



Gestion adaptative : Approches d'apprentissage et d'action pour la mise en œuvre des interventions pour le changement de normes sociales

Ce que Passages a appris sur la gestion adaptative :

- **Réfléchissez** aux informations qui sont collectées et créez une culture de l'apprentissage.
- **Soyez systématique** dans la mise en place de systèmes de suivi et d'apprentissage.
- **Soyez stratégique** en ce qui concerne les sources et l'analyse des données, en donnant la priorité aux domaines d'apprentissage et en traitant les questions soulevées.
- **Soyez inclusif** dans la collecte d'informations : qui collecte quoi, comment et comment l'utiliser.

Que sont les interventions visant à modifier les normes ?

Les interventions communautaires pour le changement des normes sociales (« NSI ») visent à améliorer la vie des femmes et des filles, des hommes et des garçons, en modifiant les normes sociales qui facilitent ou entravent les comportements sains. Les NSI, qui s'inscrivent souvent dans le cadre d'efforts plus vastes de changement des comportements, peuvent compléter ou inclure d'autres stratégies visant à modifier les comportements, comme le changement des attitudes individuelles ou la prise en compte des conditions structurelles et matérielles¹. Par exemple, les NSI visant à améliorer la santé reproductive des adolescents et des jeunes cherchent à modifier les normes sociales qui font obstacle à l'accès aux informations ou aux soins de santé et à élever les normes sociales associées aux comportements sains. De multiples normes sociales sous-tendent les comportements et les pratiques des adolescents et des jeunes, notamment celles liées aux conceptions de la masculinité et de la féminité, à la pertinence de l'accès et du recours à la planification familiale, à l'acceptabilité du mariage des adolescents, aux attentes concernant les rôles typiques des hommes et des femmes et à l'acceptabilité de la violence basée sur le genre. Ces normes peuvent se contredire ou se soutenir mutuellement, être appliquées par différents groupes au sein d'une communauté et influencer profondément le parcours de vie des individus et des communautés².

L'évolution des normes est complexe. Premièrement, les normes façonnent les règles que nous suivons ; pourtant, elles peuvent ne pas être explicitement reconnues par les individus et les communautés. Deuxièmement, les membres de la communauté peuvent être investis dans le respect de normes, si celles-ci sont perçues comme servant un bien commun ou renforçant l'identité culturelle, même lorsque la

Encadré I. Qu'est-ce Passages ?

Passages est un projet de recherche de mise en œuvre qui vise à aborder un large éventail de normes sociales, à grande échelle, pour obtenir des améliorations durables dans la prévention de la violence, l'égalité du genre, la planification familiale et la santé reproductive. Le projet utilise des approches de changement de normes pour construire la base de preuves et contribuer à la capacité de la communauté mondiale à comprendre et à changer les normes pour renforcer les environnements favorables pour la santé reproductive. Passages capitalise sur les transitions formatrices du parcours de vie (très jeunes adolescents, jeunes mariés et nouveaux parents) afin de tester et d'intensifier les interventions qui favorisent le changement collectif et encouragent un environnement propice à la planification familiale volontaire, en particulier la planification et l'espacement idéale des grossesses pour la santé. Dans ses efforts, Passages cherche à créer et à promouvoir des environnements d'apprentissage pour ses programmes.

¹ Le réseau collaboratif d'apprentissage pour l'avancement du changement des normes sociales. Identifier et décrire les approches et attributs des interventions pour le changement des normes sociales. Washington, D.C.: 2017.

² Ibid

norme elle-même ne reflète plus les valeurs de la communauté. En outre, comme le lieu d'action des NSI est la communauté, les NSI remettent en question les dynamiques sociales, les structures de pouvoir et les croyances de la communauté. Par conséquent, les NSI risquent de subir des contrecoups ou des oppositions qui devraient être pris en compte dans la planification et la gestion des interventions.

Pourquoi utiliser la gestion adaptative pour la mise en œuvre des NSI?

Pour les NSI, des systèmes et des processus de suivi et d'apprentissage souples et adaptatifs sont nécessaires pour augmenter la probabilité que les NSI réalisent et maintiennent le changement. **La gestion adaptative**, «une approche intentionnelle de prise de décisions et d'ajustements en réponse à de nouvelles informations et à des changements de contexte³», permet aux projets de réagir aux expériences de mise en œuvre en temps réel, comme l'émergence d'adeptes ou d'opposants précoces aux nouvelles idées et aux nouveaux comportements potentiels, avant même que les comportements et les normes ne changent à l'échelle de la communauté. En surveillant ces changements progressifs, la gestion adaptative peut renforcer le programme et s'assurer qu'il va dans la direction prévue. La gestion adaptative fait appel à un esprit d'apprentissage, accueillant les occasions de modifier ou de reconcevoir les stratégies des programmes afin de réduire les obstacles et, surtout, de fournir des incitations à l'innovation en réponse aux environnements communautaires complexes.

Approche Passages de gestion adaptative

Ce dossier met en évidence les approches de gestion adaptative utilisées tout au long de la mise en œuvre de deux interventions soutenues par Passages au cours de la période 2015-2020 (voir **Encadré 2**). Ces approches ont permis d'identifier et de réagir en temps réel aux conséquences attendues et inattendues de la programmation et des effets des programmes. En utilisant des approches de gestion adaptative, nous avons porté une attention particulière à la manière dont les nouvelles idées et informations se répandent ou se diffusent au sein des communautés, aux actions et réactions qui se produisent au sein des communautés, à la manière dont le changement se produit et aux acteurs impliqués. Plus précisément, les approches de gestion adaptative ont été précieuses pour surveiller et ajuster les processus des NSI et leurs effets, en particulier : la **diffusion organisée**, le **refoulement**, et les **effets du changement social** en temps réel. Le **tableau 1** ci-dessous présente ces concepts et leur importance pour les NSI :



Encadré 2. NSI de Passages à Kinshasa, RDC

Bien Grandir! engage les très jeunes adolescents et les adultes importants dans leur vie afin d'améliorer les connaissances sur la puberté et la santé reproductive, les attitudes et les comportements équitables entre les sexes, et pour créer des environnements normatifs plus favorables. Les ONG ont travaillé avec des clubs de très jeunes adolescents après l'école et dans des centres communautaires, avec des professeurs d'éducation à la vie familiale, avec des parents lors de sessions de vidéo-discussion en soirée et avec des prestataires dans les centres de santé locaux.

Masculinite, Famille et Foi travaille avec les communautés religieuses pour transformer les masculinités nuisibles et modifier les normes sociales qui aident les jeunes couples à prévenir la violence entre partenaires intimes, à soutenir l'utilisation volontaire de la planification familiale. Les champions du genre, qui sont membres de la congrégation, travaillent avec des couples, des leaders religieux et des jeunes pour engager les membres de la congrégation dans des activités de réflexion sur les normes. Les agents de santé communautaires fournissent des liens vers les centres de santé locaux.

³ Pour plus d'informations sur la gestion adaptative, une ressource utile peut être [le laboratoire d'apprentissage de l'USAID sur la gestion adaptative](#) ou [Savoir quand s'adapter](#). Les ressources supplémentaires de [l'Overseas Development Initiative](#), par exemple, leur [initiative d'apprentissage mondial pour la gestion adaptative](#), sont très instructives.

Tableau I : Suivi de la diffusion organisée, du refoulement et des effets des NSI sur le changement social

Domaine à surveiller?	Qu'est-ce que c'est?	Pourquoi est-ce important pour les NSI?
 <p>Diffusion organisée</p>	<p>La diffusion organisée est un processus social qui décrit comment une innovation (idée ou pratique) se répand largement au sein d'un groupe de personnes. Les NSI utilisent la diffusion organisée pour élargir les effets des nouvelles idées créées par la réflexion individuelle et collective. Cela permet d'atteindre suffisamment de nouvelles personnes⁴ (par exemple, par le biais de leurs réseaux sociaux ou des médias) pour provoquer un changement généralisé, une masse critique souvent appelée « point de basculement ».⁵</p>	<p>Le suivi des processus et des effets de la diffusion organisée permet d'identifier de nouveaux individus et groupes qui, exposés à de nouvelles idées, commencent également à accepter et à adopter (ou non) l'innovation. Le suivi des processus de diffusion permet également de savoir quels sujets trouvent un écho dans une communauté et quels sont les canaux de communication les plus actifs pour soutenir le changement de normes.</p>
 <p>Refoulement</p>	<p>Le refoulement (ou la résistance) se traduit par les actions négatives ou défavorables qui peuvent découler des activités et de la mise en œuvre des NSI. Le refoulement se produit pour différentes raisons. Les gens peuvent être en désaccord avec la pertinence des nouvelles idées promues, qui vont à l'encontre de ce que beaucoup croient acceptable. Il peut également provenir de personnes qui perçoivent ou vivent une perte de statut ou de pouvoir. Il peut même provenir des personnes qui ont tout à gagner des changements proposés, mais qui hésitent, pour des raisons sociales ou autres, à exercer leur nouveau statut.</p>	<p>Le suivi et la documentation du refoulement permettent de savoir qui est le destinataire du refoulement (par exemple, les travailleurs de première ligne, les membres de la communauté ou les groupes) et comment cela se manifeste (par exemple, sous forme de menaces verbales ou de stigmatisation). Cela se fait généralement par l'observation et la connaissance basée sur la pratique⁶, qui enregistrent toutes deux ces interactions sur le terrain. La compréhension du retour en arrière et de sa dynamique permet aux NSI de développer des stratégies avec les communautés pour protéger et soutenir le personnel, les bénévoles et les participants alors qu'ils encouragent et adoptent de nouveaux comportements qui tentent de trouver une place dans les structures communautaires existantes.</p>
 <p>Effets du changement social</p>	<p>Le changement social est la dynamique permanente des changements dans les structures et les processus sociaux. Les NSI visent généralement un changement progressif sur une voie de changement social plus longue. Les activités des NSI peuvent fonctionner à différents niveaux, entraînant des effets de changement social au niveau individuel, interpersonnel, des services et de la communauté. Ils visent également à modifier les dynamiques sociales, de genre et autres dynamiques de pouvoir pour obtenir de meilleurs résultats.</p>	<p>Pour que les NSI parviennent à un changement social, il est utile que les personnes en charge de la programmation définissent le cheminement du changement ou la façon dont le programme conceptualise les mécanismes et les processus de changement. Les théories du changement des programmes sont utiles pour articuler et anticiper ces « voies de changement social » (résultats intermédiaires) et pour orienter les efforts de suivi. Cependant, il arrive que les effets du changement social prennent des formes inattendues qui surprennent le personnel des NSI; le suivi devrait permettre d'explorer les effets imprévus.</p>

⁴ Cislighi, B. et al. 2019. Changer les normes sociales : l'importance de la « diffusion organisée » pour l'intensification des interventions de promotion de la santé communautaire et d'autonomisation des femmes. Science de la prévention. Accessible sur : <https://link.springer.com/article/10.1007/s1121-019-00998-3>

⁵ La recherche sur la diffusion examine la manière dont les idées sont diffusées parmi les groupes de personnes. La théorie de la diffusion des innovations (Rogers, 1973) est utilisée dans la mise en œuvre du programme. Lire la suite : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2957672/>

⁶ L'apprentissage basé sur la pratique fait référence à l'apprentissage par la pratique plutôt qu'à l'analyse en amont dans les phases de conception et de lancement. Plus d'informations ici : <https://www.odi.org/sites/odi.org.uk/files/resource-documents/10401.pdf>

Suivi des programmes des NSI et sources d'apprentissage pour la gestion adaptative

Les effets de la diffusion organisée, du refoulement et les effets du changement social ont été documentés tout au long de la mise en œuvre du projet dans les NSI de Passages grâce à **des systèmes de suivi comprenant des indicateurs de qualité et de diffusion du programme, des études sur l'apprentissage et des événements d'apprentissage structurés visant à centraliser les connaissances fondées sur la pratique**. Cette section présente des exemples de la manière dont deux NSI de Passages ont appliqué des approches de gestion adaptative au suivi et à l'apprentissage des NSI.

Les données de suivi qualitatif

ont permis de recueillir des informations importantes et nuancées, essentielles pour suivre et comprendre la diffusion organisée, les effets du changement social et le refoulement. Les données qualitatives nous ont permis de comprendre comment les messages étaient diffusés au-delà des participants directs au programme pour encourager les changements de comportement et de normes. Les outils de suivi comprenaient des formulaires d'observation qualitative rapide sur les sujets dont les adolescents et les parents discutaient avec d'autres personnes en dehors de leur groupe de pairs et sur la manière dont ils s'engageaient dans ces sujets. Nous avons suivi la diffusion organisée en documentant la fréquence, la fréquentation et le cadre dans lequel les informations pertinentes ont été partagées au-delà de la population cible (par exemple, dans les témoignages communautaires, les célébrations), et nous avons inclus des notes détaillées sur les sujets partagés, ainsi que par et entre les personnes. Bien que ces outils aient permis de saisir une partie de ce qui se passait, il aurait été utile de comprendre l'influence sur le comportement, les attitudes ou les normes de la communauté au sens large, potentiellement saisie par d'autres approches de surveillance décrites ci-dessous.

Les études sur l'apprentissage

ont été un aspect important de notre approche de gestion adaptative. Guidées par des questions d'apprentissage sur les composantes ou les expériences de mise en œuvre, les études sur l'apprentissage ont exploré les questions soulevées par les données de suivi ou ont fourni un aperçu plus approfondi de la réponse de la communauté aux activités. L'intérêt de ces études réside dans leur capacité à fournir un retour d'information exploitable en temps réel. Étant donné l'orientation de leur programme, elles n'ont pas eu besoin d'une approbation éthique et ont utilisé des méthodes rationalisées de collecte et d'analyse des données pour produire des résultats valides et fiables pour les responsables de la mise en œuvre dans des délais très courts. Les deux NSI ont inclus des études sur l'apprentissage en plus de la recherche d'évaluation. Les études sur l'apprentissage ont servi à explorer les lacunes en matière d'information ou les mécanismes de changement de programme. Cela nous a permis de trianguler et de confirmer les enseignements tirés d'autres sources, et d'ajuster le modèle d'intervention en vue d'une mise à l'échelle. Notre expérience a mis en évidence l'importance de la collaboration, tout en veillant à ce que les responsables de la mise en œuvre des programmes pilotent le programme d'apprentissage, les questions et l'orientation des études afin de maximiser l'applicabilité des résultats. **L'encadré 3** présente un exemple d'études sur l'apprentissage utilisées pour informer la mise à l'échelle.

Encadré 3. Etudes sur l'apprentissage pour éclairer les ajustements des programmes

Comme **Masculinité, Famille et Foi** s'est déplacé d'un contexte de mise en œuvre pilote rurale pour s'installer dans la ville de Kinshasa, et a ajouté le planification familiale aux thèmes de la violence conjugale, l'intervention a mené une série d'études sur l'apprentissage pour comprendre comment la mise en œuvre de cette adaptation fonctionnait. Ils ont exploré la qualité et la fidélité de la mise en œuvre de l'intervention originale testée, la facilité de mise en œuvre dans les congrégations urbaines, l'acceptabilité des nouveaux thèmes pour la communauté et le fonctionnement des processus de diffusion des nouvelles idées. Les données de suivi et les comptes rendus des réunions d'équipe qui ont compilé les connaissances basées sur la pratique ont complété les études sur l'apprentissage.

Ensemble, les diverses études sur l'apprentissage ont conduit à des ajustements des interventions, notamment le renforcement des liens avec les services des leaders religieux et l'amélioration des outils de suivi de la diffusion afin de saisir la couverture des sujets et des sous-sujets ainsi que leur portée.

Les connaissances basées sur la pratique ⁷

générées par les expériences du personnel du programme tout au long de la conception et de la mise en œuvre du programme, ont constitué une source d'information finale pour l'apprentissage du programme. Synthétisées en connaissances pratiques, les expériences personnelles, les observations, les conversations et les anecdotes illustratives ont été partagées lors de réunions d'apprentissage par le personnel du programme qui travaille en étroite collaboration avec la communauté (par exemple, les animateurs, les travailleurs de la santé). Cela a été communiqué dans des rapports techniques et lors de conversations avec les partenaires de mise en œuvre, et les données ont été documentées dans une matrice simple au fur et à mesure qu'elles étaient rapportées afin de garantir leur inclusion dans l'analyse lors des réunions d'apprentissage. Les connaissances pratiques générées par les responsables de la mise en œuvre ont souvent fait surface plus tôt qu'elles n'auraient été visibles sous d'autres formes de données. Il a également fourni une explication sur les tendances des données qui, autrement, n'auraient pas été facilement élucidées à partir des seules données brutes. Dans le contexte de la mise en œuvre des NSI, les connaissances pratiques se sont avérées très précieuses pour saisir le refoulement, et ont aidé à décortiquer les groupes de référence et la manière dont les détenteurs du pouvoir (dans ces contextes, les leaders religieux et les leaders communautaires) se sont engagés dans les activités du programme et y ont réagi. Voir **l'Encadré 4** pour un exemple d'utilisation des connaissances basées sur la pratique pour l'apprentissage.

Les réunions d'apprentissage régulières

(trimestrielles) ont été la pierre angulaire de l'approche de gestion adaptative des NSI de Passages. Elles ont rassemblé le personnel du programme, les responsables locaux de la mise en œuvre du programme, les partenaires gouvernementaux concernés et d'autres membres du groupe consultatif technique chargés de guider la mise en œuvre du projet pilote afin d'examiner et de réfléchir aux données provenant de différentes sources. Chaque réunion a donné aux parties prenantes l'occasion d'analyser et de discuter des données de suivi ainsi que des idées des responsables de la mise en œuvre. Le personnel a consigné les principaux enseignements et défis dans un outil simple ⁸, qui a suscité des conversations honnêtes et réfléchies sur les éléments des NSI qui devaient être adaptés ou améliorés. Les résultats des évaluations ou des études sur l'apprentissage ont été présentés pour discussion, lorsqu'ils étaient disponibles. Des réunions d'apprentissage supplémentaires ont été organisées selon les besoins, et se sont révélées particulièrement utiles dans les moments de perturbation du programme due à des changements environnementaux ou structurels (comme les élections ou les manifestations politiques). Pour les NSI de Passages, les réunions d'apprentissage ont été l'occasion pour les acteurs de la communauté ou les partenaires locaux de soulever les questions de refoulement et de déterminer ensemble les ajustements et les réponses nécessaires.

Comment les NSI de Passages ont-ils été ajustés?

Le **tableau 2** ci-dessous donne des exemples des types de changements de programmes qui ont eu lieu en raison de l'utilisation de la gestion adaptative au sein des NSI de Passages. Nous nous concentrons sur trois processus et résultats clés des NSI : **la diffusion organisée, le refoulement et les effets du changement social.**

Encadré 4. Réunions d'apprentissage pour éclairer les ajustements des programmes

Bien Grandir! a travaillé avec trois types d'écoles à Kinshasa pour soutenir les clubs parascolaires et la formation des enseignants dans les classes d'éducation à la vie familiale. En collaboration avec le ministère de la Santé, les ONG locales qui mettent en œuvre l'intervention ont entrepris un processus de cartographie pour identifier les écoles potentielles (publiques, paroissiales et privées) avec lesquelles travailler. Si les enseignants et les administrateurs des écoles privées étaient enthousiastes, les propriétaires hésitaient par crainte que la désapprobation des parents et de la communauté n'affecte les inscriptions. Comme le pouvoir de décision des propriétaires d'écoles privées était unique et imprévu, le système de surveillance de l'équipe n'a pas permis de relever le problème. Les ONG ont bien noté ces problèmes dans leurs rapports de supervision, et une ONG a soulevé la question lors de la première réunion d'apprentissage. Les discussions ont révélé qu'il s'agissait d'un problème commun à toutes les écoles privées. Une solution simple a été proposée. Les fonctionnaires du ministère de l'Éducation qui supervisent les écoles privées ont fait valoir auprès des propriétaires l'importance de cet effort, ce qui a suscité l'adhésion des propriétaires et mis fin au goulot d'étranglement.

Tableau 2 : Utilisation des enseignements émergents pour ajuster les interventions soutenues par Passages

Domaine	Comment cela a émergé dans la programmation	Exemples d'ajustement de programmes
 <p>Diffusion organisée</p>	<p>Les premières données de suivi ont montré un faible engagement des hommes, alors que l'égalité des sexes était souhaitée (c'est-à-dire qu'un nombre disproportionné de femmes participaient, avec peu d'hommes). Les observations des responsables de la mise en œuvre et les questions posées aux participants sur le partage des messages avec la famille et les pairs ont révélé une faible diffusion en dehors des personnes directement impliquées. Cela a également mis en évidence les défis liés au suivi et à la mesure de la diffusion parmi les principaux groupes de référence.</p>	<p>Ces deux interventions ont permis de développer de nouvelles approches pour accroître et mesurer la diffusion parmi les principaux groupes de référence, en se concentrant sur la documentation des messages et des audiences exacts. Ceci a été soutenu par des observations en personne plus fréquentes et par des points de contact pour les animateurs.</p> <p>Bien Grandir! a ajusté ses stratégies pour augmenter et améliorer la participation des soignants hommes. Le personnel du programme a encouragé les soignantes qui participent aux activités à inviter leur partenaire et à discuter du contenu des séances avec eux par la suite. En outre, les jours et les heures de réunion des soignants ont été modifiés pour devenir des soirées et des week-ends, des jours et des heures où les hommes sont plus susceptibles d'être disponibles (comme les soirées ou les week-ends).</p>
 <p>Refolement</p>	<p>Les responsables de la mise en œuvre du programme ont fait état de réactions négatives de la part de certains participants au programme et des principales parties prenantes. Si le suivi des activités ne permettait pas de bien saisir le refolement, les réunions d'apprentissage étaient des lieux efficaces pour partager et déterminer des stratégies pour répondre au refolement. Par la suite, le refolement est devenu un point de discussion régulier dans les réunions permettant une bonne utilisation des connaissances basées sur la pratique pour comprendre les problèmes et prendre des décisions.</p>	<p>Les deux interventions ont abordé le problème du refolement social par de petites modifications du modèle de programme afin d'améliorer l'engagement des acteurs influents.</p> <p>Masculinité, Famille et Foi, a documenté un refolement au départ de la part des leaders religieux qui ne pensaient pas qu'il était approprié de discuter du planning familial au sein de leurs congrégations et qui avaient eux-mêmes des idées fausses sur les programmes de santé reproductive. En réponse, le personnel du programme a organisé des ateliers de soutien et des formations avec les leaders religieux sur le contenu de base de la planification familiale, et a soutenu l'établissement de relations entre les leaders religieux et les travailleurs de la santé visitant les congrégations pour fournir des conseils et des services. Pour renforcer la confiance interpersonnelle, les prestataires de services ont également été invités à participer à des événements et des formations liés à l'intervention.</p>
 <p>Effets du changement social</p>	<p>L'animation de qualité a été un élément clé pour favoriser la réflexion et la discussion critiques, qui sont au cœur des NSI. De multiples sources de données (par exemple, les indicateurs et formulaires de qualité du programme, les formulaires d'observation, etc.) ont révélé des lacunes notables dans la capacité des animateurs qui limitaient la qualité et la profondeur de l'engagement et des discussions des participants.</p>	<p>Les deux interventions ont apporté des changements aux modèles et matériels de formation, aux outils des animateurs et à la supervision afin de soutenir la réflexion critique et le partage entre les participants. Les animateurs ont travaillé ensemble pour discuter des meilleures pratiques afin de soutenir les réflexions partagées en groupe.</p> <p>Bien Grandir! a appliqué ce retour d'information pour réviser la formation des animateurs et le système de supervision. Les enseignements tirés de la capacité des animateurs et de leur aptitude à faire participer les très jeunes adolescents ont incité les responsables du programme à prolonger la formation des animateurs d'un ou deux jours et à augmenter la supervision de soutien, qui est passée de bihebdomadaire à hebdomadaire au cours du premier mois de mise en œuvre.</p> <p>Grâce à des réunions d'apprentissage régulières, Masculinité, Famille et Foi a appris que l'animateur hésitait à couvrir le contenu de la santé reproductive et se sentait mal à l'aise pour traduire le contenu technique dans les langues locales. Le programme a fourni des formations supplémentaires et a mis en relation un travailleur de la santé avec chaque animateur du programme. En outre, le programme a été révisé et traduit en plus pour l'usage des animateurs.</p>

⁷ Les connaissances basées sur la pratique, [comme l'explique le Collectif de prévention](#), comprennent les connaissances et les apprentissages cumulés acquis par les praticiens lors de la conception et la mise en œuvre de divers programmes dans différents contextes, y compris les connaissances acquises à partir d'observations, de conversations, d'expériences directes et du suivi des programmes

⁸ Ces outils et d'autres encore sont disponibles dans le guide de mise en œuvre des programmes, à l'adresse suivante : <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/growing-great-implementation-guide?embed=1>

Points importants à retenir

L'approche de gestion adaptative de Passages pour le suivi des NSI a permis aux responsables de la mise en œuvre de mieux identifier, comprendre et créer des ajustements basés sur les apprentissages et les facteurs contextuels dans des environnements dynamiques. Les données de suivi qualitatif ont permis une compréhension nuancée de la **diffusion organisée**, du **refoulement** et des effets **sur le changement social** des participants engagés directement et indirectement dans les activités du programme. L'utilisation d'une combinaison d'outils de suivi, de réunions d'apprentissage, d'études sur l'apprentissage et de connaissances fondées sur la pratique a permis de mieux adapter et contextualiser les programmes et de réagir en temps utile. Les enseignements que nous tirons de l'application de la gestion adaptative aux NSI sont les suivants :

Réfléchissez



aux informations qui sont recueillies. Créez une culture de l'apprentissage parmi le personnel du programme et au sein des organismes chargés de sa mise en œuvre. Prévoyez des occasions régulières (réunions d'équipe et ateliers programmés) pour réfléchir aux données et/ou organisez des événements d'apprentissage structurés pour **réunir les principales parties prenantes et le personnel**.

Soyez inclusif



quant aux personnes qui collectent les informations, aux informations dont vous avez besoin, aux voix qui représentent les données lorsqu'elles sont partagées et aux opinions qui ont le plus de poids lors de l'analyse et de l'utilisation des données. **Engagez différents niveaux et types de personnel** dans les discussions et réfléchissez à la manière dont l'apprentissage est le moteur de l'action, en reconnaissant que le personnel le plus proche des communautés a une connaissance approfondie de la mise en œuvre. Enfin, réfléchissez à la manière d'offrir des possibilités de retour d'information anonyme lorsque la confidentialité ou la discrétion sont requises.

Soyez systématique



dans la mise en place de systèmes de suivi et d'apprentissage. Ceux-ci doivent s'appuyer sur une **série de données** provenant de diverses sources et inclure des **perspectives diverses**. Cette attention accrue à la mise en place d'un cadre solide et complet pour la collecte et l'analyse des données peut améliorer l'efficacité de la gestion et de la mise en œuvre des NSI.

Soyez stratégique



Soyez stratégique quant aux domaines à privilégier pour l'apprentissage et à la manière de traiter les données. **Exploitez** les ensembles de données existants lorsque cela est possible pour réduire au minimum les redondances dans les efforts de collecte de données. Choisissez avec soin les indicateurs de suivi qui fourniront les données nécessaires et utiles, et éliminez ceux qui s'avèrent peu pratiques ou peu utiles pour la prise de décision. Envisagez de sélectionner un sous-ensemble d'indicateurs clés pour une analyse et une discussion plus fréquentes. Enfin, **discutez et décidez collectivement** avec les partenaires et les principales parties prenantes — y compris les membres de la communauté — des questions qui méritent d'être **approfondies**.

Si vous souhaitez apporter votre contribution à ce produit, veuillez nous faire part de vos commentaires ici :

<https://learningcollab.typeform.com/to/duVfmXUD>

© 2021 Institut pour la santé reproductive, Centre pour le développement de l'enfant et de l'être humain, Université de Georgetown

Gestion adaptative : Approches sur l'apprentissage et l'action pour la mise en œuvre des interventions de changement de normes. Janvier 2021. Washington, D.C. : Institut pour la santé reproductive, Université de Georgetown pour l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID).

Ce dossier a été préparé par Courtney McLarnon, Jennifer Gayles, et Prabu Deepan de l'IRH, Save the Children et Tearfund (respectivement) dans le cadre du projet Passages. Les auteurs sont très reconnaissants à Anjalee Kohli, Susan Igras, Jamie Greenberg de l'IRH et Rebecka Lundgren de l'Université de Californie-San Diego pour leurs révisions techniques.

Ce résumé et le projet Passages ont été rendus possibles grâce au généreux soutien du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international (USAID) selon les termes de l'Accord de coopération N° AID-OAA-A-15-00042. Le contenu est la responsabilité de l'IRH, de Save the Children et de Tearfund et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Université de Georgetown, de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.



www.passagesproject.org



info@passagesproject.org



[@PassagesProject](https://twitter.com/PassagesProject)



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Passages