

# SUIVI DE L'ÉVOLUTION DES NORMES SOCIALES

## Note d'orientation à l'intention des responsables de la mise en œuvre des programmes

### POINTS CLÉS

- Les signes de changement de norme comprennent les **changements perçus dans le degré de banalisation d'une norme**, les **changements perçus dans le soutien social ou les réactions de rejet en cas d'écart** par rapport à une norme, et l'**absence de consensus sur une norme**. Les équipes du programme peuvent suivre les premiers signes de l'évolution des normes sociales et en tirer des enseignements pour l'action du programme.
- Les compétences des animateurs, ainsi que les attitudes et les préjugés du personnel d'un projet, doivent être surveillées en même temps que l'évolution des normes, en tant que capacités essentielles pour soutenir le processus d'évolution des normes.
- Les méthodes qualitatives sont les mieux adaptées au suivi et à la compréhension des changements de normes, notamment les impressions du personnel lors des réunions de réflexion, l'observation des activités et les entretiens programmatiques.
- Les programmes doivent avoir une idée claire de la manière dont chaque élément de données de suivi sera analysé et utilisé dans la programmation.

### INTRODUCTION

Cette note d'orientation fournit des idées et des recommandations sur la manière de suivre l'évolution des normes sociales dans les programmes à base communautaire, en s'appuyant sur une revue de la littérature, des expériences et l'apprentissage. Elle est destinée aux praticiens de tous les secteurs, qui sont chargés de concevoir, de mettre en œuvre et de suivre des programmes de changement social et de comportement. Cette note d'orientation se concentre sur le suivi des changements initiaux des normes sociales, et met en évidence d'autres considérations importantes pour le suivi des programmes avec des stratégies pour changer les normes, en couvrant :

**1** CE QU'IL FAUT SURVEILLER CONCERNANT L'ÉVOLUTION DES NORMES SOCIALES DANS LES PROGRAMMES A BASE COMMUNAUTAIRE

**2** COMMENT SUIVRE L'ÉVOLUTION INITIALE DES NORMES SOCIALES

**3** RECOMMANDATIONS SUR LA MANIÈRE D'ADAPTER LA STRATÉGIE DU PROGRAMME EN TEMPS RÉEL

Il est largement reconnu que les normes sociales influencent le changement de comportement (voir **Encadré 1**). Si l'étude des normes sociales n'est pas nouvelle, elle a connu un regain d'intérêt ces dernières années et un besoin d'orientation pour les programmes de développement international qui cherchent à modifier les normes sociales dans le cadre de programmes de changement social et de comportement. Ces efforts se sont concentrés sur la mise en évidence de meilleures pratiques pour faire évoluer les normes dans les programmes et pour mesurer et évaluer les normes sociales.

## **ENCADRÉ 1.**

### **QUE SONT LES NORMES SOCIALES ET POURQUOI SONT-ELLES IMPORTANTES POUR LA PROGRAMMATION ?**

Les normes sociales sont des perceptions concernant les comportements appropriés et typiques au sein d'un groupe de personnes donné. Il s'agit principalement de règles informelles, souvent tacites et non écrites, que la plupart des gens absorbent, acceptent et suivent. Les normes sociales sont importantes parce qu'elles peuvent influencer ou maintenir notre comportement, et parce qu'elles peuvent renforcer les inégalités sociales, y compris les inégalités entre les sexes.

Lorsque les programmes de développement cherchent à faire évoluer les normes, ils doivent comprendre comment, quand et dans quelles conditions le comportement est influencé par les normes ; qui fait respecter les normes ; qui bénéficie de certaines normes ; comment les gens sont punis ou récompensés pour s'être conformés aux normes ; quelles normes sont les plus importantes ; et quels autres facteurs, outre les normes, influencent le comportement. Avec une image plus claire des normes sociales et de la façon dont elles influencent les comportements, les praticien·nes peuvent mettre en œuvre et suivre des programmes de changement de normes plus efficaces (LC, 2019).

Cependant, il y a eu un **manque de consensus et d'orientation sur la façon de surveiller systématiquement les changements de normes sociales pendant la mise en œuvre du programme**. Ce document complète d'autres conseils de suivi (voir l'**Encadré 4**) en allant au-delà du suivi des résultats du programme, pour fournir des approches qualitatives afin de mesurer les changements initiaux dans les normes sociales. Par exemple, le module de suivi de l'outil d'apprentissage collaboratif et d'action innovante [Guide pratique : Intégrer les normes sociales dans les programmes de changement social et comportemental](#) produit en collaboration, fournit des conseils sur ce processus, notamment sur le suivi des activités de routine.

L'évolution des normes sociales est souvent un processus à plus long terme qui ne s'inscrit pas dans les délais habituels des programmes. Un système de suivi qui évalue le processus d'évolution des normes sociales peut détecter les changements initiaux dans les normes sociales, les aperçus du rythme et de la portée du changement, et les changements positifs et négatifs inattendus tels que les réactions de rejet, afin d'informer les ajustements continus du programme.

## **LE SUIVI DES NORMES SOCIALES DIFFÈRE DU SUIVI TYPIQUE DES PROGRAMMES**

En général, le suivi du programme, « implique des données collectées de manière continue au fur et à mesure de la mise en œuvre du programme afin de fournir un apprentissage continu sur la qualité du programme, sa couverture/portée, et les résultats initiaux. » (Breakthrough Action & l'Apprentissage collaboratif (LC), 2020)

Les programmes qui cherchent à faire évoluer les normes sociales, ou qui incluent des stratégies d'évolution des normes comme voie de changement de comportement, doivent inclure des mesures pour détecter les signes d'évolution initiale des normes sociales et jauger le processus d'évolution des normes pour « identifier et traiter les obstacles et les catalyseurs afin d'améliorer la stratégie du programme lorsque cela est possible. » (Lokot et al., 2020)

Il est important de noter que les normes sociales sont un des facteurs potentiels qui influencent le comportement, et qu'elles doivent être suivies en même temps que d'autres composantes de la théorie du changement d'un projet, comme les changements dans les attitudes, les connaissances, les compétences et les comportements individuels. Cette note d'orientation concerne uniquement le suivi des normes sociales.

**Les normes sociales sont des perceptions partagées de ce que les autres font et de ce qu'ils approuvent.** Les « croyances sur ce que les autres font » sont également appelées « normes descriptives » et les « croyances sur ce que les autres approuvent » sont appelées « normes injonctives » dans la théorie des normes sociales (Cialdini, Kallgren, & Reno, 1991)<sup>1</sup>. Lorsque les normes sociales changent, la perception qu'ont les individus de ce que les autres font et approuvent **change collectivement** (mais pas nécessairement de manière uniforme) au sein d'une population.

Au cours de la mise en œuvre du programme, les praticien·nes peuvent chercher à savoir si les perceptions des normes sociales relatives aux résultats du programme évoluent et de quelle manière. Ces signes peuvent indiquer si les normes s'affaiblissent, se renforcent ou ne changent pas du tout, et si de nouvelles normes apparaissent, y compris les raisons de leur apparition.

Cette section présente trois signes d'évolution des normes sociales à inclure dans les plans de suivi :

1. Changement perçu de la *prévalence* d'une norme (ou de la fréquence ou de l'omniprésence d'une norme).
2. Changement perçu dans le *soutien ou le rejet social* pour un comportement hors norme, et par qui ?<sup>3</sup>
3. *Désaccord* sur une norme

En outre, il met en évidence trois considérations supplémentaires pour soutenir le suivi du processus de changement de normes : le **rejet, la diffusion et les capacités du projet**, décrits ci-dessous.

Le **tableau 1** explique les signes de changement de normes sociales que les responsables de la mise en œuvre peuvent rechercher pendant la mise en œuvre du programme, avec des exemples de questions

---

<sup>1</sup> Pour faciliter la traduction et rendre le guide accessible à tous les publics, ce guide utilise le langage courant au lieu de ces termes spécialisés.

<sup>2</sup> Ces signes comprennent les « signes de changement dans les normes sociales » du cadre du [Groupe d'analyse des normes sociales \(SNAP\) de CARE](#), (y compris une augmentation de ceux qui s'écartent d'une norme, des changements perçus (diminution) des sanctions sociales négatives et des changements dans la conformité des croyances sur les normes sociales. Ces signes intègrent et adaptent également des éléments du [cadre ACT pour le suivi et l'évaluation des MGF](#), à savoir des changements dans les normes injonctives et descriptives, et des parties des « attentes de résultats » (ici : soutien social et réaction de rejet). Ils se recoupent avec les questions de suivi directrices définies dans le *programme de mentorat sur les normes sociales* de la « London School of Hygiene and Tropical Medicine » (LSHTM).

<sup>3</sup> Le **soutien social** et le **rejet social** en cas de violation des normes sociales peuvent également être appelés « sanctions sociales », ou récompenses et punitions sociales.

pour les entretiens programmatiques. L'évolution de l'un ou l'autre de ces signes peut indiquer qu'une norme est en train de changer, et fournir des indications sur la manière dont elle évolue.

<b>TABLEAU 1. PREMIERS SIGNES D'ÉVOLUTION DES NORMES SOCIALES POUR LE SUIVI DU PROGRAMME</b>		
<b>PREMIERS SIGNES D'ÉVOLUTION DE NORMES</b>	<b>EXPLICATION</b>	<b>EXEMPLES DE QUESTIONS</b>
<p><b>Les gens ont l'impression qu'il est de plus en plus courant d'agir en dehors de la norme.</b></p>	<p>Lorsqu'une pratique est une norme sociale, les gens pensent que la plupart des autres personnes<sup>4</sup> suivent cette norme. Si les gens commencent à croire qu'il est devenu courant de ne pas suivre la norme, ce changement peut indiquer que la norme est en train de changer.</p>	<p>Pensez-vous que la plupart des filles [groupe cible] de votre communauté se marient avant l'âge de 18 ans ? Cela a-t-il changé au fil du temps ? Pourquoi/pourquoi pas ?</p> <p>Ce changement est-il le même pour différents groupes de personnes ?</p>
<p><b>Les gens pensent qu'il y a eu une diminution des rejets sociaux lorsqu'on ne suit pas la norme.</b></p> <p><i>Et/ou :</i></p> <p><b>Les gens pensent qu'il y a eu une augmentation du soutien social pour les personnes qui ne suivent pas la norme.</b></p>	<p>Lorsqu'une pratique est une norme sociale, les personnes perçoivent que les autres désapprouveront si elles ne suivent pas la norme. Il peut s'agir de tabous, ne serait-ce que pour parler d'une norme. Des changements dans la perception du rejet sociale ou du soutien au non-respect d'une norme peuvent indiquer qu'une norme est en train de changer.</p>	<p>Qu'arriverait-il aux filles de votre communauté qui ne se marient pas avant l'âge de 18 ans ?</p> <p>Cette réaction négative a-t-elle changé au fil du temps ? Pourquoi et de la part de quels groupes/personnes ?</p> <p>Quelqu'un soutiendrait-il les filles qui retardent leur mariage jusqu'à ce qu'elles aient plus de 18 ans ? Qui ? Cela a-t-il changé, et pourquoi ?</p> <p>Y a-t-il des changements dans la volonté des gens de parler ouvertement de l'acceptabilité du mariage des enfants ?</p>
<p><b>Il n'y a plus de consensus au sein de la communauté sur la norme.</b></p>	<p>Les normes sociales sont des perceptions partagées sur les comportements communs et appropriés au sein d'un groupe. Si les perceptions des individus commencent à différer les unes des autres au point qu'il n'y a plus de consensus sur une norme, cela peut indiquer qu'une norme est en train de changer.</p>	<p>Analysez si les gens sont en désaccord sur : 1) la question de savoir si la plupart des filles se marient avant l'âge de 18 ans, ou 2) la question de savoir si les filles subiraient un rejet social si leur mariage était retardé jusqu'à l'âge de 18 ans.</p>

<sup>4</sup> Les groupes de référence sont les « autres » dont le comportement ou les opinions nous importent le plus.

Pour mettre en pratique les exemples du **tableau 1**, le **tableau 2** fournit un indicateur illustratif pour suivre l'évolution d'une norme sociale. Les praticien·nes peuvent rechercher un ou plusieurs des signes initiaux de changement de normes décrits ci-dessus. Si l'un de ces signes est détecté, cela indique que la norme est en train de changer. Remarque : **chaque norme sociale doit avoir son propre indicateur** dans votre plan de suivi du programme.

TABLEAU 2. EXEMPLE D'INDICATEUR QUALITATIF POUR SUIVRE L'ÉVOLUTION DES NORMES SOCIALES		
INDICATEUR	COMMENT SURVEILLER	LES CRITÈRES POUR ATTEINDRE L'INDICATEUR
La norme sociale de [x] est en train de changer. <sup>5</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretiens programmatiques</li> <li>• Observation de l'activité</li> <li>• Anecdotes et impressions du personnel</li> </ul>	<p>Les membres de la communauté perçoivent qu'une norme devient moins courante au fil du temps.</p> <p>Les membres de la communauté perçoivent un renforcement du soutien social lorsqu'ils agissent en dehors d'une norme.</p> <p>Les membres de la communauté perçoivent un affaiblissement du rejet social en cas de non-respect d'une norme.</p> <p>Il y a un désaccord au sein du groupe sur une norme.</p>

Par ailleurs, les équipes peuvent également choisir de développer un indicateur pour un signe de changement de norme et l'utiliser dans leurs plans de suivi. Par exemple : « *les membres de la communauté perçoivent que le soutien ou le rejet social évolue dans le temps.* » **Au minimum, les projets doivent surveiller les rejets sociaux et l'évolution de la désapprobation sociale à l'égard de ceux qui s'écartent de la norme, et utiliser ces données pour ajuster la programmation.**

## CONSIDÉRATIONS SUPPLÉMENTAIRES POUR LA SURVEILLANCE :

En plus de l'évolution des normes, les projets doivent surveiller d'autres domaines qui jouent un rôle important dans le processus d'évolution des normes : le **rejet social, la diffusion et les capacités du projet.**

### 1. Surveiller et atténuer les rejets sociaux

Le rejet social comprend les conséquences sociales négatives (stigmatisation, etc.) pour les individus (et potentiellement leurs familles) s'ils parlent ou se comportent d'une manière qui s'écarte d'une norme communautaire.<sup>5</sup> Bien qu'une *diminution* perçue du rejet social puisse être le signe qu'une norme est en train de changer, il est également important de surveiller la *présence* du rejet, de savoir de qui il provient, pourquoi et qui il affecte, afin de l'atténuer si possible. **La présence d'un rejet social n'est pas nécessairement une indication d'un**

<sup>5</sup> Indicateur adapté de l'outil *En pratique* de Breakthrough Action et de l'apprentissage collaboratif.

**changement de norme, mais plutôt une partie du processus de changement de norme qui doit être surveillé de près et atténué dans la stratégie du programme.** Il faut s'attendre à une résistance à l'évolution des normes sociales : le changement implique souvent une redistribution du pouvoir, des modifications des hiérarchies sociales, de genre et autres.

Le rejet social est généralement surveillé par l'observation, les études de cas, et le retour d'information des communautés, des structures gouvernementales et du personnel du projet. Il peut également être étudié au cours des entretiens, par exemple : *qu'arriverait-il aux filles de votre communauté qui ne se marient pas avant l'âge de 18 ans ?*

## 2. Surveillance de la diffusion

*La diffusion organisée* est un processus qui explique comment une idée ou une pratique se répand largement au sein d'un groupe de personnes. La diffusion est utilisée pour comprendre comment les changements se répandent dans la population, au-delà de ceux qui y participent directement, pour toucher suffisamment d'autres personnes afin de provoquer un changement généralisé au niveau collectif. La diffusion est souvent appliquée à la pratique du changement des normes sociales, car les nouvelles idées et/ou normes se répandent dans un groupe pour influencer les attitudes et les comportements individuels. Les projets peuvent avoir des stratégies de diffusion planifiées, mais la diffusion se produit également en dehors des résultats du projet, de manière imprévisible, en particulier pour le changement social. **La diffusion du changement de normes est complexe et difficile à suivre par le biais du suivi de routine des programmes.** Les programmes dont la stratégie est la diffusion organisée peuvent cependant suivre certaines des façons dont ils s'attendent à ce que ces changements se déroulent, ce qui peut aider à comprendre l'évolution des normes au fil du temps lorsque cela est combiné à une recherche d'évaluation.

Un exemple d'indicateur de suivi de la diffusion des dialogues communautaires provient du [Compendium des indicateurs de l'UNICEF et de l'UNFPA](#) : " Mesure dans laquelle les membres de la communauté qui ont participé aux dialogues communautaires agissent en tant qu'agents de changement et tendent la main aux autres. » Cet indicateur tient compte de certaines des nuances du suivi de la diffusion du changement de normes : les activités visant à modifier les normes sociales ne se limitent pas à la portée ou au transfert d'informations, mais visent plutôt à déterminer si les gens ont des conversations *transformatrices* avec d'autres sur les normes (comme l'indique la [publication de Cislighi et al. sur la « diffusion organisée »](#)).

## 3. Soutien et suivi des capacités au niveau des projets

En plus de l'évolution des normes sociales, les équipes doivent également faciliter et surveiller les capacités au niveau du projet pour soutenir le processus d'évolution des normes - en particulier, les compétences des animateurs, les attitudes et préjugés du personnel. Par exemple, si les membres du personnel eux-mêmes respectent et soutiennent les normes de prise de décision inéquitable dans leurs propres foyers, ils ne seront pas en mesure d'aider efficacement les animateurs et les militants communautaires à remettre en question ces normes dans leurs communautés. Ces capacités sont essentielles mais souvent négligées pour soutenir le processus de changement social. Le **tableau 3** contient une liste de ces capacités pertinentes et des conseils pour les contrôler.

**TABLEAU 3. CAPACITÉS DU PROJET À SURVEILLER ET À SOUTENIR LE PROCESSUS D'ÉVOLUTION DES NORMES.**

CAPACITÉS DU PROJET	EXPLICATION	IDÉES POUR LE SUIVI	EXEMPLES DE QUESTIONS
<b>Attitudes et préjugés du personnel</b>	En tant que membres des communautés, les employés sont également influencés par les normes sociales. La réflexion facilitée du personnel sur ses propres attitudes, comportements, préjugés et relations est importante pour aider les autres membres de la communauté à faire ce même travail dans leur propre vie.	Le suivi de la transformation du personnel se fait généralement par le biais de discussions lors de réunions d'apprentissage régulières qui prévoient un temps réservé à la réflexion du personnel et à la discussion des normes.	<p>Y a-t-il eu un exercice de clarification des valeurs ?<sup>6</sup></p> <p>Le personnel réfléchit-il régulièrement aux normes sociales dans sa propre vie ?</p> <p>Le personnel exprime-t-il et manifeste-t-il des préjugés, des attitudes ou des comportements préjudiciables qui doivent être abordés lors de séances de réflexion permanentes du personnel ?</p>
<b>Compétences de l'animateur</b>	Un animateur dirige et guide un groupe à travers une activité participative, telle qu'une discussion. Une animation de qualité est essentielle pour créer des espaces permettant aux communautés de réfléchir de manière critique aux normes sociales et de les remodeler ensemble. Les animateurs des activités de changement de normes doivent avoir accès à un soutien et à un encadrement permanents.	Les plans de suivi doivent permettre de recueillir des données sur les compétences, les réussites et les difficultés de l'animation afin d'apporter un soutien continu aux animateurs et d'adapter le contenu de l'animation en fonction des besoins. Cela peut être fait à l'aide d'un formulaire d'observation de l'animateur, <sup>7</sup> ou intégré dans un formulaire d'observation de l'activité.	<p>L'animation est-elle d'une qualité élevée et constante dans tous les groupes/sites ?</p> <p>Les animateurs ont-ils besoin d'une formation supplémentaire ou d'un soutien sur des sujets particuliers ?</p> <p>Qu'est-ce qui fonctionne bien, qu'est-ce qui ne fonctionne pas, et qu'est-ce que les animateurs peuvent apprendre les uns des autres ?</p>

<sup>6</sup> Pour des exemples d'outils, voir [le Manuel de mise en œuvre globale de l'analyse et de l'action sociales de CARE](#).

<sup>7</sup> Pour un exemple d'outil, voir [le Guide d'observation de point critique des animateurs de CARE](#).





## ÉTUDE DE CAS N°1

NOM DU PROJET : TIPPING POINT  
ORGANISATION : CARE

[L'initiative 'Tipping Point' de CARE](#) (2013-2023) vise à s'attaquer aux racines du mariage des enfants, du mariage précoce et du mariage forcé et à promouvoir les droits des adolescentes au Népal et au Bangladesh. CARE s'associe à des organisations locales pour mettre en œuvre le projet Point critique, notamment Jaintia Shinnomul Songstha et Gram Bikash Kendra au Bangladesh, et Siddartha Samuyadayik Samaj et Dalit Social Development Center au Népal. La stratégie du projet Point critique est explicitement axée sur la remise en question des normes sociales répressives par le biais d'une réflexion critique de l'ensemble de la communauté et du personnel sur l'égalité des sexes et les droits, ainsi que par la création de mouvements et l'activisme des filles.

L'équipe de Point critique s'est concentrée sur le suivi des aspects du changement des normes sociales qu'elle considérait comme les plus importants, sur la base du [cadre SNAP de CARE](#), et qui sont également faciles à observer dans les activités de suivi existantes : le **soutien social** et l'**opposition des groupes de référence clés** dans les activités du projet qui remettent en cause les normes. Les priorités de suivi des normes s'alignent sur la théorie du changement du projet en augmentant la visibilité des soutiens/supports, et en se concentrant sur la lutte contre la résistance des différentes sections de la communauté, telles que les parents, les jeunes, les chefs religieux et les fonctionnaires.

CARE a utilisé toutes les méthodes qualitatives de suivi des normes, ainsi que le comptage quantitatif de la participation aux événements, ventilé par groupe de population. La participation aux événements publics a également été ventilée entre les nouveaux arrivants et ceux qui participent régulièrement aux événements de Point critique ; l'équipe a considéré que l'augmentation du nombre de nouveaux participant-es était un signe d'une plus grande acceptation de la remise en question des normes sociales. Les principaux outils utilisés pour suivre l'évolution des normes sociales étaient des « **profils roulants** » et un **formulaire d'observation des activités**. Les profils roulants étaient des entretiens longitudinaux sur les perceptions liées aux normes, aux attitudes et aux comportements. Ces entretiens ont été menés tous les quatre à six mois avec un sous-ensemble de groupes cibles et de groupes de référence. Le formulaire d'observation des activités a été rempli par les animateurs de terrain, qui ont interrogé les filles leaders (le groupe cible) sur les personnes de la communauté qui les soutiennent dans l'organisation d'événements qui remettent en cause une norme, sur les personnes qui résistent ou repoussent ces événements, et sur la manière dont les groupes de filles prévoient d'atténuer ces difficultés.

Le système de suivi comprenait également un **outil d'observation de l'animateur** et un **rapport sur les sessions de rétroaction des participant-es** afin d'évaluer et de résoudre les problèmes de qualité de l'animation. Environ 10 % de toutes les sessions ont été observées chaque mois. L'équipe a expérimenté un certain nombre de moyens pour suivre au mieux la transformation des attitudes et des préjugés du personnel, et a constaté que le moyen le plus utile était de noter les réflexions lors des réunions trimestrielles **d'examen, de réflexion et de formation**, et de les analyser, les suivre et les partager avec le personnel au cours de la mise en œuvre. Ils ont fourni des conseils clairs sur la prise de notes et l'analyse de la transformation du personnel au personnel animant ces sessions et notant les réflexions du personnel pour l'analyse qualitative des données.

Point critique a identifié et traité le rejet en soutenant les stratégies et les idées des filles et des communautés pour faire face à la résistance. Le projet a également permis d'identifier les animateurs qui éprouvaient des difficultés et de leur offrir un encadrement et un temps de pratique supplémentaires lors des réunions de formation trimestrielles.

Pour plus d'informations, consultez le site web de l'initiative Point critique de CARE, accessible à l'adresse [caretippingpoint.org](http://caretippingpoint.org).

Crédits photos : Couverture — © 2020 CARE Bangladesh ; Intérieur — © 2019 CARE Bangladesh (Tapash Paul)



# 1 2

## COMMENT SUIVRE L'ÉVOLUTION INITIALE DES NORMES SOCIALES

# 3

L'évolution des normes est un processus qui prend du temps. Comme il est peu probable de voir une transformation complète des normes dans le cadre de projets de courte durée, il est utile de concevoir des systèmes de suivi pour mieux comprendre le processus de changement de normes. Comparées aux données quantitatives, les données qualitatives fournissent un aperçu plus nuancé de la manière dont les normes évoluent, des points de friction et de ce qui fonctionne bien.

Sur la base de l'examen des expériences et de l'apprentissage des programmes qui ont surveillé les normes sociales, ce guide recommande l'utilisation de **méthodes qualitatives** pour surveiller les normes, y compris les anecdotes informelles et les impressions du personnel et des membres de la communauté pendant les réunions de réflexion structurées, l'observation des activités et les entretiens programmatiques. Cette section décrit chacune de ces méthodes et donne des exemples de questions et d'incitations à intégrer dans les outils de suivi des normes.

De plus, les données de suivi sur l'évolution des normes sociales doivent être collectées *et* discutées de manière continue et répétée, au moins tous les six mois, et les données sur les rejets sociaux, les compétences des animateurs et la transformation du personnel doivent être suivies en permanence tout au long de la mise en œuvre d'un programme.

### **LES ANECDOTES ET IMPRESSIONS PERSONNELLES DU PERSONNEL ET DES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ...**

peuvent être utiles pour déterminer comment les normes évoluent. Des réunions de réflexion régulières et structurées, intégrées dans les plans de mise en œuvre des programmes, sont l'occasion pour le personnel de partager ses observations et d'examiner et discuter les données qui lui semblent pertinentes. Les équipes peuvent suivre l'évolution des normes pendant les réunions de réflexion de la manière suivante :

#### **ENCADRE 2.**

#### **UNE NOTE SUR LES MÉTHODES**

Ces orientations donnent la priorité aux méthodes qui produisent les données les plus utiles sur le processus de changement des normes sociales afin d'apporter des ajustements continus au programme, tout en minimisant la charge supplémentaire de collecte et d'analyse des données sur les systèmes de suivi. Par conséquent, cela ne comprend pas de méthodes ou d'indicateurs quantitatifs pour le suivi des changements de normes.

Cette note d'orientation complète le [Cadre d'ACT](#) pour le suivi et l'évaluation du changement des normes sociales, qui comprend un menu d'outils et d'indicateurs de méthodes mixtes, ainsi que l'[Outil pratique](#). Les lecteurs peuvent trouver des exemples d'indicateurs quantitatifs pour les normes sociales dans le guide de l'UNICEF intitulé [Mesurer les facteurs sociaux et comportementaux des problèmes de protection de l'enfance](#).

- Les équipes développent et utilisent un outil standardisé pour saisir ces observations afin de garantir la cohérence de la documentation au fil du temps.
- Un membre du personnel formé prend des notes pendant les réunions de réflexion sur les observations du personnel et des animateurs concernant le soutien social et les rejets, et par qui, et sur les discussions concernant les ajustements à apporter au programme.
- Exemples de questions : Comment pensent-ils que les activités sont reçues par la communauté ? Par groupes de référence clés ? Qui accepte plus ou moins bien les idées qui remettent en cause les normes visées ?

## L'OBSERVATION DES ACTIVITÉS...

fournit un retour d'information sur des aspects spécifiques d'une activité et sur la manière dont elle a été reçue. Il s'agit d'un moyen utile d'évaluer comment la communauté réagit et délibère ensemble sur des idées qui remettent en cause une norme, et comment l'approbation et la désapprobation sociales de nouveaux comportements se manifestent dans les espaces publics.

- Incluez dans le formulaire d'observation des activités des questions sur les indications de soutien social ou de rejet des idées qui remettent en cause une norme, par groupe de référence.
- Des agents formés au suivi et à l'évaluation (S&E) remplissent des formulaires d'observation des activités pendant et immédiatement après les activités qui remettent en question les normes sociales ou en discutent (par exemple, les concours de cuisine entre hommes, les discussions de groupe). Pour exclure la sélection d'activités très performantes ou de moindre qualité, le *SASA* / de Raising Voices a dressé une liste de toutes les activités dans l'ordre, triées par date, et a choisi au hasard des activités à observer.
- Exemples de questions : La *plupart* des participant·es expriment-ils une résistance ou un accord au cours des activités qui remettent en cause les normes/soutiennent les nouvelles normes ? (Stefanik & Hwang, 2017) Y a-t-il des tendances dans les groupes qui ont tendance à contester ou à soutenir une norme ?

## LES ENTRETIENS PROGRAMMATIQUES...

sont une méthode utile pour évaluer les perceptions des membres de la communauté quant à l'évolution des normes et à la manière dont elles évoluent. Les questions sur les normes peuvent être intégrées aux entretiens avec les populations clés afin de comparer les perceptions au fil du temps (suivi à plusieurs moments), ou aux entretiens de sortie (c'est-à-dire les entretiens immédiatement après la prestation du programme) des activités qui remettent les normes en question.

- Inclure des questions sur le degré de généralisation d'une norme dans une communauté, ainsi que sur le soutien social et les réactions négatives.
- Exemples de questions : Pensez-vous que la plupart des filles [groupe cible] de votre communauté se marient avant l'âge de 18 ans ? Cela a-t-il changé au fil du temps ? Pourquoi/pourquoi pas ? (des exemples supplémentaires sont fournis dans le tableau 1).

### ENCADRE 3.

#### FORMATION DU PERSONNEL

La formation du personnel à toutes les méthodes de suivi doit inclure la manière d'identifier les changements initiaux dans les normes sociales, avec des exemples de réponses et de pratiques. Par exemple, la formation sur l'observation des activités devrait inclure les gestes ou autres indices entre les participants qui indiquent le soutien ou la résistance aux idées. La formation doit également inclure des exemples de la manière dont les données de suivi peuvent être utilisées pour adapter les activités aux nouvelles normes.



## ÉTUDE DE CAS N° 2

NOM DU PROJET : **SASA !**  
ORGANISATION : **RAISING VOICES**

**SASA !** est une approche de mobilisation communautaire développée par [Raising Voices](#) en Ouganda pour prévenir la violence contre les femmes et le VIH. Il est structuré en phases et est dirigé par la communauté. **SASA !** se concentre sur les déséquilibres de pouvoir entre les hommes et les femmes, les garçons et les filles, en utilisant une boîte à outils militante complète pour aider les communautés à réfléchir aux normes sociales et à les modifier. Il a été adapté et mis en œuvre par des militants du monde entier dans plus de 20 pays.

Le suivi des normes **SASA !** s'est concentré sur le **soutien social** et le **rejet** des idées, ainsi que sur les **compétences d'animation** et les **histoires de changement positif**. Les outils de suivi qui, selon eux, fournissent les données les plus utiles sur les normes sociales sont les suivants :

- **Formulaire de rapport d'activité communautaire** pour observer l'acceptabilité et la résistance aux idées, et par qui, et comment la communauté perçoit la violence contre les femmes et les rôles de genre. Des agents de suivi et d'évaluation formés ont rempli des formulaires d'observation des activités pendant et immédiatement après les activités qui remettaient en cause ou discutaient des normes sociales (par exemple, les concours de cuisine entre hommes, les discussions de groupe). Pour exclure la sélection d'activités très performantes ou de moindre qualité, le **SASA !** de Raising Voices a dressé une liste de toutes les activités dans l'ordre, triées par date, et a choisi au hasard des activités à observer. Ce formulaire comprenait une invite spécifique pour noter la réaction de la communauté aux idées qui remettent en cause la norme : par exemple, « *Les membres de la communauté sont-ils ouverts aux idées ? (par exemple, sans résistance ni colère), et*

demandait qui repoussait les idées. Ce formulaire a également permis d'observer la diffusion du contenu et les compétences des activistes communautaires dans l'animation des sessions. Ces informations permettront ensuite de soutenir et d'encadrer les activistes communautaires.

- **L'outil de suivi des résultats** a permis de surveiller les changements dans les connaissances, les attitudes, les compétences, les comportements et le degré d'acceptation ou de résistance aux idées de SASA ! Grâce à l'observation des activités, les agents de suivi et d'évaluation ont évalué la communauté en fonction de son degré d'acceptation ou de résistance aux idées. Une formation supplémentaire sur cet outil était nécessaire pour obtenir une cohérence dans les classements, car ceux-ci étaient basés sur les jugements des observateurs et pouvaient donc être subjectifs. Les activités ont été échantillonnées au hasard pour être observées, et les données ont été saisies dans une base de données Access et analysées chaque trimestre.
- **L'enquête d'évaluation rapide** a suivi l'évolution de résultats spécifiques dans le temps, généralement chaque année, et comprenait une question sur la prévalence perçue d'un comportement hors norme : *“Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu des personnes de votre communauté faire quelque chose pour prévenir la violence à l'égard des femmes”* ? Ces enquêtes rapides peuvent être des méthodes utiles pour quantifier l'évolution des normes sociales au fil du temps, et l'on pourrait intégrer à ces enquêtes rapides davantage de questions conçues pour suivre l'évolution de la prévalence perçue, du soutien social et de la rétroaction. Cependant, les principaux inconvénients de cette méthode étaient 1) la collecte et l'analyse des données quantitatives assez rapidement pour pouvoir les utiliser afin d'ajuster la programmation en temps réel, et 2) la complexité de poser des questions quantitatives sur les perceptions des individus concernant ce que les autres font et approuvent.
- En outre, les **réunions d'apprentissage** comprenaient des incitations spécifiques à partager des histoires positives de changement de la part des membres de la communauté/activistes communautaires, des défis, et suscitaient les observations et impressions du personnel sur le processus de changement des normes sociales. Les questions posées étaient les suivantes : *“Quelles sont les impressions des militants communautaires sur la façon dont les activités sont reçues par la communauté ? Les idées de SASA ! gagnent-elles du terrain — ou y a-t-il encore beaucoup de résistance ?”*

Un exemple de la manière dont SASA ! a utilisé les données de suivi est l'**évaluation des normes qui semblent évoluer et de celles qui semblent être plus rigides** (basées sur le rejet). Ils ont ensuite modifié les activités pour les normes qui rencontraient plus de résistance, par exemple en invitant les chefs religieux à discuter de ces normes dans leurs messages, et en augmentant la visibilité des modèles de rôle pour partager leurs expériences positives du changement. Les données de suivi sur les compétences d'animation des activistes communautaires ont également été utilisées pour planifier un soutien accru aux activistes, comme des formations de recyclage et des ajustements de contenu.

Pour plus d'informations sur les outils de suivi de SASA, notamment l'enquête d'évaluation rapide, envoyez un courriel à Raising Voices à l'adresse [info@raisingvoices.org](mailto:info@raisingvoices.org) ou consultez le site web de SASA : <https://raisingvoices.org/sasa/>. [Le Guide d'apprentissage et d'évaluation de SASA](#) peut présenter un intérêt particulier.

Compte tenu de la surcharge fréquente de données dans les systèmes de suivi, il est impératif d'avoir une idée et un plan clairs sur la manière dont chaque élément de données de suivi des normes sociales sera analysé et utilisé pour informer la programmation, et à quels moments. Des protocoles clairs doivent également être établis pour garantir une participation significative de la communauté à la réflexion et à la prise de décision concernant les données sur les normes. En outre, tout le personnel doit recevoir une formation sur l'utilisation des données relatives aux normes sociales et être impliqué dans la réflexion et la prise de décisions à partir des données de suivi. Le **tableau 4** donne un aperçu de la manière d'utiliser les données de suivi des normes pour ajuster la programmation.

**TABLEAU 4. COMMENT UTILISER LES DONNÉES DE SUIVI POUR AJUSTER LA PROGRAMMATION AFIN DE FAIRE ÉVOLUER LES NORMES**

CHANGEMENT SUIVI	LES AJUSTEMENTS DU PROGRAMME À PRENDRE EN CONSIDÉRATION	EXEMPLES D' ACTIONS
Quelle est la fréquence d'une norme ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquez les connaissances acquises sur ce qui rend certaines normes plus flexibles et les intégrer dans la stratégie du programme.</li> <li>• Demandez à des personnes qui ont commencé à agir hors de la norme de manière positive et demandez-leur de partager leurs histoires de changement avec les autres.</li> <li>• Augmentez la visibilité des comportements alternatifs à la norme qui bénéficient d'un soutien social.</li> </ul>	SASA ! de Raising Voices a identifié des modèles à suivre pour partager leurs expériences positives du changement.
Soutien social ou rejet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiez les supporters et créez un réseau de soutien mutuel</li> <li>• Menez des activités qui augmentent la visibilité d'un soutien accru et d'une diminution de la désapprobation/du rejet.</li> <li>• Atténuer le rejet, par groupe de référence</li> <li>• Mesurer et atténuer les risques pour le personnel</li> <li>• Engagez-vous auprès de personnes influentes ou de modèles qui peuvent parler des préoccupations des personnes qui font pression.</li> </ul>	<p>Le projet Point critique de CARE s'est attaqué aux rejets en soutenant les stratégies et les idées des filles et des communautés pour faire face à la résistance.</p> <p>Pour en savoir plus, consultez la <a href="#">liste de contrôle de CARE pour la conception de programmes sur les normes sociales</a> et les apprentissages collaboratifs <a href="#">Normes sociales et SSRAJ : jeter un pont entre la théorie et la conception de programmes.</a></p>

<b>Absence de consensus sur une norme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tirer les leçons de l'expérience de tout groupe qui perçoit qu'une norme est en train de changer, et appliquer ces leçons à l'engagement d'autres groupes.</li></ul>	Les habitants de certains quartiers pensent qu'il est approprié pour les filles de faire du vélo, alors que d'autres ne le pensent pas. Découvrez pourquoi, et appliquez les leçons tirées à des activités avec d'autres quartiers.
---	--	---



# RECOMMANDATIONS



Les responsables de la mise en œuvre du programme devraient garder à l'esprit les points suivants, tirés de l'expérience de leurs pairs, alors qu'ils s'engagent dans ce travail :

1. **Il est possible de suivre l'évolution des normes, qu'il s'agisse de créer de nouveaux systèmes de suivi ou d'adapter les systèmes existants.** Dans la mesure du possible, intégrez les questions relatives aux normes dans les outils et méthodes de suivi existants, et réfléchissez à ce que vous pouvez glaner et analyser sur le processus d'évolution des normes à partir des outils et processus d'apprentissage existants.
2. **Pour le suivi des résultats des normes sociales, concentrez-vous sur quelques signes d'évolution des normes qui sont faciles à observer et qui fournissent des données utiles pour la programmation.** Le suivi du processus d'évolution des normes n'implique pas une comptabilité rigoureuse de l'ampleur de l'évolution des normes, mais plutôt un contrôle de température que les responsables de la mise en œuvre du programme et les membres de la communauté peuvent utiliser pour ajuster les activités et atténuer les rejets. Si les équipes ont du mal à équilibrer les priorités de suivi et doivent se concentrer sur une seule chose, les projets devraient au minimum surveiller les réactions sociales et voir si elles évoluent pour ceux qui s'écartent de la norme, et utiliser ces données pour ajuster la programmation.
3. **Former l'ensemble du personnel aux bases des normes sociales** afin qu'il puisse analyser et comprendre les données et prendre des décisions sur la manière de les utiliser pour améliorer la programmation. Concentrez-vous sur les concepts clés et sur la manière dont les données seront utilisées. Utilisez un langage intuitif (et non des termes académiques) que les gens utilisent déjà pour décrire les normes sociales avec leurs propres mots et dans leur contexte, afin d'aider tout le personnel de mise en œuvre et les membres des communautés participantes à interpréter et à utiliser les données plus facilement. Budgetez et planifiez la formation et le soutien pour aider le personnel de mise en œuvre à comprendre les normes et les outils sociaux, y compris la pratique et le mentorat continu.
4. **Écoutez les impressions du personnel et de la communauté.** Allez au-delà des outils de suivi formels pour écouter et réfléchir ensemble aux impressions et au retour d'information de la communauté et du personnel de mise en œuvre. Les changements progressifs des normes

sociales peuvent être difficiles à observer et sont généralement difficiles à mesurer de manière fiable, d'où l'importance de donner la priorité aux impressions générales du personnel et des membres de la communauté et de les valoriser. Comment pensent-ils que les activités sont reçues par la communauté ? Quelles sont les possibilités d'améliorer les stratégies des programmes et de soutenir l'évolution des normes ?

Crédit photo : © 2014 Jonathan Torgovnik/Getty Images/Images of Empowerment

## ENCADRE 4.

### RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES EXISTANTES

Ce produit vise à compléter les ressources existantes développées par l'apprentissage collaboratif des normes sociales, et au-delà, y compris :

- [Construire un pont entre la théorie et la pratique](#) (LC)
- [Outil d'exploration des normes sociales](#) (LC)
- [Ressources pour la mesure des normes sociales : Un guide pratique pour les responsables de la mise en œuvre des programmes.](#)(LC)
- [En pratique : Intégration des normes sociales dans les programmes de changement social et comportemental](#) (LC)
- [Gestion adaptative : Approches sur l'apprentissage et l'action pour la mise en œuvre des interventions de changement de normes.](#) (LC)
- [Cadre d'ACT](#) (Drexel/UNICEF/UNFPA)
- [Compendium d'indicateurs sur les mutilations génitales féminines](#) (UNICEF/UNFPA)
- [Mesurer les facteurs sociaux et comportementaux des problèmes de protection de l'enfance](#) (UNICEF MENARO)
- Manuel de cours du Programme de mentorat sur les normes sociales (LSHTM) (*à paraître*)

© 2021 Institut pour la santé reproductive, Centre pour le développement de l'enfant et de l'être humain, Université de Georgetown

## CITATION RECOMMANDÉE

L'apprentissage collaboratif des normes sociales. Suivre l'évolution des normes sociales : Note d'orientation à l'intention des responsables de la mise en œuvre des programmes. Avril 2021. Washington, D.C.

## REMERCIEMENTS

Cette note d'orientation a été élaborée par le Collectif mondial [d'apprentissage collaboratif des normes sociales](#) (également connu sous le nom d'« Apprentissage collaboratif »), un effort de coopération financé par l'USAID à travers le projet Passages, la Fondation Bill & Melinda Gates et la Fondation William & Flora Hewlett. Cette note d'orientation a été rédigée par Leigh Stefanik, un membre de l'Apprentissage collaboratif. Courtney McLarnon, Susan Igras et Anjalee Kohli de l'Institut pour la Santé reproductive, le Centre pour le développement de l'enfant et de l'être humain, l'université de Georgetown, ainsi que Rebecka Lundgren de l'université de Californie — San Diego ont fourni des conseils et des contributions substantiels.

Pour contribuer au développement de ce produit, une enquête numérique et des entretiens avec des informateurs clés (KII) ont été menés auprès des membres de l'apprentissage collaboratif. Vingt-quatre personnes ont répondu à notre enquête numérique et neuf KII ont été organisées. L'équipe tient à remercier Ana Maria Munoz Boudet (Banque mondiale), Courtney Boudreau (Pathfinder), Prabu Deepan (Tearfund), Jennifer Gayles (Save the Children), Janet Nakuti (Raising Voices), Alessia Radice (UNICEF), Suruchi Sood (Drexel University), Anne Sprinkel et Sadhvi Kalra (CARE USA), et Carol Underwood (JHU) pour leur participation aux KII. En outre, nous tenons à remercier Judi Aubel (Grandmother Project), Sybil Chidiac (Bill & Melinda Gates Foundation), Milasara Evince (Association tanzanienne de santé publique), Hanna Gulema (ACIPH), Shafi Karimi (Save the Children), Joan Kraft (USAID), Charles Owekmeno (SRHR Alliance Uganda), Issa Sadou (UNFPA), Lisa Sherburne (JSI), Modupe Taiwo (Save the Children), Holta Trandafili (World Vision), et Valérie Gystiane Tsemo (FESADE) pour avoir complété l'enquête et contribué aux outils, le cas échéant.

Pour la révision de ce document, nous remercions les membres de l'apprentissage collaboratif Ribka Dinku et Mekdes Yilma (CARE Ethiopie), Jennifer Gayles (Save the Children), Jasmine Uysal (UCSD), Joan Kraft, Caitlin Thistle, et Linda Sussman (USAID), Janet Nakuti (Raising Voices), Bryan Shaw (IRH), Anne Sprinkel et Sadhvi Kalra (CARE USA), Holta Trandafili, Kathryn Kraft et Sarah Ghazarian (World Vision), et Valérie Gystiane Tsemo (FESADE).

## RÉFÉRENCES

- Breakthrough Action and Learning Collaborative to Advance Normative Change. 2020. Getting Practical: Integrating Social Norms into Social and Behavior Change Programs. Washington, DC.: Institute for Reproductive Health, Georgetown University.
- Cialdini R, C.A. Kallgren, and R.R. Reno. A focus theory of normative conduct: A theoretical refinement and reevaluation of the role of norms in human behavior. *Advances in Experimental Social Psychology* 1991;24:201-34.
- Michelle Lokot, Leigh Stefanik, Rebecka Lundgren, Lori Heise, Francesca Moneti, Deogratias Yiga, Mark Canavera, Santi Kusumaningru, Violaine Des Rosiers, Arturo Harker Roa, Sarah K. Henry & Beniamino Cislighi. (2020). *Social Norms Mentorship Programme*. London: London School of Hygiene and Tropical Medicine.
- Stefanik & Hwang. (2017). Applying Theory to Practice: CARE's Journey Piloting Social Norms Measures for Gender Programming. CARE.