

2 SOUTENIR LES GROUPES INFLUENTS DANS LE DIALOGUE RÉFLECTIF





2

SOUTENIR LES GROUPES INFLUENTS DANS LA DIALOGUE RÉFLECTIF

POURQUOI: Les activités de La Cartographie Communautaire des Réseaux Sociaux (Section 1) sont clôturées par votre choix de 3 à 6 groupes dans chaque communauté, et un Catalyseur au sein de chaque groupe.² Il est important, bien sûr, que les Catalyseurs soient à l'aise et efficaces puisqu'ils introduisent de nouvelles idées, et font la promotion de nouvelles conversations au sein de leurs groupes. Vos prochaines étapes avec les Catalyseurs, par conséquent, seront de les orienter et de les soutenir dans leur rôle.

QUAND: Après l'orientation initiale du personnel (Section iii) et la cartographie des réseaux sociaux dans les communautés participantes (Section 1), vous préparerez les Catalyseurs à jouer leurs rôles au sein des groupes. L'orientation des Catalyseurs devrait avoir lieu dans un délai de 3 mois, et le travail des Catalyseurs continu jusqu'à la fin de la période d'exécution.

Dans la présente Section:

- Agenda pour l'Orientation des Catalyseurs
- Le Guide du Facilitateur pour l'Orientation des Catalyseurs
- Guide du Facilitateur pour Coacher les Catalyseurs

Composante	Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Soutenir les Groupes Influents dans le Dialogue Réflectif			X	X	X	X	X	X	X

QUOI et COMMENT: Vos deux principales tâches seront (a) d'introduire les Catalyseurs à leur rôle et activités dans le paquet de diffusion à travers les réseaux sociaux, et (b) de les motiver et les soutenir constamment en les coachant continuellement.

Tâche 1: Préparer et tenir les séances d'orientation des Catalyseurs

Les trois jours d'orientation rassembleront les Catalyseurs, leur fourniront une image complète des objectifs et des activités du paquet de la diffusion à travers les réseaux sociaux (et de leurs rôles dans cette image complète), leur permettront de pratiquer l'utilisation des matériels de la diffusion à travers les réseaux sociaux, et leur montreront comment maintenir leurs Cahiers de Catalyseurs (abordé dans la Section iv). Les Facilitateurs modèreront l'orientation, devenant ainsi plus compétents dans l'utilisation des outils et concepts de la diffusion à travers les réseaux sociaux.

L'orientation est une opportunité importante pour créer la cohésion entre les Catalyseurs et le personnel, et pour créer un lien entre les Catalyseurs et les prestataires de la planification familiale. (Ces liens sont abordés plus amplement dans la Section 5.)

²Vous avez également choisi 5 à 10 Personnes Influents dans chaque communauté; leur participation est discutée dans la Section 3.



Veillez prendre en considération les points suivants dans la planification de la logistique dans le cadre de l'orientation des Catalyseurs :

- Les directives exigent une session unique d'orientation de trois jours. (D'après notre expérience dans *Tékponon Jikuagou*, trois jours est la durée adéquate.)
- Les directives prévoient un minimum de 6 heures d'activités pour chaque jour d'orientation.
- Fournir les tableaux papiers, fiches cartonnées, crayons feutres, ruban adhésif, rétroprojecteur, et blocs notes/stylos/cahiers pour chaque participant.
- Prévoir un ensemble complet des matériels de diffusion à travers les réseaux sociaux (les éléments sus énumérés) pour chaque participant, soigneusement rangés dans une chemise de classement. Les Catalyseurs utiliseront les matériels au cours de l'orientation, et les ramèneront chez eux pour les utiliser avec leurs groupes.

Chaque cartable prévu pour les Catalyseurs contient:

- 14 Cartes d'histoires et 5 Cartes d'activités (Annexe A)
- Carte des 5 Composantes de la Diffusion à travers les Réseaux Sociaux (Section iii)
- Carte de Vision de la Diffusion à travers les Réseaux Sociaux (Section iii)
- Infographiques (Section 3)
- Cahier du Catalyseur (Section vi)

Tâche 2: Coacher les Catalyseurs

A mesure que les Catalyseurs commencent à mener des actions, les Facilitateurs devraient les coacher constamment pour les motiver et les aider à faire de leur mieux. Les séances de coaching seront très fréquentes durant les premiers mois d'activités, et moins fréquentes à mesure que les Catalyseurs deviennent plus aguerris dans leurs activités et en se soutenant mutuellement.

Une Stratégie Unique

Une touche légère. Les 14 Cartes d'histoires parlent d'un couple, leurs amis et les membres de leurs familles dans leurs discussions et leur prise de décision concernant la planification familiale. L'histoire est en fait un drame, mais les Catalyseurs peuvent choisir de présenter les 14 épisodes selon les ordres qu'ils désirent. Les Catalyseurs sont libres d'utiliser les Cartes d'activités selon l'ordre qu'ils veulent.

OUTILS :

- **Agenda pour l'Orientation des Catalyseurs**
- **Guide du Facilitateur pour l'Orientation des Catalyseurs**
- **Guide du Facilitateur pour Coacher les Catalyseurs**





Utilisation de l'Approche *Diffusion à travers des réseaux*

AGENDA POUR L'ORIENTATION DES CATALYSEURS

Date :

Lieu :

Facilitateurs :

Objectifs :

- Renforcer les capacités des Catalyseurs sur les techniques d'animation et de discussion réflexive au sein des groupes
- Familiariser les Catalyseurs sur les matériels et les outils de suivi des activités
- Discuter avec les Catalyseurs leurs rôles et actions
- Renforcer la collaboration entre agents de santé et Catalyseurs

Horaires	Activités	Responsable
Journée 1		
8h00-8h30	• Arrivée et installation des Catalyseurs	Facilitateurs
8h30-9h00	• Mot de bienvenue aux Catalyseurs • Présentation des participants • Présentation des objectifs de la session et de l'agenda • Information sur la logistique	Facilitateurs
9h00-9h15	Présentation sommaire du consortium et des projets partenaires suivi de questions-réponses	Superviseur/ Facilitateurs
9h15-9h45	• Communication sur les normes sociales et leur influence sur la planification familiale: normes sociales relatives à la planification familiale dans leurs communautés • Présentation de l'approche diffusion à travers des réseaux sociaux pour répondre aux besoins non-satisfaits en planification familiale	Superviseur
9h45-10h00	Pause-café	
10h00-10h30	• Exercice pratique: D'accord/Pas d'accord (Activité 2)	Superviseur/ Facilitateurs
10h30-11h00	• Instructions pour les jeux de rôle en de petits groupes	Facilitateurs
11h00-12h15	• Aperçu général sur l'outil Activité 1: • Travaux de groupe: lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc. • Restitution de la démarche pour la conduite de l'Activité 1 dans les réseaux sociaux.	Facilitateurs et Catalyseurs



Horaires	Activités	Responsable
12h15-13h00	<ul style="list-style-type: none"> Rôles et responsabilités des Catalyseurs y compris les attentes relatives au paquet, explication sur les étapes du retrait/clôture des activités dans les villages. 	Facilitateurs et Catalyseurs
13h00-14h00	Pause Déjeuner	
14h00-14h45	<ul style="list-style-type: none"> Aperçu général sur la carte d'histoire « Choix 1 » 	Facilitateurs
14h45 -15h45	<ul style="list-style-type: none"> Travaux de groupe: Exercice pratique sur le matériel "Choix 1" dans les petits groupes (lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc.) 	Facilitateurs et Catalyseurs
15h45-16h30	<ul style="list-style-type: none"> Restitution des travaux de groupes (feedback) 	Facilitateurs et Catalyseurs
16h30-17h00	<ul style="list-style-type: none"> Préparation de la descente sur le terrain: Répartition des participants en 3 groupes (2 pour Activité 1 et 1 pour Histoire 1) 	Facilitateurs et Catalyseurs
17h00-17h30	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation de la journée et départ 	Facilitateurs
Journée 2		
7h00-8h00	<ul style="list-style-type: none"> Déplacement dans le village ; Rassemblement dans le village au lieu convenu 	Facilitateurs et Catalyseurs
8h00-10h00	<ul style="list-style-type: none"> Pratique des outils Activité 1 et Histoire 1: Animation dans les groupes suivie de débriefing 	Catalyseurs et Facilitatrices
10h00-10h15	<ul style="list-style-type: none"> Retour en salle et présentation des agents de santé 	Facilitateurs et Catalyseurs
10h15-10h30	Pause-café	
10h30-12h30	<ul style="list-style-type: none"> Travaux de groupes: Exercice pratique sur les matériels Activité 3 , Choix 2 et Choix 3 dans les petits groupes (lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc.) 	Facilitateurs, agents de santé et Catalyseurs
12h30-13h30	Pause Déjeuner	
13h30-15h30	<ul style="list-style-type: none"> Restitution jeux de rôles (feedback) 	Facilitateurs, Superviseurs et Catalyseurs
15h30-16h00	<ul style="list-style-type: none"> Liens agents de santé et Catalyseurs: les différentes stratégies de collaboration (invitation dans les réseaux, organisation de réunion dans les centres de santé, visites formelles/informelles par le Facilitateur, échange de numéros de portable, etc.) 	Agents de santé, Facilitateurs et Catalyseurs
16h00-17h00	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du 'Cahier du Catalyseur' 	Facilitateurs
17h00-17h30	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation de la journée et départ 	Facilitateurs



Horaires	Activités	Responsable
Journée 3		
8h00-8h30	<ul style="list-style-type: none"> • Remue-méninge: Rappels sur les activités des Jours 1 et 2, questions-réponses, autres préoccupations des participants 	Facilitateurs et Catalyseurs
8h30-10h30	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux de groupe: Jeux de rôles sur les matériels Activité 4, Activité 5, Appui 1 et Appui 2 dans les petits groupes (lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc. • <u>remplissage du Cahier des Catalyseurs</u> 	Facilitateurs et Catalyseurs
10h30-10h45	Pause-café	
10h45-12h30	<ul style="list-style-type: none"> • Restitution du travail en groupe: explication des Histoires et Activités 	Facilitateurs, Superviseurs et Catalyseurs
12h30-13h30	Pause Déjeuner	
13h30-14h30	<ul style="list-style-type: none"> • Jeu de rôle sur le remplissage des cahiers: Vue d'ensemble sur les histoires 	Facilitateurs et Catalyseurs
14h30-15h30	<ul style="list-style-type: none"> • Synthèse des principaux points de la session d'orientation et formalités de départ. 	Facilitateurs

OUTILS :

- **Agenda pour l'Orientation des Catalyseurs**
- **Guide du Facilitateur pour l'Orientation des Catalyseurs**
- **Guide du Facilitateur pour Coacher les Catalyseurs**





GUIDE DU FACILITATEUR POUR L'ORIENTATION DES CATALYSEURS

Date :

Lieu :

Facilitateurs :

Objectifs :

- Renforcer les capacités des Catalyseurs sur les techniques d'animation et de discussion réflexive au sein des groupes
- Familiariser les Catalyseurs sur les matériels, et les cahiers des Catalyseurs (outils de suivi de leurs activités)
- Discuter les rôles et actions des Catalyseurs
- Renforcer la collaboration entre agents de santé et Catalyseurs

Horaires	Activités	Responsable
Journée 1		
8h00-8h30	Arrivée et installation des Catalyseurs	Facilitateurs
8h30-9h00	<ul style="list-style-type: none"> • Mot de bienvenue • Présentation des Catalyseurs et Facilitateurs • Présentation des objectifs de la session et de l'agenda • Information sur la logistique 	Facilitateurs
9h00-9h15	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation sommaire du paquet <i>Diffusion à travers des Réseaux</i>, suivie de questions-réponses 	Facilitateurs
9h15-9h45	<ul style="list-style-type: none"> • Communication sur les normes sociales et leur influence sur la planification familiale: Par brainstorming, amener les Catalyseurs à ressortir les normes sociales relatives à la planification familiale dans leurs communautés • Présentation de l'approche <i>Diffusion à travers des Réseaux Sociaux</i> pour répondre aux besoins non satisfaits en planification familiale (utiliser la carte de la vision, et le paquet d'activités de <i>Tékponon Jikuagou</i> pour aborder les composantes de l'approche) 	Superviseur
9h45-10h00	Pause-café	
10h00-10h30	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice pratique en s'inspirant de la Carte d'activité 2 des matériels: D'accord/Pas d'accord pour introduire la présentation des outils de dialogue. Laisser les Catalyseurs faire leur propre réflexion et exploration pendant l'exercice. 	Facilitateurs



Horaires	Activités	Responsable
10h30-11h00	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution des groupes de travail. Mettre en place 3 à 5 groupes en fonction du nombre des Catalyseurs. L'objectif est qu'on est moins de personnes dans chaque groupe pour permettre une participation maximale de tous les membres. Veiller à équilibrer la composition des groupes: mélanger aussi bien les "forts" que les "faibles" et éviter de concentrer les Catalyseurs d'un même village dans le même groupe. • Distribution des matériels. Il s'agit des outils Activité 1 et Histoire 1 à aborder au cours de la 1ère journée. 	Facilitateurs
11h00-12h15	<ul style="list-style-type: none"> • Aperçu général sur l'outil Activité 1: Le Facilitateur explique le contenu de cet outil et ce qui est attendu des Catalyseurs en petits groupes • Travaux de groupe: Les Catalyseurs pratiquent la même Activité 1 dans les petits groupes (lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc.) • Restitution de la démarche pour la conduite de l'Activité 1 dans les réseaux sociaux: Prendre en compte les aspects liés aux techniques de communication lors du feedback à donner aux groupes 	Facilitateurs et Catalyseurs
12h15-13h00	<p>Rôles et Responsabilités des Catalyseurs</p> <p>Parlez des attentes de cet approche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette initiative est venue pour faciliter des activités dans la communauté et ouvrir la discussion sur la planification familiale. • La durée de cette initiative ne dépassera pas plus de 9 mois; c'est le temps nécessaire pour catalyser des discussions sur la planification familiale et travailler avec des membres de la communauté pour mettre en route la démarche de changement des attitudes autour de l'acceptabilité de la planification familiale et son utilisation. • Référez à l'Imprimé 2.1 – Qui est qui dans <i>Tékponon Jikuagou?</i> dans le Guide d'orientation initiale du personnel. 	Facilitateurs
13h00-14h00	Pause Déjeuner	
14h00-14h45	<ul style="list-style-type: none"> • Aperçu général sur l'outil Choix 1: Le Facilitateur explique le contenu de cet outil et ce qui est attendu des Catalyseurs en petits groupes 	Facilitateurs
14h45-15h45	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux de groupe: Les Catalyseurs pratiquent le même matériel Choix 1 dans les petits groupes (lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc.) 	Facilitateurs et Catalyseurs



Horaires	Activités	Responsable
15h45-16h30	<ul style="list-style-type: none"> • Restitution: Elle va consister à la présentation des outils et de la démarche de son déroulement aux autres Catalyseurs. Veiller à ressortir les points positifs, les difficultés, et les leçons apprises, et prendre en compte les aspects liés aux techniques de communication • Référez à l'Imprimé 2.3 – Compétences en communication dans le Guide d'orientation initiale du personnel. 	Facilitateurs et Catalyseurs
16h30-17h00	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation de la descente sur le terrain: deux groupes vont faire Activité 1, et un groupe va faire Histoire 1 dans un village proche du lieu de l'orientation • Evaluation de la journée et départ 	Facilitateurs
Journée 2		
7h00-8h00	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacement dans le village, Rassemblement dans le village au lieu convenu • Formalités de bienséance 	Facilitateurs et Catalyseurs
8h00-10h00	<ul style="list-style-type: none"> • Pratique des outils Activité 1 et Histoire 1: Animation dans les groupes suivie de débriefing 	Catalyseurs et Facilitatrices
10h00-10h15	<ul style="list-style-type: none"> • Retour en salle • Arrivée des agents de santé intervenant dans les centres de santé d'arrondissement des villages. 	Facilitateurs et Catalyseurs
10h15-10h30	Pause-café	
10h30-12h30	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux de groupe: Les Catalyseurs pratiquent les matériels Activité 3, Choix 2 et Choix 3 dans les petits groupes (lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc.). Les agents de santé sont invités à participer dans cette activité comme membres du groupe. 	Facilitateurs, Agents de Santé et Catalyseurs
12h30-13h30	Pause Déjeuner	
13h30-15h30	<ul style="list-style-type: none"> • Restitution: Elle va consister à la présentation tour à tour des trois outils et de la démarche de leur déroulement aux autres Catalyseurs. Veiller à ressortir les points positifs, les difficultés, et les leçons apprises et prendre en compte les aspects liés aux techniques de communication. (Chaque Catalyseur doit bien comprendre comment conduire les discussions avec l'outil pratiqué en groupe, pas seulement le groupe qui l'a expérimenté). 	Facilitateurs et Catalyseurs
15h30-16h00	<ul style="list-style-type: none"> • Liens agents de santé et Catalyseurs: Expliquer les différentes stratégies de collaboration retenues pour établir ce lien et le maintenir même après notre retrait (invitation dans les réseaux, organisation de réunion dans les centres de santé, visites formelles/informelles entre les agents de santé et les membres de la communauté). • Introduction aux agents de santé. Echange des numéros de portable. 	Agents de santé, Facilitateurs et Catalyseurs



Horaires	Activités	Responsable
16h00-17h00	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du 'Cahier du Catalyseur' [Voir Section vi] 	Facilitateurs
17h00-17h30	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation de la journée et départ 	Facilitateurs
Journée 3		
8h00-8h30	<ul style="list-style-type: none"> Remue-méninge: Rappels sur les activités des Jours 1 et 2, questions-réponses, autres préoccupations des Catalyseurs 	Facilitateurs et Catalyseurs
8h30-10h30	<ul style="list-style-type: none"> Travaux de groupe: Les Catalyseurs pratiquent les matériels Activité 4, Activité 5, Appui 1 et Appui 2 dans les petits groupes (Lecture, traduction, discussions, jeux de rôle, etc.). Les Catalyseurs pratiquent aussi le remplissage du Cahier des Catalyseurs. 	Facilitateurs et Catalyseurs
10h30-10h45	Pause-café	
10h45-12h30	<ul style="list-style-type: none"> Restitution du travail en groupe: Chaque groupe explique l'histoire / l'activité, identifie les thèmes principaux, explique la manière de poser les questions principales, décrit le remplissage du Cahier des Catalyseurs (veiller à ce que CHAQUE Catalyseur comprenne ces histoires/ activités – pas seulement le groupe qui l'a expérimenté). 	Facilitateurs et Catalyseurs
12h30-13h30	Pause Déjeuner	
13h30-14h30	<ul style="list-style-type: none"> Jeu de rôle sur le remplissage des cahiers: se concentrer sur les points d'attention Vue d'ensemble sur les histoires afin que chaque Catalyseur ait une idée de leur progression pour l'avenir 	Facilitateurs et Catalyseurs
14h30-15h30	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation finale de la session d'orientation et formalités de départ 	Facilitateurs

OUTILS :

- **Agenda pour l'Orientation des Catalyseurs**
- **Guide du Facilitateur pour l'Orientation des Catalyseurs**
- **Guide du Facilitateur pour Coacher les Catalyseurs**





GUIDE DU FACILITATEUR POUR COACHER LES CATALYSEURS

Qu'est-ce qu'un coach ?

Un coach aide d'autres personnes à améliorer leur travail et à faire de leur mieux. Un coach les aide à voir leur propre potentiel : ce qu'ils peuvent être dans l'avenir. Un coach n'est pas négatif et ne s'attarde pas sur les erreurs du passé. Les trois aspects essentiels du coaching sont :

- **Des rapports solides.** Le coaching se base sur des rapports solides et suivis. Le but est d'améliorer la performance et d'aider la personne coachée à mieux faire son travail.
- **La discussion des problèmes.** Le processus du coaching aide une personne à comprendre ses propres problèmes, à réfléchir aux solutions et à choisir l'action nécessaire.
- **Responsabilité.** Le coach a la capacité d'appuyer la personne qui est coachée, mais c'est elle qui est responsable de son amélioration.

De quelle façon le coaching fournit-il un appui aux Catalyseurs ?

L'enveloppe de diffusion par réseaux soutient les Catalyseurs de trois façons. Considérez cet appui comme une *continuité* et le coaching comme un élément qui commence pendant l'orientation et qui se poursuit jusqu'à la fin de l'implémentation des activités.

- **Une orientation** – Au cours de l'orientation, les Facilitateurs enseignent aux Catalyseurs comment utiliser les histoires et les fiches d'activités. Les Facilitateurs font la démonstration du processus et des compétences que les Catalyseurs devront utiliser avec leurs groupes. Les Catalyseurs s'entraînent entre eux à administrer les documents et, pratiquent un jeu de rôle pour trouver des réponses à des questions ou des problèmes difficiles.
- **La pratique** – Pendant l'orientation, et avec l'appui du Facilitateur, les Catalyseurs mettent en pratique, dans un village, les compétences acquises. Ensuite, les Catalyseurs et les Facilitateurs discutent de leur expérience. Le Facilitateur a la possibilité de renforcer la participation en groupe des Catalyseurs et de leur apprendre à trouver des solutions à des problèmes.
- **Un appui continu** – Une fois l'orientation achevée, le Facilitateur continuera à coacher les Catalyseurs lorsqu'ils/elles visiteront leurs villages respectifs. Le nombre de séances de coaching se fera en fonction des besoins et des compétences des Catalyseurs.

Quelles sont les compétences essentielles en matière de coaching ?

En tant que Facilitateur vous devez :

- 1) **Bien connaître** les documents fournis. Vous allez devoir vous familiariser avec **toutes** les histoires et les fiches d'activités. Lisez les documents et réfléchissez aux questions qu'ils soulèvent afin de pouvoir aider le Catalyseur à avoir une réflexion sur ces mêmes questions.
- 2) **Montrer** que vous êtes à l'aise en abordant la question du genre et de la planification familiale.
- 3) **Observer** comment le Catalyseur communique avec son groupe et comment il/elle utilise les documents pédagogiques, savoir quelles sont les compétences dont il/elle a besoin pour encourager la participation en groupe pour chaque session, (voir Compétences des Catalyseurs plus bas) et utiliser la Liste de contrôle pour les observations, ci-dessous, comme aide-mémoire pour savoir ce qu'il faut chercher.
- 4) **Discuter** de questions délicates avec les Catalyseurs. Les aider à soulever ces sujets délicats avec leurs groupes et à pouvoir en discuter comme il le faut.



- 5) **Ecouter.** Une bonne communication consiste à écouter activement et à donner un retour d'information (feedback) positif. Ecoutez les Catalyseurs. Demandez-leur ce qu'ils/elles pensent de leur performance. Utilisez la méthode de l'analyse positive décrite dans l'encadré.
- 6) **Donnez un retour d'information** positif et suggérez comment améliorer les choses qui ne marchent pas très bien. Aidez les Catalyseurs à résoudre les problèmes qu'ils/elles ont identifiés. Renforcez les aspects positifs de leur performance : les compliments sont des facteurs de motivation élevés. Encouragez les Catalyseurs à s'entraider et à se motiver les uns les autres.

Quelles sont les compétences pour Catalyseurs que les coaches (Facilitateurs) doivent aborder ?

Les Facilitateurs devront se concentrer sur les compétences suivantes (voir aussi la *Liste de contrôle pour les observations*, ci-dessous) :

- 1) Le Catalyseur doit être à l'aise et être capable de bien utiliser les histoires et les fiches d'activités avec son groupe.
- 2) Le Catalyseur doit être capable d'encourager les discussions en groupe.
- 3) Le Catalyseur doit être capable d'aborder des sujets délicats et de diriger des conversations difficiles.
- 4) Le Catalyseur doit être capable de partager et de démontrer comment des sujets comme la planification familiale, la question du genre, la communication dans le couple, affectent sa propre vie.

Qu'est-ce qu'une séance de coaching ?

Toute conversation approfondie entre le Facilitateur et le Catalyseur concernant les activités de diffusion par réseaux peut être définie comme session de coaching ! Une session pourrait être :

- Le fait d'observer le Catalyseur en train d'effectuer des activités avec son groupe (la lecture des histoires, par exemple) et lui donner un retour d'information immédiatement après (c'est la meilleure forme de coaching). N'oubliez pas d'utiliser la *Liste de contrôle pour les observations* (ci-dessous) pour vous rappeler des compétences à identifier.
- Une réunion avec un Catalyseur.
- Une réunion avec plusieurs Catalyseurs pour encourager la résolution des problèmes en commun ainsi que l'apprentissage et l'appui entre Catalyseurs.

Qu'est-ce que l'analyse positive ?

- **Analyse** signifie ici, explorer, découvrir et être ouvert à des idées nouvelles.
- **(Appréciation) positive** ici signifie reconnaître les qualités et les contributions des personnes et des choses autour de nous.

Ensemble, ces mots nous donnent *l'analyse positive*. Le fait d'utiliser l'analyse positive pendant le coaching permet de garantir que les Catalyseurs seront encouragés à continuer à jouer leur rôle.

En faisant ressortir ce qui est bien dans la situation actuelle, nous pouvons apprendre à créer un changement positif pour l'avenir. Imaginez que vous êtes en train de parler à un Catalyseur après une séance de groupe. Posez-lui des *questions ouvertes* qui l'encourage à s'exprimer en toute sincérité et à réfléchir longuement sur la situation actuelle. Vous pourriez lui demander :

“Qu'est-ce qui a bien marché ?”

“D'après-toi pourquoi ?”

“Quelle a été la meilleure partie ?”

“Qu'est-ce que tu as appris ?”

“Est-ce qu'il y a eu des moments où tu n'as pas su comment répondre ?”

“Qu'est-ce que je peux faire pour t'aider à mieux faire ?”

A mesure qu'il/elle répond, vous pouvez l'encourager avec des mots comme ceux-ci :

“Dis-moi plus...”

“Oui, continue”



Pendant votre séance de coaching vous pouvez :

- Résoudre des problèmes avec le Catalyseur et trouver des façons d'aborder des situations difficiles.
- Préparer et programmer des activités.
- Encourager le Catalyseur et reconnaître ses efforts.

Fréquence et durée du coaching

Après l'orientation du Catalyseur et pendant les deux premiers mois des activités, le Facilitateur devrait observer chaque Catalyseur au moins deux fois alors qu'il/elle mène les activités/histoires avec son groupe. Le coaching aura lieu moins fréquemment après le premier ou le deuxième mois et sa fréquence se fera en fonction des besoins. Le Facilitateur identifiera rapidement qui aura besoin d'un coaching minime et qui aura besoin d'un encadrement plus soutenu. Il se peut que certains Catalyseurs se débrouillent tellement bien que vous pourriez arrêter les séances de coaching avant les six mois prévus. (La *Liste de contrôle pour les observations*, vous aidera à définir si vous devez continuer à coacher un Catalyseur ou si vous pouvez arrêter). Lorsque vous arrêterez d'encadrer ceux qui se débrouillent bien, vous pourriez vous concentrer sur ceux qui ont plus de difficultés. Vous pourriez aussi encourager les Catalyseurs les plus compétents à soutenir les autres.

Certains Catalyseurs auront des difficultés quel que soit le nombre de séances. Ce n'est pas grave. Si vous avez déjà eu plusieurs séances et que le Catalyseur ne semble pas faire des progrès, essayez de trouver d'autres moyens pour appuyer le dialogue au sein de la communauté, par exemple, en mettant un Catalyseur plus faible avec un autre plus fort plutôt que de continuer à encadrer quelqu'un qui a des difficultés.

Tous les Catalyseurs recevront un Certificat d'Appréciation pour leur contribution à l'issue des six mois (voir chapitre 4). C'est la seule récompense qu'ils recevront.

QUATRE SCÉNARIOS POSSIBLES

Coaching pendant que le Catalyseur se prépare à diriger une activité de groupe	Le coaching du Catalyseur après son activité en groupe
<p>Préparez Le Catalyseur à animer l'activité ou à lire l'histoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le Catalyseur ne connaît pas l'histoire ou l'activité, lisez/étudiez-les ensemble. Les Catalyseurs auront déjà été initiés aux activités/histoires pendant leur orientation, mais vous aurez peut-être besoin de rafraîchir leur mémoire sur le contenu et le processus. <p>Observez le Catalyseur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demandez au Catalyseur de s'entraîner à présenter l'histoire ou l'activité. Observez-bien comment il/elle présente les documents. Observez s'il/si elle met en pratique les compétences enseignées, par exemple en parlant clairement, en maintenant un contact des yeux et en étant à l'aise en parlant de sujets délicats. <p>Parlez avec le Catalyseur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prenez le temps de souligner ce que le Catalyseur a bien fait. Donnez-lui des recommandations précises pour améliorer sa performance. Soyez encourageant, positif et ne le/la critiquez pendant le retour d'information. 	<p>Observez le Catalyseur alors qu'il/elle anime l'activité ou la séance consacrée aux histoires avec son groupe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servez-vous de la <i>Liste de contrôle pour les observations</i> pour savoir ce qu'il faut observer et notez vos commentaires. <p>Discutez avec le Catalyseur après la séance en utilisant la méthode de l'analyse positive.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Après la séance de groupe, asseyez-vous quelque part avec le Catalyseur dans un endroit privé où les autres ne peuvent pas vous entendre. • Demandez au Catalyseur ce qu'il/elle pense de la séance. Utilisez des questions comme celles dans l'encadré. Laissez le Catalyseur s'exprimer librement et soyez attentif à ses commentaires. • Discutez des problèmes survenus pendant la séance et aidez le Catalyseur à réfléchir à des solutions possibles.



Coaching sans réunion de groupe	Le coaching en groupe avec plusieurs Catalyseurs
<p>Parfois un Facilitateur se réunira avec un Catalyseur sans avoir pu l'observer pendant une réunion en groupe parce qu'il/elle n'a pas pu organiser l'observation ou parce que le Facilitateur était dans le village pour une autre raison. Dans un tel cas, vous pourriez coacher le Catalyseur en faisant avec l'une ou plusieurs des activités suivantes :</p> <p>Passez en revue les rôles et les responsabilités avec le Catalyseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les Catalyseurs animent des séances au moyen des fiches d'activités et de la lecture des histoires et notent ensuite des informations simples concernant la séance dans leurs cahiers. Lisez leurs notes et posez-leur des questions <i>d'analyse positive</i> sur ce qui s'est passé pendant la séance. <p>Passez en revue les histoires et les fiches d'activités avec le Catalyseur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aidez le Catalyseur à se préparer pour la prochaine activité de groupe. • Etudiez les documents ensemble. • Aidez le Catalyseur s'il/elle a besoin que quelque chose soit traduit. • Entraînez-vous ensemble. • Parlez des problèmes qui pourraient surgir pendant les discussions et donnez-lui des suggestions pour les résoudre. • Discutez des images et ce qu'elles représentent. Montrez-lui comment utiliser les images pour stimuler la réflexion et la discussion. 	<p>Souvent, un Facilitateur peut coacher plusieurs Catalyseurs à la fois en même temps : ils peuvent préparer les séances ensemble, passer en revue les documents et les rôles tout comme dans les trois autres scénarios. Toutefois, une séance de coaching en groupe donne aux Catalyseurs l'occasion d'apprendre les uns des autres et s'appuyer mutuellement. Les Catalyseurs peuvent renforcer cet appui mutuel à la fin de l'implémentation des activités.</p> <p>Pour entreprendre un coaching en groupe :</p> <p>Demandez aux Catalyseurs de faire part de leur expérience des autres séances.</p> <p>Dites aux Catalyseurs qu'ils/elles auront la possibilité de se donner un retour d'information les uns aux autres, une fois que vous aurez posé quelques questions.</p> <p>Donnez à chaque Catalyseur l'occasion de partager son expérience avec les autres, s'ils/elles ne veulent pas le faire, ils/elles pourront écouter les autres.</p> <p>Demandez-leur ce qui s'est passé pendant la séance en utilisant la méthode de <i>l'analyse positive</i>.</p> <p>Demandez-leur ensuite s'ils/elles ont des commentaires ou des recommandations à faire.</p> <p>Rappelez-leur que c'est l'occasion de s'aider avec des difficultés et donnez-leur des suggestions utiles,</p> <p>Essayez de trouver des solutions à une ou plusieurs situations difficiles vécues par les Catalyseurs. Identifiez qui (par exemple, une personne d'influence) pourrait les aider et intervenir si les membres de la communauté sont mécontents.</p> <p>Menez la discussion entre les Catalyseurs. Veillez à ce que chacune et chacune ait l'occasion de prendre la parole. Intervenez si quelqu'un commence à critiquer ou à s'accaparer de la conversation.</p> <p>Terminez la discussion en soulignant les suggestions les plus utiles et les idées les plus positives.</p> <p>Remerciez les participants et encouragez-leur à s'entraider.</p>



Liste de contrôle pour les observations du coaching

Directives : Cet outil a pour objet d'aider les Facilitateurs à se rappeler ce qu'ils/elles doivent chercher lorsqu'ils/elles observent les activités des Catalyseurs avec leurs groupes. A mesure que vous observez les Catalyseurs, cochez oui ou non pour la compétence et notez vos observations pour pouvoir vous rappeler lorsque vous cocherez le catalyser et aussi pour lui donner un retour d'information. **Attention, cette liste de contrôle est à l'usage exclusif du Facilitateur : ne la montrez pas au Catalyseur.**

Nom du Catalyseur _____

Nom du Facilitateur _____

Compétence	Oui	Non	Observations pour donner un retour d'information (feedback) au Catalyseur
Est à l'aise en lisant les histoires et animant les activités avec le groupe			
Utilise des questions ouvertes			
Utilise un langage/traduction simples			
Parle clairement et d'une voix forte			
Utilise des expressions faciales et un langage corporel accueillants			
Se place dans le groupe de sorte que tout le monde puisse le voir et l'entendre			
Encourage comme il le faut un dialogue de réflexion			
Connait bien l'outil et s'en sert comme guide			
Crée une discussion de réflexion dans le groupe			
Lance un appel à l'action			
Respecte l'horaire			



Est capable d'aborder des sujets délicats

Encourage les personnes timides à parler

Est capable de discuter de sujets délicats et de gérer des conversations difficiles

Encourage les réponses concernant des sujets délicats

Est capable de répondre aux participants sans faire de jugements de valeur

Est capable de partager/démontrer comment ces thèmes influencent notre propre vie

Exprime ses propres sentiments à l'égard des normes du genre et de la planification familiale

Encourage aussi bien les hommes que les femmes à exprimer leurs points de vue

Guide la discussion et tire des conclusions

