), *Discussing Women's Empowerment—Theory and Practice*. Stockholm: Swedish International Development and Cooperation Agency, pp. 17-59, <https://www.sida.se/contentassets/5e45d330e-16743179cefc93de34e71ac/15611.pdf>.
- Kent, Michael (ed.). 2006. "Gender differentiation," in *Oxford Dictionary of Sports Science & Medicine* (3rd ed). New York: Oxford.
- Laszlo, Sonia, et al. 2017. "Grappling with the challenges of measuring women's economic empowerment." (GrOW Working Paper Series). Montreal: Institute for the Study of International Development, <http://pubdocs.worldbank.org/en/689691538764837080/GroW-Program-2017-12.pdf>.

## REFERENCIAS

- Nussbaum, Martha. 2003. "Capabilities as fundamental entitlements: Sen and social justice," *Feminist Economics* 9(2-3): 33-59., <https://doi.org/10.1080/1354570022000077926>.
- OECD. 2018. Entrenched Social Norms Prevent the Equal Distribution of Caring Responsibilities Between Men and Women, <https://www.oecd.org/gender/data/entrenched-social-norms-prevent-the-equal-distribution-of-caring-responsibilities-between-men-and-women.htm>.
- Omadjohwoefe, Ogege Samuel. 2011. "Gender role differentiation and social mobility of women in Nigeria," *Journal of Social Sciences* 27(1): 67-74. <https://doi.org/10.1080/09718923.2011.11892907>.
- Ortiz-Ospina, Esteban. 2018. "Economic inequality by gender." *Our World in Data*, <https://ourworldindata.org/economic-inequality-by-gender>.
- Quisumbing, Agnes R. and John A. Maluccio. 2003. "Resources at marriage and intra-household allocation: Evidence from Bangladesh, Ethiopia, Indonesia, and South Africa," *Oxford Bulletin of Economics and Statistics* 65(3): 283-327, <https://doi.org/10.1111/1468-0084.t01-1-00052>.
- Poeze, Miranda. 2019. "Beyond breadwinning: Ghanaian transnational fathering in the Netherlands," *Journal of Ethnic and Migration Studies* 45(16): 3065-3084, <https://doi.org/10.1080/1369183X.2018.1547019>.
- Rodella, Aude-Sophie, Facundo Cuevas, and Bernardo Atesta. 2015. *Haiti Adolescent Girl Initiative (AGI): Project Report*. Paris: World Bank, <https://pdfs.semanticscholar.org/742f/d5fbbc715003647f0b8c06ed-28429e87939d.pdf>.
- Schaner, Simone. 2017. "The cost of convenience? Transaction costs, bargaining power, and savings account use in Kenya," *Journal of Human Resources* 52(4): 919-45, <https://doi.org/10.3368/jhr.52.4.0815-7350R1>.
- Sen, Amartya. 1999. *Development as Freedom*. New York: Anchor Books.
- Sen, Gita, Pirooska Östlin, and Asha George. 2007. *Unequal, Unfair, Ineffective and Inefficient Gender Inequity in Health: Why It Exists and How We Can Change It*. Geneva: Women and Gender Equity Knowledge Network, World Health Organization, [https://www.who.int/social\\_determinants/resources/csdh\\_media/wgekn\\_final\\_report\\_07.pdf?ua=1](https://www.who.int/social_determinants/resources/csdh_media/wgekn_final_report_07.pdf?ua=1).
- Törnqvist, Annika and Catharina Schmitz. 2009. *Women's Economic Empowerment: Scope for Sida's Engagement*. (SIDA Working Paper). Stockholm: Swedish International Development and Cooperation Agency, [https://www.enterprise-development.org/wp-content/uploads/SidaEngagement\\_WomensEconomicEmpowerment.pdf](https://www.enterprise-development.org/wp-content/uploads/SidaEngagement_WomensEconomicEmpowerment.pdf).
- World Bank. 2020. Labor force, female (% of total labor force)—Saudi Arabia. World Bank Open Data, <https://data.worldbank.org/indicator/SL.TLF.TOTL.FE.ZS?locations=SA>.
- World Economic Forum. 2020. *Global Gender Gap Report 2020*. Geneva: World Economic Forum, [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_GGGR\\_2020.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_GGGR_2020.pdf).

# EXAMINANDO LAS NORMAS Y COMPORTAMIENTOS EN TODOS LOS SECTORES



## RESUMEN

**El Atlas de normas sociales presenta una oportunidad para examinar todos los sectores y explorar si existen patrones que puedan guiar los conocimientos y las prácticas mundiales para abordar las normas sociales. Como anteriormente se señaló, el Atlas de normas sociales presenta un subconjunto en lugar de un examen exhaustivo de las normas y comportamientos pertinentes para cada sector. Los líderes de sector de Learning Collaborative y los contribuyentes hicieron una lluvia de ideas sobre una muestra de comportamientos y normas que identificaron como influyentes para su sector en uno o más contextos en lugar de clasificar sistemáticamente los comportamientos y las normas importantes para cada sector.**



YAGAZIE EMEZI/GETTY IMAGES/IMAGES OF EMPOWERMENT

Este análisis intersectorial identifica normas particularmente influyentes, conocidas como normas meta, y sugiere oportunidades para mejorar la programación dentro de los sectores y entre ellos. Las normas metas “se conectan con determinantes profundamente arraigados, operan en un nivel más profundo de la sociedad e influyen en múltiples comportamientos” (Heise & Manji, 2016). Las normas metas subyacen a las normas proximales, es decir, las normas que impulsan más directamente un comportamiento. La existencia de las normas metas pueden darse por sentadas como una forma natural de ser y comportarse; pueden considerarse una regla comunitaria que se identifica firmemente con las estructuras y jerarquías sociales.

La comprensión de lo que son las normas metas, cómo operan y las estrategias efectivas para cambiarlas es incipiente. Se puede suponer que las normas metas representan el orden natural; es probable que cambiarlos requiera estrategias innovadoras e intensivas que requieran más tiempo y esfuerzo, acompañado de respuestas adaptativas para prevenir y mitigar la resistencia, de lo que se necesita para cambiar las normas proximales. Por ejemplo, es posible que cambiar normas profundamente arraigadas, como la expectativa de que los hombres son los que toman las decisiones en última instancia, requiera una

inversión más larga que cambiar las normas relacionadas con la expectativa de que las mujeres pueden tomar decisiones específicas sobre las compras del hogar. Algunos han propuesto que la coordinación de los esfuerzos para cambiar las normas metas entre sectores puede tener un efecto dominó en otros comportamientos, pero faltan pruebas. Este análisis examina las ideas clave sobre las normas metas extraídas del análisis de las normas sociales identificadas en los 10 sectores de desarrollo que aparecen en el Atlas de normas sociales.

### NORMAS META

Conéctese con determinantes profundamente arraigados, opere en un nivel más profundo de la sociedad e influya en múltiples comportamientos.

### NORMAS PROXIMALES

Actuar directamente o cerca de directamente sobre un comportamiento o resultado.

## ANÁLISIS DE LAS NORMAS DENTRO DE TODOS LOS SECTORES

Este análisis de las normas sociales en los 10 sectores buscó puntos en común para identificar las normas meta y descubrir información sobre los impulsores subyacentes del comportamiento. En primer lugar, todas las normas se enumeraron y etiquetaron con una etiqueta de sector. Se llevó a cabo un análisis temático, incluida la lectura de cada norma para identificar una o más normas metas que podrían estar impulsando estas normas proximales. Cada norma de sector podría asignarse a más de una norma meta y no todas las normas debían asignarse a una norma meta. A medida que surgieron agrupaciones de normas metas, las dos líderes, Rebecka Lundgren y Anjalee Kohli, conjuntamente desarrollaron definiciones para cada norma meta para explicar los criterios de clasificación y luego evaluaron y revisaron la categorización de cada una de las normas proximales para asegurarse de que se clasificaron adecuadamente. Una vez que se logró un acuerdo entre las dos pistas en las categorías de las normas metas y las agrupaciones de normas proximales, se llevaron a cabo discusiones detalladas para desentrañar los aprendizajes de este análisis. Este análisis revela patrones de normas sociales dentro de los sectores y entre ellos basados en las normas identificadas en los 10 sectores de este Atlas de normas sociales. Este análisis puede informar el trabajo sobre las meta-normas, pero no debe considerarse una lista completa de las normas metas.

## HALLAZGOS

### NORMAS META: DEFINICIONES

Una revisión de las normas presentadas en las 10 secciones del Atlas de normas sociales reveló seis normas meta que abarcaban múltiples sectores, la mayoría relacionados de alguna manera con el poder. Las definiciones de estas normas se incluyen en la tabla 1. Muchos implican poder sobre otros; incluso las normas de protección y privacidad implican el uso del poder para proteger a otros o tomar decisiones sobre el intercambio de información. En el análisis se indicaron otras posibles normas metas, pero con una frecuencia insuficiente en todos los sectores para destacarse como una norma meta en este análisis.

TABLA 1. DEFINICIONES DE NORMAS META

NORMAS META	DEFINICIONES
<b>Normas de autoridad</b>	Normas que permitan el uso del poder y la autoridad individual o grupal sobre individuos o grupos.
<b>Normas de control y violencia</b>	Normas que se relacionen con la aceptación individual y social del uso de estrategias de control y violencia en las relaciones e interacciones.
<b>Normas de ideología de género</b>	Normas de masculinidad y feminidad que se relacionan con los roles, de derechos y responsabilidades apropiados de las mujeres y hombres en la sociedad.
<b>Normas de protección</b>	Normas que fomenten la protección de las personas por una serie de razones (por ejemplo, protección contra el abuso, el posible acoso, malos resultados de salud).
<b>Normas de privacidad</b>	Normas relacionadas con el tipo de información personal que es aceptable compartir con otros.
<b>Normas de estatus social</b>	Normas que mejoren o reduzcan el estatus social (por ejemplo, el respeto) de una persona, pareja o familia.

Este análisis mostró que los comportamientos dentro de un sector se mantenían en su lugar por una o más normas metas (página siguiente). En el Anexo 1, figura una tabla detallada de las normas específicas de cada sector asignadas a las normas metas.

## DISTRIBUCIÓN DE NORMAS META, POR SECTOR

En las figuras a continuación, las seis normas metas diferentes identificadas se muestran y subdividen por el número de normas dentro de cada sector que se adhirieron a esa norma meta. El tamaño del círculo y el número dentro del círculo representa el total de normas identificadas para esa meta-norma.

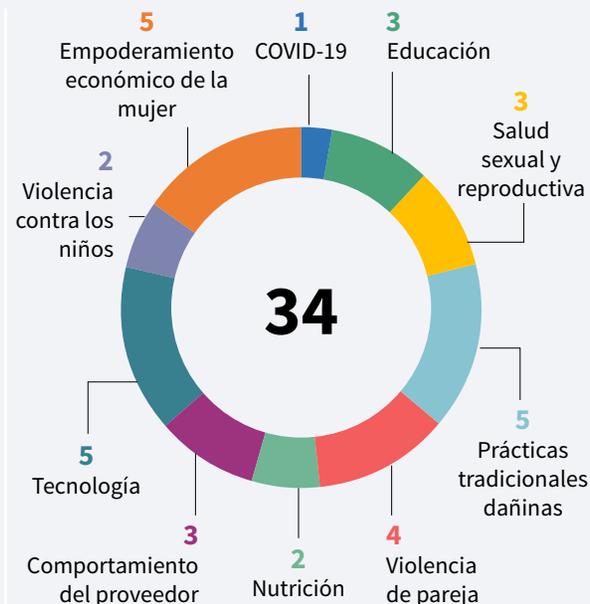
### AUTORIDAD



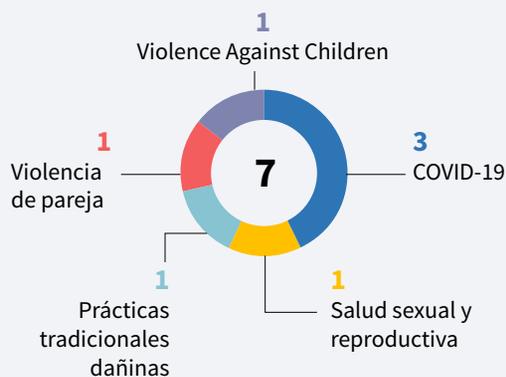
### CONTROL Y VIOLENCIA



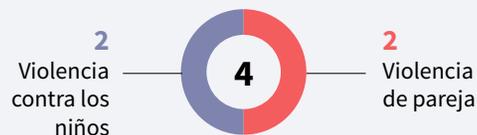
### IDEOLÓGIA DE GÉNERO



### PROTECCIÓN



### PRIVACIDAD



### ESTATUS SOCIAL



Este análisis intersectorial tiene por objeto identificar un amplio conjunto de normas metas, que abarquen tanto las normas sociales de género como las de género. Entre las 50 normas incluidas en el Atlas de normas sociales (cinco por sector), la mayoría se refieren a la ideología de género (34), y muchas se refieren al control y la violencia (21) y la autoridad (14). Esto es digno de mención dado que las normas metas surgieron del análisis en diversos sectores que no se centraron específicamente en el género. En otras palabras, no todas las normas proximales fueron impulsadas por el género o el poder, pero una gran mayoría fueron. Esto demuestra la importancia del género y el poder en todos los sectores del desarrollo, incluso cuando pueden no ser inmediatamente visibles para el resultado de interés. La influencia transversal tanto del género como del poder guía las reglas sociales sobre cómo se expresan las personas; qué roles y que responsabilidades cumplen en su familia, comunidad y entre instituciones; y si buscan apoyo y servicios y cómo. El género y el poder pueden definir quién tiene acceso a los servicios y cómo se prestan los servicios. El género y el poder definen el acceso a las finanzas, la propiedad y la herencia. Finalmente, el género y el poder guían la participación en reuniones, eventos y decisiones familiares, sociales y comunitarias. Finalmente, sin un pensamiento crítico, los programas corren el riesgo de reforzar las normas y dinámicas de poder inequitativas en el diseño y la ejecución de los programas. Este muestreo de las formas en que el género y el poder afectan las normas y comportamientos proximales demuestra el gran alcance de la dinámica de poder y las desigualdades de género.

## LA INFLUENCIA DE LAS NORMAS PROXIMALES Y META EN EL COMPORTAMIENTO ES COMPLEJO E IMPORTANTE PARA QUE LOS PROGRAMAS ENTIENDAN

El análisis de las normas proximales y meta revela la compleja relación entre las normas y los comportamientos. Ilustra y apoya el conocimiento existente de que la relación entre las normas y el comportamiento no es uno a uno. Específicamente aprendimos lo siguiente:

- 1 Múltiples normas, algunas más proximales que otras, influyen en el comportamiento. La influencia de las normas el comportamiento es complejo. Las normas pueden actuar individualmente o en combinación con otras normas y pueden interactuar con otros factores para influir en los comportamientos. Esta visión se alinea con la teoría de las normas sociales y la evidencia que indica que las personas están tomando decisiones, no siempre conscientemente, en torno a qué norma seguir, cuándo seguir la norma y cómo demostrar la alineación con la norma.
- 2 Una sola norma proximal podría estar enraizada en más de una norma meta. Esto es evidente en la norma “en mi vecindario, una mujer que está siendo abusada se siente cómoda hablando con sus vecinos”, que está respaldada por cuatro meta-normas: control y violencia,

ideología de género, protección y privacidad. Esta idea tiene importantes implicaciones programáticas. La programación para cambiar cualquier norma proximal puede tocar una o más normas meta. Los desafíos a las normas metas podrían ser percibidos como más amenazantes para las dinámicas, jerarquías y relaciones existentes, arriesgando la resistencia.

Estas dos ideas indican la importancia de identificar cuidadosamente las normas sociales que influyen en el comportamiento; comprender cómo influyen en el comportamiento, las sanciones y las recompensas por desviarse de una norma o adherirse a ellas; y la posible resistencia a las normas cambiantes. Para hacer esto bien, los programas deben trabajar en estrecha colaboración con los miembros de la comunidad y las organizaciones para diseñar programas estratégicos que sean factibles y aceptables para la comunidad y para desarrollar planes de mitigación, monitoreo y respuesta de la resistencia.

## APRENDIZAJE PARA LA PROGRAMACIÓN DE CAMBIOS DE COMPORTAMIENTOS

Una conclusión importante de este análisis es que los programas efectivos de cambio de comportamiento deben abordar cuestiones de inequidad de género, normas de género y poder, incluso cuando la equidad de género no es un resultado primario del proyecto. Este viaje a través de las normas sociales de 10 sectores sugiere que la consideración cuidadosa de las formas en que los programas y las comunidades se involucran con las normas de género es primordial. Esto puede incluir identificar qué normas están en juego y conocer sus características y qué las mantiene en su lugar (Learning Collaborative, 2019). También puede abarcar el diseño y la implementación de programas de cambio de normas y la anticipación y mitigación de la reacción violenta. La investigación futura puede explorar si centrarse en las normas metas, en lugar de o además de las normas próximas, y si produce un cambio sostenible a escala.

## REFERENCIAS

- Kimmel, Michael. 2001. “Masculinities and Femininities,” in Neil J. Smelser and Paul B. Baltes (eds.) *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*. Amsterdam: Elsevier.
- Heise, Lori and Karima Manji. 2016. “Social Norms,” in *GSDRC Professional Development Reading Pack no. 31*. Birmingham, UK: University of Birmingham.
- Learning Collaborative to Advance Normative Change. 2019. *Social Norms and AYSRH: Building a Bridge from Theory to Program Design*. Washington, DC: Institute for Reproductive Health, Georgetown University.

# ANÁLISIS DE LAS NORMAS META, POR SECTOR

## DESCRIPCIÓN DE LAS NORMAS METAS IDENTIFICADAS



### Autoridad

Normas que permiten el uso del poder y la autoridad individual o grupal sobre otro.



### Privacidad

Normas relacionadas con la información que debe compartirse con otras personas o grupos.



### Control y Violencia

Normas relacionadas con la aceptación o el uso individual y social del control y la violencia.



### Ideología de género

La ideología de género y la ideología de roles de género se refieren a las normas relativas a las funciones, derechos y responsabilidades apropiados de las mujeres y los hombres en la sociedad (es decir, masculinidades y feminidades).



### Protección

Normas que fomentan la protección de las personas por una serie de razones (por ejemplo, contra el abuso, los malos resultados de salud).



### Estatus social

Normas que dan o quitan estatus social (por ejemplo, respeto) de una persona, pareja o familia.



### Otro

Cualquier cosa que no encaje en las categorías anteriores.

## COVID-19

En mi comunidad, los hombres piensan que otros hombres que usan mascarillas son débiles.



La mayoría de los jóvenes de mi comunidad ignoran las pautas de distanciamiento físico.



Las personas en mi comunidad esperan que otros se desinfectan las manos cada vez que ingresan a un espacio público, como una tienda de comestibles, o utilizan un servicio esencial, como el transporte público.



La mayoría de las personas en mi comunidad esperan que otras personas se autoaislen independientemente de si tienen síntomas para reducir la propagación de COVID-19.



En mi escuela, los estudiantes esperan que los demás se toquen los pies como saludo en lugar de abrazarse o estrecharse la mano.



## EDUCACIÓN

La gente de mi comunidad espera que los padres prioricen la educación de sus hijos sobre la de sus hijas.



Casi todos los profesores de mi escuela usan el castigo físico para disciplinar a los estudiantes.



Los profesores de mi escuela piensan que es aceptable ignorar a los estudiantes con discapacidades o prestarles una atención mínima.



La mayoría de los estudiantes que se identifican como LGBTQI+ en mi escuela son acosados.



Los profesores de mi escuela esperan que los niños participen y sobresalgan más que las niñas en las asignaturas de matemáticas y ciencias.



## PRÁCTICAS TRADICIONALES DAÑINAS

En mi comunidad, las personas esperan que las niñas sean cortadas para ser adecuadas para el matrimonio.



La mayoría de las personas en mi comunidad piensan que una niña debe casarse tan pronto como llegue a la pubertad para prevenir el embarazo prematrimonial.



En mi comunidad, las personas esperan que una viuda se case con el hermano de su difunto esposo.



En mi comunidad, los padres que tienen hijos tienen un mejor estatus social que los padres con hijas.



La mayoría de las personas en mi comunidad piensan que los hombres que tienen múltiples esposas reciben más respeto que los hombres que no lo hacen.



## COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR

Los clientes y proveedores esperan que los estos tengan la última palabra en las decisiones de salud importantes para sus clientes.



Los proveedores esperan que las mujeres sean responsables de la salud de sus hijos, aunque sus esposos generalmente tienen la última palabra sobre cuándo y cómo buscar atención.



Los supervisores del Ministerio de Salud esperan que los proveedores a ver a tantos clientes como sea posible, independientemente de si son o no capaces de seguir las pautas establecidas de asesoramiento (o calidad de la atención).



La mayoría de las mujeres en esta comunidad son maltratadas por los proveedores durante el parto.



Los proveedores de mi comunidad esperan que otros proveedores no proporcionen anticonceptivos a las mujeres solteras porque promueve la promiscuidad.



## NUTRICIÓN

En mi comunidad, las mujeres mayores (es decir, abuelas y suegras) deciden cuándo las nuevas madres dejarán de alimentar exclusivamente a su infante leche materna e introducirán alimentos complementarios.



En mi comunidad, ninguna madre alimenta a sus hijos con huevos.



En mi comunidad, los padres esperan que sus hijas aumenten de peso para ser deseables para el matrimonio.



La mayoría de las personas en mi comunidad esperan que las mujeres, incluidas las embarazadas, sacrifiquen sus propios alimentos y alimenten a los hijos y esposos antes que a sí mismas.



En mi comunidad, la mayoría de las personas comen regularmente comida “rápida” y beben bebidas azucaradas.



## VIOLENCIA DE PAREJA

La mayoría de los hombres de mi comunidad piensan que deberían poder tener relaciones con su esposa o pareja cuando quieran.



Mis amigos están de acuerdo en que una chica que hace que su novio celoso a propósito merece ser golpeado.



En mi comunidad, se espera que los hombres sean el jefe del hogar, tomando decisiones y manteniendo el orden.



Otros en mi comunidad esperan que no intervenga en los asuntos privados de otra familia.



En mi vecindario, una mujer que está siendo abusada se siente cómoda hablando con sus vecinos al respecto.



### SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Si los jóvenes de mi comunidad discuten abiertamente la SSR, serán percibidos como promiscuos.



Las personas en mi comunidad piensan que las mujeres jóvenes deben abstenerse de tener relaciones sexuales hasta casarse.



La gente de mi comunidad cree que las mujeres tienen la responsabilidad de tener muchos hijos para proteger el matrimonio.



La mayoría de las personas en mi comunidad buscan la planificación familiar de los curanderos tradicionales.



En mi comunidad, casi todos mis compañeros se animan mutuamente a hablar para apoyar los derechos de las mujeres y las niñas a acceder y usar la PF.



### TECNOLOGÍA

La mayoría de los hombres en esta comunidad toma la decisión final sobre la propiedad y el uso de teléfonos móviles para las mujeres en su familia.



Las familias de esta comunidad esperan que los esposos faciliten el acceso de sus cónyuges a la tecnología para apoyar los ingresos familiares.



La gente en mi comunidad piensa que las mujeres o niñas que usan la tecnología (por ejemplo, Internet, teléfonos móviles, etc.) son inmorales o promiscuas.



Los de mi comunidad esperan que las mujeres y las niñas pasen más tiempo haciendo las tareas domésticas y el cuidado de los niños en lugar de usar la tecnología.



Las políticas feministas de mi comunidad que usan las redes sociales experimentan acoso sexual en línea.



### VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS

Mi familia y amigos cercanos piensan que las nalgadas son una parte normal de la crianza de los hijos.



La gente en mi comunidad espera que los hombres y los niños persigan agresivamente a las niñas, incluso después de rechazados.



Las personas de mi comunidad no denuncian la violencia a las autoridades.



Mis compañeros y mis profesores esperan que denuncie el acoso escolar cuando lo vea.



La mayoría de la gente en mi comunidad piensa que los niños que trabajan es una parte normal de crecer.



### EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

Las personas de esta comunidad esperan que las mujeres se queden en casa para cuidar a los niños.



Las personas en esta comunidad esperan que los hombres sean los únicos que ganen ingresos para la familia.



Las personas en esta comunidad piensan que los hombres deben tomar las decisiones finales sobre las compras del hogar.



Las personas en esta comunidad piensan que las mujeres no deben tener control sobre los ingresos y los activos (por ejemplo, los ingresos del trabajo, el acceso a una cuenta bancaria).



Las mujeres que abandonan el hogar sin aprobación en mi comunidad son castigadas.





**THE SOCIAL NORMS**  
LEARNING COLLABORATIVE

**E-MAIL:** [irhinfo@georgetown.edu](mailto:irhinfo@georgetown.edu)

**WEB:** [www.alignplatform.org/learning-collaborative](http://www.alignplatform.org/learning-collaborative)

© 2021 Institute for Reproductive Health, Georgetown University.