

COÛT DES INTERVENTIONS VISANT À MODIFIER LES NORMES: CINQ POINTS DE VUE POUR LES RESPONSABLES DE LA MISE EN ŒUVRE DES PROGRAMMES

Les normes sociales font l'objet d'une attention croissante dans les programmes de développement international et de changement social et de comportement (SBC). Notre objectif est de concevoir des programmes qui sont **efficaces** et qui **peuvent être** reproduits et adaptés. Ce faisant, on nous demande souvent à propos de nos programmes : « Mais combien ça coûte ? »

Il est important de renforcer la capacité de calcul des coûts au sein des organisations. En période de réduction des ressources, la capacité à répondre aux demandes de justification budgétaire ou de poursuite des investissements peut être cruciale, et une innovation qui s'est avérée efficace et qui est considérée comme une meilleure pratique peut avoir un avantage concurrentiel. En prêtant attention au coût d'une intervention pendant sa mise en œuvre, les organisations peuvent évaluer si les ressources disponibles sont utilisées comme prévu et sont suffisantes pour poursuivre la mise en œuvre, ou si des ajustements sont nécessaires. Ce faisant, nous pouvons répondre aux questions sur les coûts et fournir des informations en temps réel sur les besoins en ressources afin de renforcer la position d'un programme en vue d'une mise à l'échelle.

Deux partenaires de mise en œuvre du projet Passages, Save the Children et Tearfund, ont entrepris des études de coûts de leurs interventions de changement de normes (NSI) en République démocratique du Congo (RDC). Ces études de coûts ont permis de tirer des enseignements sur les coûts réels de la mise en œuvre ainsi que sur l'expérience du calcul des coûts en temps réel. Vous trouverez ci-dessous cinq points de vue mettant en évidence les principaux avantages qu'ils ont tirés de l'évaluation du coût de leurs programmes, qui peuvent servir de recommandations pour la mise en œuvre et le financement d'autres programmes NSI et SBC.



Qu'est-ce Passages ?

Passages est un projet de recherche sur la mise en œuvre qui vise à s'attaquer à un large éventail de normes sociales, à grande échelle, afin d'obtenir des améliorations durables en matière de prévention de la violence, d'égalité du genre et de recours volontaire à la planification familiale. Le projet utilise des approches de changement de normes pour construire la base de preuves et contribuer à la capacité de la communauté mondiale à renforcer les environnements normatifs pour la santé et le bien-être des adolescent·es et des jeunes. Passages capitalise sur les moments charnières de la vie pour tester et mettre à l'échelle les interventions qui encouragent le changement collectif et favorisent un environnement favorable à la planification familiale et à la santé reproductive.

Cette synthèse présente deux interventions pour le changement de normes sociales mises en œuvre par Passages de 2015 à 2018. **Bien Grandir!** travaille avec de très jeunes adolescent·es et les adultes importants dans leur vie - soignants, enseignant·es et membres de la communauté - afin d'améliorer les connaissances sur la puberté et la santé reproductive, ainsi que les attitudes et les comportements équitables entre les sexes pour améliorer la santé et le bien-être des adolescent·es. **Masculinite, Famille et Foi**, travaille avec les communautés de foi pour transformer les normes de genre nuisibles afin de soutenir les jeunes couples pour réduire la violence conjugale et améliorer les résultats de la santé reproductive.

5 COSTING INSIGHTS FOR PROGRAM IMPLEMENTERS

1

CINQ IDÉES DE CALCUL DES COÛTS POUR LES RESPONSABLES DE LA MISE EN ŒUVRE DES PROGRAMMES

La possibilité d'évaluer le coût d'activités spécifiques de changement de normes dans le cadre d'un modèle de programme plus large, comme les activités de diffusion telles que les sermons publics par les leaders religieux ou les témoignages des participant·es, a aidé les projets à comprendre quelles ressources sont nécessaires pour les différentes activités du modèle de programme. En outre, lorsque des économies sont identifiées en améliorant l'efficacité d'une activité, ces fonds peuvent être réaffectés ou utilisés pour renforcer les activités qui demandent plus de temps et de ressources. Dans le programme **Bien Grandir!**, les responsables de la mise en œuvre ont pu utiliser les informations sur les coûts pour transférer l'argent des sessions parentales et communautaires, qui étaient moins coûteuses que prévu, pour allonger et améliorer la qualité des activités de formation des enseignant·es.

2

QUANTIFIER ET DOCUMENTER LA VALEUR DES RESSOURCES AP-PORTÉES PAR LES COMMUNAUTÉS OU LES PARTICIPANT·ES

Souvent, un NSI à base communautaire sera accueillie par une organisation à base communautaire (OBC) ou une entité locale comme une mosquée ou une église, et les responsables de la mise en œuvre du programme peuvent ne pas payer pour l'utilisation de ces espaces ou apporter une contribution symbolique qui ne reflète pas la valeur de cette ressource. Dans le calcul des coûts, la quantité de ces ressources est documentée et un «prix virtuel» ou une valeur est attribuée pour refléter la valeur de cette contribution au programme global. De même, les bénévoles peuvent jouer un rôle important dans la réussite d'un programme; les exercices d'évaluation des coûts doivent donc documenter le temps consacré, les honoraires ou les locations versés, et toute différence entre les paiements effectués et la valeur des contributions. Pour le programme **Masculinite, Famille et Foi**, l'équipe a attribué des coûts pour la mise à disposition d'espaces par les partenaires des OBC, le temps passé par les animateurs communautaires et les contributions en nature pour les événements communautaires essentiels au modèle d'intervention. Documenter l'ampleur de ces contributions en nature donne une visibilité à l'étendue du soutien du programme (par ceux qui font les contributions), et reconnaître leur valeur peut aider à cimenter une vision de l'appropriation partagée du programme et à déplacer l'attention au-delà des seules ressources qui sont financées en externe ou en interne.

3

UTILISER LES DONNÉES SUR LES COÛTS POUR PLANIFIER UNE EXPANSION POTENTIELLE

Des données détaillées sur les coûts facilitent les conversations avec les entités locales sur leur capacité à planifier et à inclure des composantes spécifiques du programme dans les futurs plans de travail et cycles budgétaires. Par exemple, dans le cadre du programme **Bien Grandir!**, alors que le ministère de l'Éducation intégrait les activités de formation des enseignants dans ses futurs plans de formation, l'utilisation des données relatives aux coûts s'est avérée essentielle pour les nouveaux partenaires. Dans le processus, le responsable de la mise en œuvre du programme, qui est passé à un rôle d'assistance technique et de soutien, n'a plus eu besoin de budgétiser ces activités.

¹ Le coût marginal désigne le coût supplémentaire nécessaire pour supporter un changement dans la production totale. Généralement rapporté sur une base unitaire. Par exemple, l'ajout d'un participant·e à un atelier nécessite une indemnité de déplacement supplémentaire, une indemnité journalière supplémentaire, une trousse de rafraîchissement supplémentaire et un jeu de matériel supplémentaire. Le coût du lieu, la location de l'équipement, les coûts de l'animateur·rice (coûts fixes) ne changeraient pas.

² Les économies d'échelle renvoient au concept selon lequel les coûts fixes peuvent être répartis sur de nombreuses unités de production, de sorte que le coût total moyen par unité se situe dans une large fourchette. Dans notre exemple de formation, à mesure que nous ajoutons des participant·es à un atelier, les coûts fixes des honoraires de l'animateur·rice, des frais de salle, de la location de l'équipement, ne changent pas. Ainsi, à mesure que nous

4

UTILISER LES DONNÉES SUR LES COÛTS POUR PLANIFIER LA TRANSITION DU PROGRAMME VERS DE NOUVEAUX PARTENAIRES

Les données sur les coûts peuvent être utiles pour estimer le coût par lieu d'intervention (communauté, école ou congrégation) et produire des estimations de l'ampleur de l'expansion que le programme peut se permettre de soutenir dans les périodes budgétaires futures, lorsque des activités de mise à l'échelle sont planifiées. En outre, l'estimation du coût marginal de l'ajout d'autres caractéristiques de l'intervention met en évidence les économies d'échelle potentielles associées aux programmes plus importants par rapport aux programmes plus petits dont la portée est limitée (par exemple, le coût par stagiaire peut diminuer avec des sessions de formation plus importantes à mesure que le programme se développe). Ces estimations de coûts détaillées (qui documentent les types et l'ampleur des ressources nécessaires) peuvent également contribuer à la budgétisation de programmes similaires dans des contextes différents. Les programmes peuvent ajuster la valeur unitaire (comme les allocations mensuelles) attribuée aux ressources (en fonction du contexte), ainsi que l'intensité (fréquence des contacts, durée des contacts, nombre de contacts totaux) des activités spécifiques pour refléter leur contexte et générer un budget estimé. Pour le programme **Masculinite, Famille et Foi**, des données sur les coûts ont été recueillies sur les activités communautaires ainsi que sur les liens entre les prestations de santé. Lors de la planification de l'expansion, l'équipe a été en mesure d'isoler les coûts à différents niveaux, et par composante d'intervention pour informer les nouveaux partenaires cherchant à étendre le programme. Ces données ont également aidé les nouveaux partenaires à estimer le coût supplémentaire et les ressources nécessaires aux activités individuelles lors de l'intégration de l'approche dans des programmes existants, en tenant compte des ressources existantes qui pourraient être mises à profit.

5

ENGAGER LES BAILLEURS SUR LES ATTENTES EN MATIÈRE DE CALCUL DES COÛTS

De par leur nature même, les NSI nécessitent souvent des interventions au niveau de la communauté, du groupe et de l'individu. On suppose souvent que ces interventions à plusieurs niveaux seront coûteuses à mettre en œuvre. Cependant, les données relatives aux coûts peuvent être utilisées pour mettre en évidence les économies potentielles importantes, les coûts qui ne devront pas être répétés si l'on reproduit un ensemble d'interventions qui ont fait leurs preuves (par exemple, le développement de matériel, les programmes de formation, etc.), ou les modifications du calendrier ou de la séquence des composantes du programme pour répartir les coûts sur les années budgétaires. Il est souvent utile de souligner s'il y a des coûts qui ne seront nécessaires qu'au début (coûts d'introduction) et que les coûts diminueront dans les cycles budgétaires suivants (coûts pour maintenir une intervention).

Ces idées sont apparues au cours de nos études d'évaluation des coûts et se sont avérées utiles lors de nos efforts de mise à l'échelle en plaidant pour une mise à l'échelle durable de ces NSI. Passages dispose d'une variété de ressources pour aider les organisations engagées dans le changement des normes sociales à évaluer le coût de leurs programmes et à présenter l'information dans un format qui soutient les utilisations que nous avons décrites ci-dessus. Un bon point de départ serait le « [Guide de l'évaluation des coûts de l'intervention sur les normes sociales](#) ». Ce manuel est conçu pour guider le lecteur pas à pas à travers les quatre étapes de la méthode de comptabilité par activité, ainsi que des suggestions sur la meilleure façon de résumer les résultats par activité et par phase de programme. Le guide aborde également la manière de saisir et d'afficher les informations sur les coûts afin d'éclairer les décisions liées à la planification, à la budgétisation et au plaidoyer. Des études de cas détaillées des deux programmes mis en évidence dans ce document sont également fournies.

Pour plus de ressources et d'outils sur les normes sociales et les NSI, le [le réseau collaboratif d'apprentissage pour l'avancement du changement des normes sociales](#), hébergé sur la plateforme Advancing Learning and Innovation on Gender Norms (ALiGN), a produit des ressources pour tout le cycle du programme — de la conception à l'échelle. L'apprentissage collaboratif, un réseau de plus de 400 membres provenant de plus de 100 organisations ainsi que de 4 communautés régionales, fournit un mécanisme pour s'engager avec d'autres personnes intéressées à faire progresser la recherche et la pratique des normes sociales, y compris l'utilisation de données sur les coûts pour aider aux décisions de

© 2020 Institute for Reproductive Health, Georgetown University

Knowing the Value of Costing for Norms-Shifting Interventions: Five Insights for Program Implementers. July 2020. Washington, D.C.: Institute for Reproductive Health, Georgetown University for the U.S. Agency for International Development (USAID).

This brief was prepared by FHI 360 and IRH, with input from Save the Children, and Tearfund under the Passages Project. This brief and the Passages project are made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID) under the terms of the under Cooperative Agreement No. AID-OAA-A-15-00042. The contents are the responsibility of FHI 360, IRH, Save the Children and Tearfund and do not necessarily reflect the views of Georgetown University, USAID, or the United States Government.



www.passagesproject.org



info@passagesproject.org



[@PassagesProject](https://twitter.com/PassagesProject)



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Passages