

Etendre une Intervention de Changement Social : Leçons apprises de la mise en œuvre de Tékponon Jikuagou au Bénin

Conscient du fait que les décennies de programmation pour promouvoir un meilleur accès aux informations et services de planification familiale n'ont pas permises de combler le fossé entre le besoin non satisfait et le besoin satisfait, Tékponon Jikuagou guide les communautés à changer les normes sociales relatives à la Planification Familiale et propose de nouvelles idées, attitudes et de nouveaux comportements en faveur de l'utilisation de la Planification Familiale.

L'Institut de la Santé de Reproduction de l'Université de Georgetown (IRH), en consortium avec CARE International et Plan International, a conçu, testé, et rigoureusement étudié le paquet Tékponon Jikuagou au Bénin.

Des études approfondies menées au cours de l'exécution du projet ont révélé l'efficacité du paquet Tékponon Jikuagou. Dans le contexte du Bénin, où le besoin non satisfait était très élevé et où les barrières sociales empêchaient l'utilisation de la planification familiale. Le paquet a permis de sensiblement accroître les chances pour les femmes et les hommes à satisfaire leurs besoins. Cela a entraîné l'augmentation de la communication interpersonnelle autour de la planification familiale ainsi que les perceptions selon lesquelles les réseaux sociaux approuvaient et soutenaient l'utilisation des méthodes contraceptives.

Mais, il est également instructif d'examiner l'extensibilité de Tékponon Jikuagou : les atouts qui ont permis d'élargir l'approche tout en maintenant son efficacité, sa qualité, et sa fidélité aux principes fondamentaux. N'ayant pas été conçu pour être un projet autonome, la plateforme la plus viable pour l'extension du paquet est son intégration dans les projets existant qui ne sont pas forcément de la Santé.

Qu'est-ce-que Tékponon Jikuagou ?

Tékponon Jikuagou est un paquet d'activités peu coûteux, qui s'appuie sur les réseaux sociaux pour diffuser de nouvelles idées en faveur de l'utilisation de la Planification Familiale. Il travaille avec les ressources des communautés elles-mêmes, il est facilement greffé aux projets de développement et portefeuilles existants, et a des avantages autant pour les communautés participantes que les organisations chargées de sa mise en œuvre. Les cinq composantes de Tékponon Jikuagou sont :



ENGAGER LES COMMUNAUTES DANS LA CARTOGRAPHIE DES RESEAUX SOCIAUX :

Les participants conçoivent une carte sociale représentant leur communauté, ce qui permet d'identifier les individus et groupes socialement influents.



APPUYER LES GROUPES INFLUENTS DANS LE DIALOGUE DE REFLEXION :

Les groupes influents utilisent les cartes d'histoires et d'activités pour réfléchir sur les barrières sociales et de genres relatives au besoin non satisfait de Planification Familiale (PF). Les membres de groupes partagent de nouvelles idées avec leur famille et leurs pairs.



ENCOURAGER LES INDIVIDUS INFLUENTS A AGIR :

Les personnes influentes engagent leurs circonscriptions et brisent les tabous en introduisant des questions telles que, 'Pourquoi les femmes et les hommes désireux d'espacer les naissances choisissent de ne pas parler de la planification familiale ou de ne pas chercher les services de PF ?'



UTILISER LA RADIO POUR CREER UN ENVIRONNEMENT FAVORABLE :

Les stations radio locales diffusent des histoires qui abordent les barrières sociales et de genre pour la satisfaction des besoins de Planification Familiale, ce qui permet d'étendre la portée de nouvelles idées.



ETABLIR DES LIENS ENTRE LES PRESTATAIRES DE LA PLANIFICATION FAMILIALE ET LES GROUPES INFLUENTS :

Les prestataires rencontrent les groupes influents, s'assurant ainsi de la diffusion d'informations correctes et exactes au sein des réseaux en vue de combattre les fausses informations. Les groupes/personnes influentes et les membres des groupes parlent (diffusent) de leurs propres expériences avec leurs familles et pairs et les encouragent à chercher les informations et services de planification familiale.

Ce que nous entendons par Extension

L'extension réussie d'une intervention telle que Tékponon Jikuagou inclue bien plus que la mise en œuvre du paquet avec un nombre plus important d'individus dans plusieurs endroits. L'extension inclue l'assurance que le paquet conserve son efficacité et sa fidélité à mesure que l'extension progresse. Cela implique également l'intégration des principes, approches et programmes d'apprentissage dans les organisations qui utilisent le paquet, et dans les structures étatiques qui le soutiennent. En outre, elle signifie le maintien d'une approche systémique pour augmenter la probabilité d'une mise en œuvre durable et à grande échelle du paquet.

L'IRH a conçu Tékponon Jikuagou de manière à l'étendre : nous avons commencé *tout en ayant dès le début la fin à l'esprit*¹. De la conception à la phase pilote, et des modifications continues basées sur l'apprentissage à la phase d'extension, l'extensibilité constituait un facteur clé dans chaque décision prise conjointement avec les partenaires concernant le contenu et l'approche elle-même. L'extensibilité était un point essentiel abordé tout au long du suivi et évaluation, de notre programme d'apprentissage, et des nombreux travaux de recherche menés. En bref, l'extensibilité était une préoccupation vitale à chaque niveau de décision lors de l'exécution du projet pluriannuel.



Phase Pilote

- 2 Organisations testent l'approche sur le terrain
- 2 Projets de Santé
- 90 Communautés dans le Couffo



Phase d'Extension

- 4 Nouvelles Organisations
- 4 Projets dont 3 qui ne sont pas de Santé
- 88 Communautés, Couffo & Ouémé

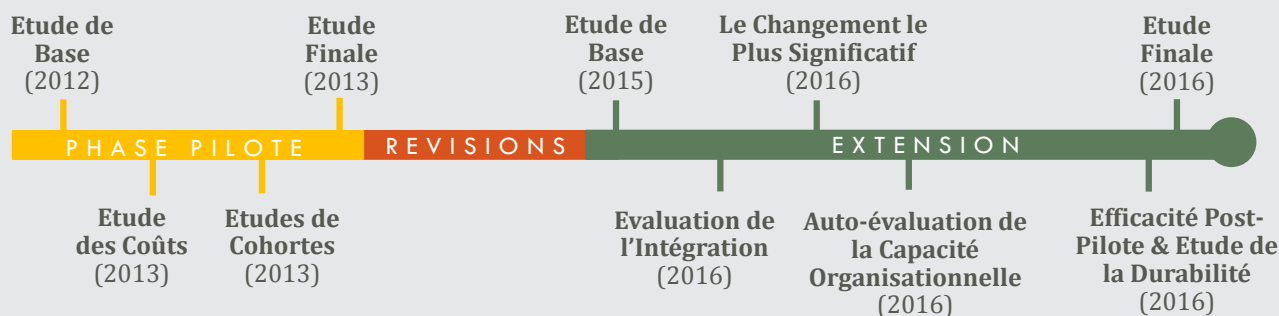
Ce que nous avons appris : extension au Bénin

Tékponon Jikuagou et son approche de diffusion à travers les réseaux sociaux sont aisément adoptés par d'autres organisations — même celles qui n'ont aucune expérience dans le domaine de la santé.

La facilité d'utilisation est un atout important pour le succès de l'extension. Avant le lancement de la phase d'extension, nous avons formé le personnel des nouvelles organisations sur les valeurs, l'approche et les composantes du paquet Tékponon Jikuagou, et nous les avons ensuite accompagnés sur le terrain pour les observer et les coacher dans la mise en œuvre des composantes. Après 10 mois, une *Auto-évaluation des Connaissances et Capacités Organisationnelles*² a permis de mesurer leur compétence à offrir le paquet en tant qu'organisme indépendant. Les personnels des nouvelles organisations utilisatrices ont évalué eux-mêmes leur propres connaissances et compétences à mettre en œuvre — et aider d'autres à mettre en œuvre — les cinq composantes, à comprendre l'approche de diffusion à travers les réseaux sociaux, et à suivre le plan de suivi et d'apprentissage du paquet sans notre appui. La capacité d'évaluation, ensemble avec les données de suivi, ont révélé que la facilité d'absorption et de mise en œuvre par les nouvelles organisations était très élevée.

L'intégrité du paquet Tékponon Jikuagou est restée stable lorsqu'il a été adopté par les nouvelles organisations.

Un second facteur important pour l'extensibilité d'une intervention est le respect de son intégrité à mesure qu'elle est plus largement mise en œuvre et par plusieurs utilisateurs. Aussi, pour un suivi continu, nous avons fait une *Évaluation de l'Intégration*³ avec les personnels des nouvelles organisations pour déterminer la fidélité à Tékponon Jikuagou suite à son intégration dans leurs projets qui ne sont pas de santé. Cette évaluation nous a permis de constater que toutes les cinq composantes étaient maintenues et que tous les matériels du projet étaient utilisés sans modification.



Après la phase pilote du paquet dans 90 communautés au Bénin dans le Département du Couffo via les projets de santé des partenaires CARE et Plan, le paquet a été intégré aux quatre projets dont un seul est de santé, exécutés par trois ONG Béninoises, Autre Vie, CBDIBA, GRAIB, et par le Projet ACCESS de CARE. L'extension est intervenue dans les projets portant sur l'alphabétisation, la nutrition, l'épargne et les crédits, et l'eau et l'assainissement, dans 88 communautés des Départements du Couffo et de l'Ouémé au Bénin.

Les approches sous-jacentes (diffusion à travers les réseaux sociaux et communication pour le changement social) et les valeurs (y compris les droits reproductifs et l'égalité entre les hommes et les femmes, et la nature non contrôlée de la diffusion sociale ainsi que les processus de changement social) ont été appliquées de manière adéquate par les nouvelles organisations. En somme, l'intégrité du paquet a été respectée à mesure que son extension évoluait.

Le potentiel de durabilité est élevé.

Nous avons analysé les données de l'évaluation et du suivi de l'intégration afin de déterminer la probabilité de la durabilité de l'utilisation de Tékonon Jikuagou, le respect de ses méthodes et/ou principes par les nouvelles organisations. Nous avons découvert des preuves substantielles attestant que le personnel a reconnu et apprécié les contributions de l'intervention à leurs organisations, et même à leurs vies personnelles. Les répondants ont décrit la façon dont l'approche de diffusion à travers les réseaux sociaux a aidé à rendre leur programmation plus cohérente dans divers projets et attentes des donateurs. Ils ont décrit plusieurs manières dont l'approche de diffusion à travers les réseaux sociaux a provoqué le changement de leur capacité organisationnelle, leurs partenariats et culture. Cela leur a démontré pourquoi et à quel point la mise en œuvre rigoureuse et le contrôle de qualité sont importants pour l'efficacité d'un projet. Par exemple, il a permis aux nouveaux utilisateurs de travailler avec (et gagner le respect) de nouveaux partenaires, dont le Ministère de la Santé, les donateurs, les autorités élues et la société civile. Ils ont considéré le paquet comme un moyen valable d'aborder les normes sociales et de genre qui influencent l'impact de tout projet, et décrit une vision pour la synergie susceptible de résulter de l'introduction de l'étude des normes sociales, d'une approche de diffusion à travers les réseaux sociaux, et des sujets relatifs à la PF dans d'autres interventions techniques.

Notamment, lors de l'Évaluation de l'Intégration, la majorité des nouvelles organisations ont parlé de plans concrets pour utiliser le paquet ou son approche de diffusion à travers les réseaux sociaux dans les projets et programmes. En outre, lorsque le Ministère de la Santé du Bénin se préparait à reprendre un projet national sur la nutrition, financé par la Banque Mondiale, les deux parties ont exprimé leur intérêt pour l'utilisation de l'approche en réponse au besoin non satisfait de PF comme un pilier crucial pour l'amélioration de la nutrition.

Vers la fin de la phase d'extension, nous avons eu l'opportunité de revisiter les communautés qui ont participé à la phase pilote et évaluer les effets prolongés du paquet. Les répondants de l'*Évaluation Post-Pilote*⁴ ont déclaré que, un an après la fin de la phase pilote, les gens continuent de discuter confortablement de la PF. Tous les répondants ont affirmé un changement général d'attitudes et de comportements à l'égard de l'utilisation de la PF. L'exposition au Tékonon Jikuagou a non seulement éclairé les participants directs, mais également les autres communautés participantes, sur la PF. Plus de gens (en l'occurrence, les hommes) ont accepté la PF, la stigmatisation a diminué d'ampleur et le soutien à l'utilisation des méthodes modernes a augmenté. Cela a été confirmé lors des interviews avec les prestataires locaux de soin. Bien que le nombre des nouveaux utilisateurs des méthodes modernes ait ralenti, il demeure néanmoins plus élevé qu'avant la mise en œuvre de Tékonon Jikuagou.



Le personnel chargé de la mise en œuvre de Tékonon Jikuagou était clair sur le fait que l'utilisation des matériels du paquet et la facilitation des dialogues de réflexion ont permis de changer leurs propres valeurs, attitudes et comportements : "Maintenant, je peux parler de la PF sans aucune difficulté ; avant, je n'aimais pas la PF."

Ils ont également commencé à comprendre le pouvoir de la diffusion et à imaginer leur propre rôle dans l'introduction du changement social. D'autres membres de la communauté ont également influencé les normes sociales : "Tékonon Jikuagou amène les communautés à effectivement réfléchir davantage à leur propre développement." (Autre Vie)

Les émissions radio ont également continué dans certaines zones. En raison de l'intérêt des auditeurs, les stations radio initialement en contrat avec Tékonon Jikuagou ont continué la rediffusion des discussions de groupe et créé de nouvelles émissions en utilisant leurs propres ressources.

Le niveau d'efficacité était plus élevé dans la phase d'extension que dans la phase pilote, et cette efficacité ne se limite pas qu'aux résultats de la PF.

Nos *Études d'Efficacité*^{5,6} ont révélé des résultats fortement positifs à la fin des phases pilote et d'extension. Toutefois, ce qui est essentiel, les effets du paquet étaient beaucoup plus importants lors de la phase d'extension. L'exposition des hommes aux composantes s'est améliorée lors de la phase d'extension et a égalisé le taux d'exposition des femmes. Le taux d'exposition des hommes lors de la phase pilote était de 36% contre 47% dans la phase d'extension, alors que ce taux avoisinait 50% chez les femmes lors des deux phases. L'intervention révisée a été également plus efficace dans l'augmentation de la communication entre époux au cours de la phase d'extension. Les probabilités que les femmes qui écoutaient la radio discutent de la PF avec leur partenaire étaient de 1.6 après la phase pilote et 3.3 après la phase d'extension. Il y a eu de plus nettes améliorations chez les hommes (2.6 à la phase pilote et 6.2 à l'extension). Nous avons appliqué la méthode d'apprentissage continue pour améliorer le paquet Tékonon Jikuagou le long de l'exécution du projet, et les révisions entre les phases pilote et d'extension ont permis d'accroître l'efficacité.

Mais notre plus grande surprise était la valeur ajoutée que Tékonon Jikuagou a offert aux projets dans lesquels il était intégré, un marqueur crucial pour la durabilité. *L'Évaluation de l'Intégration* a montré que l'intégration du paquet a permis d'augmenter l'impact des programmes existant, et conduit à l'augmentation de la demande d'activités du projet et du paquet au sein de la communauté. Les nouvelles organisations ont déclaré que le focus sur les normes sociales et l'intégration des thèmes de la PF dans les projets, qui ne sont pas de santé, ont contribué de manière significative aux résultats obtenus, et de façon plus générale à améliorer la vie des membres de la communauté. L'utilisation de la composante cartographie des réseaux sociaux dans les projets a permis d'identifier les nouveaux bénéficiaires à engager, par exemple, la facilitation de la diffusion de nouvelles idées et comportements. Dans un autre exemple, la demande pour le paquet était spontanément provoquée par la diffusion des nouvelles de Tékonon Jikuagou (et l'engouement autour de ses matériels). L'intégration a aussi fourni de nouveaux outils aux organisations, et elles ont commencé à utiliser la communication pour les techniques de changement social dans les projets pour engager plus efficacement les participants et atteindre leurs objectifs.

Quelle est la prochaine étape ?

Après six ans et demi de mise en œuvre, le consortium Tékonon Jikuagou et ses nombreux acteurs peuvent maintenant plus largement partager des informations concernant une intervention très efficace dont l'extension est possible dans le cadre de projets communautaires typiques, grâce à son intégration dans lesdits projets. Mais l'extension que nous apprenons n'est jamais achevée. Une attention particulière est requise pour assurer que Tékonon Jikuagou continue d'être appliqué et continue de s'étendre au sein et en dehors des programmes de PF.

¹ Cette phrase a été tirée d'ExpandNet, un réseau mondial avançant la pratique et la science d'extension des innovations de santé réussies. L'IRH et ses partenaires ont consulté la bibliothèque de recherches de ExpandNet, ses outils et autres ressources dans la conception et la mise en œuvre du paquet Tékonon Jikuagou. Nous nous sommes aussi inspirés du Réseau National de la Science de Mise en Œuvre pour le programme d'apprentissage et l'approche de la science de mise en œuvre à l'égard de l'étude de l'extension. Plus de détails sur <http://www.expandnet.net/> and <http://nirn.fpg.unc.edu/>.

² Institut de la Santé de Reproduction. 2016. "Résultats de l'Auto-évaluation des Connaissances et Capacités du Staff des Projets Intégrateurs dans la Mise en Œuvre du Paquet d'Intervention de Tékonon Jikuagou dans les Départements du Couffo et de l'Ouémé." Tékonon Jikuagou Organizational Capacity Self-Assessment. Cotonou : IRH, Université de Georgetown.

³ Institut de la Santé de Reproduction. 2016. "Expériences et Effets de l'Utilisation des Plateformes des ONG pour l'Extension du Paquet de Réseaux Sociaux Tékonon Jikuagou." Tékonon Jikuagou Integration Assessment. Washington, D.C. : Marcie Rubardt.

⁴ Institut de la Santé de Reproduction. 2017. "Un An Après l'Utilisation de l'Approche Tékonon Jikuagou, que Constatons-Nous dans l'Environnement Social à l'Égard de la Planification Familiale ? Evaluation Post Pilote." Tékonon Jikuagou Post-Pilot Evaluation. Cotonou : Mariam Diakité.

⁵ Institut de la Santé de Reproduction. 2016. "Effets d'Un Paquet d'Intervention de Diffusion à Travers les Réseaux Sociaux sur les Indicateurs Clés de la Planification Familiale, le Besoin non Satisfait et l'Utilisation des Méthodes Contraceptives Modernes : Rapport d'Enquête auprès des Ménages sur l'Efficacité de l'Intervention Tékonon Jikuagou." Tékonon Jikuagou. Washington, D.C. : USAID, IRH, Ministère de la Santé du Bénin.

⁶ Institute for Reproductive Health. 2016. "Projet Tékonon Jikuagou: Addressing Unmet Need for Family Planning. Scale-Up Results in Ouémé." Tékonon Jikuagou. Washington, D.C.: Kim Ashburn.

⁷ Institut de la Santé de Reproduction. 2017. "Récits de Changement le Plus Significatif." Tékonon Jikuagou Most Significant Change Stories (Non publiés). Cotonou : IRH, Université de Georgetown.



A la fin de l'extension, l'IRH et ses partenaires ont utilisé la **Méthodologie de Changement le Plus Significatif** ⁷ pour mieux comprendre comment les participants ont expérimenté Tékonon Jikuagou. Cette méthode n'impose aucun indicateur préétabli ; elle permet plutôt aux participants de définir leurs propres indicateurs de résultats en narrant sous forme de récits les changements les plus significatifs qu'ils ont vécus eux-mêmes.

Nous avons observé que l'amélioration de la communication entre époux — souvent un facteur clé à l'utilisation de la PF — était un résultat important selon la plupart des répondants. Les conteurs ont aussi décrit une meilleure harmonie, souvent due à l'absence de la peur de tomber enceinte. Les raisons des changements, et leur importance, étaient reliées au fait que les tabous autour du sexe et de la sexualité sont brisés, et le fait de reconnaître qu'au sein des couples, les femmes devraient être impliquées dans les prises de décision concernant la PF.

L'un des conteurs qui est également une autorité communautaire, a parlé de quelques appels et requêtes pour la médiation des disputes entre époux et a déclaré avoir été appelé pour parler de l'utilisation de la PF, en public. Ce leader communautaire a mis des fonds personnels à la disposition des groupes de femmes pour qu'elles puissent se déplacer vers les centres de santé lors des campagnes de sensibilisation sur la PF.



Pour plus d'informations sur Tékonon Jikuagou et les approches de diffusion à travers les réseaux sociaux, veuillez visiter:

Guide Pratique de la Diffusion à Travers les Réseaux Sociaux pour Surmonter les Obstacles Sociaux liés à la Planification Familiale

www.bit.ly/SN-Diffusion-FP-How-To



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



INSTITUTE FOR REPRODUCTIVE HEALTH GEORGETOWN UNIVERSITY
CARE INTERNATIONAL
PLAN INTERNATIONAL
WWW.IRH.ORG/PROJECTS/TEKPONON_JIKUAGOU